

## Порядок предоставления сервиса «Wi-Fi для бизнеса»

1. «Wi-Fi для бизнеса» – сервис по организации собственного Wi-Fi портала для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, пользователей мобильной или фиксированной связи А1.
2. Локация – место предоставления услуги Wi-Fi для бизнеса, географически ограниченное одним адресом.
3. «Главный абонент Wi-Fi» - абонент на котором подключены услуги «Обслуживание точки доступа», «Обслуживание точки доступа категории 1» или «Обслуживание точки доступа категории 2». Главный абонент определяется компанией и по умолчанию является первым абонентом, подключенным у клиента. В случае изменения локаций или схемы подключения по инициативе клиента, переоформлении, прекращении действия договора, компания вправе определить нового «Главного абонента Wi-Fi».
4. С 18.06.2020 сервис включает следующие услуги:
  - Подключение точки доступа
  - Подключение усилителя сигнала сети
  - Обслуживание точки доступа
  - Обслуживание точки доступа категории 1
  - Обслуживание точки доступа категории 2
  - Объединение точек доступа
  - Усиление сигнала сети
  - Организация Wi-Fi сети
5. **Подключение точки доступа** – услуга, включающая выезд специалиста для проведения необходимых технических настроек и присвоению точке доступа Wi-Fi клиента выбранного названия. Взимается разовый взнос согласно тарифам компании.
6. **Подключение усилителя сигнала сети** – услуга по настройке и подключению усилителя сигнала сети. За подключение взимается разовый взнос согласно тарифам компании.
7. Услуги **«Обслуживание точки доступа», «Обслуживание точки доступа категории 1» и «Обслуживание точки доступа категории 2»** - услуги по контролю и поддержке работоспособности каналов связи от оборудования компании до оборудования клиента (одной точки доступа). Включают:
  - техническую и информационную поддержку,
  - контроль работоспособности сети,
  - оперативное устранение неполадок,
  - выезд специалиста для устранения неполадок,
  - предоставление в пользование персонализированного портала авторизации для обслуживания сотрудников и посетителей клиента компании по месту расположения точек доступа в интернет (SSID).Портал авторизации обеспечивает следующие возможности:
  - отправлять SMS с PIN-кодом в ответ на запрос об авторизации в сети Wi-Fi (без взимания оплаты за SMS),
  - генерировать PIN-коды, если доставка SMS на устройство не предполагается,
  - управлять сессиями пользователей (время действия PIN-кода, актуальность cookie и т.д.),
  - формировать отчеты по посещениям и отправленным SMS,
  - просматривать статистические данные в виде таблиц и графиков,
  - просматривать данные пользователей Wi-Fi,
  - создавать и редактировать роли доступа на портале,
  - управлять элементами дизайна,
  - перенаправлять пользователей Wi-Fi на любую страницу по желанию клиента.
- 7.1. За пользование услугами взимается абонентская плата в зависимости от категории точек и их общего количества для каждой локации клиента. Период предоставления услуг – календарный месяц. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце.
- 7.2. Абонентская плата за услуги «Обслуживание точки доступа», «Обслуживание точки доступа категории 1» и «Обслуживание точки доступа категории 2» по всем локациям клиента взимается с «Главного абонента Wi-Fi».
- 7.3. Категория той или иной точки доступа определяется компанией, исходя из технических характеристик точки доступа.

8. **Объединение точек доступа** – услуга по объединению точек доступа в группу, при необходимости, посредством коммутатора. За пользование услугой взимается абонентская плата. Период предоставления услуги – календарный месяц. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце.
9. **Усиление сигнала сети** – услуга по контролю и поддержке усилителя сигнала сети (антенны). За пользование услугой взимается абонентская плата. Период предоставления услуги – календарный месяц. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце.
10. **Организация Wi-Fi сети** – услуга по организации Wi-Fi сети для индивидуальных решений. За услугу взимается разовый взнос согласно тарифам компании.
11. С 18.06.2020 подключение указанных услуг не производится:
  - 11.1. Аренда портала авторизации – предоставление в пользование портала для обслуживания сотрудников и посетителей юридического лица-клиента компании по месту расположения точек доступа в интернет (SSID). За пользование услугой взимается абонентская плата. Период предоставления услуги – календарный месяц. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце.
  - 11.2. Персонализация портала авторизации - кастомизация портала авторизации пользователей Wi-Fi в соответствии с пожеланиями клиента. За персонализацию портала авторизации взимается разовый взнос согласно тарифам компании.
  - 11.3. Обслуживание точки доступа – услуга по контролю и поддержке работоспособности каналов связи от оборудования компании до оборудования клиента (одной точки доступа). За пользование услугой взимается абонентская плата. Период предоставления услуги – календарный месяц. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в месяце.
  - 11.4. Персонализация точки доступа – присвоение точке доступа Wi-Fi клиента выбранного названия. За персонализацию точки доступа взимается разовый взнос согласно тарифам компании. В случае необходимости настройки дополнительного SSID разовый взнос списывается повторно.
12. Сервис предоставляется новым и действующим абонентам мобильной связи на базе тарифного плана «Бизнес Анлим VIP», новым и действующим клиентам фиксированной связи на базе линейки тарифных планов «Wi-Fi для бизнеса» и тарифного плана «Своя WEB.Магистраль».
13. Допускается предоставление сервиса новым и действующим абонентам мобильной связи (для малых локаций с ограниченным количеством одновременных пользователей и периодическим характером потребления) на базе тарифных планов «Бизнес Анлим 3.0», «Бизнес Анлим 4.0» с заключением дополнительного соглашения.
14. Подключение сервиса производится по заявлению клиента.
15. При организации решения на базе GSM клиенту предоставляется время на настройку - 14 дней. В течение указанного периода абонентская плата не взимается по тарифному плану, а также по услугам «Обслуживание точки доступа (GSM)», «Обслуживание точки доступа категории 1 (GSM)», «Обслуживание точки доступа категории 2 (GSM)», «Объединение точек доступа (GSM)», «Усиление сигнала сети (GSM)», в случае их подключения.
16. Компания осуществляет идентификацию пользователей интернет-услуг в пункте коллективного пользования интернет-услугами Клиента, учет и хранение персональных данных пользователей интернет-услуг, а также сведений об интернет-услугах, оказанных пунктом коллективного пользования интернет-услугами Клиента.
17. Клиент, пользуясь услугами, несет ответственность за соблюдение действующего законодательства, в том числе законодательства о рекламе.
18. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by).
19. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи или положениями договора об оказании услуг передачи данных по сети фиксированной связи заключенными между клиентом и компанией.