

Порядок предоставления дополнительных услуг юридическим лицам

| Услуга * | Описание | Форма списаний оплаты |
|--|---|-----------------------|
| Электронный ящик ** | Предоставления ящика электронной почты. Объем ящика – 40 МБ. Максимальный размер письма – 25 МБ (при пересылке файлов – 18 МБ). Срок действия – 1 календарный месяц. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON | Ежемесячно |
| Регистрация DNS на сервере провайдера | Регистрация DNS на сервере провайдера | Разовый платеж |
| Поддержка DNS на сервере провайдера | Поддержка DNS на сервере провайдера | Ежемесячно |
| Статический IP-адрес *** | Поддержка и маршрутизация статического IP-адреса | Ежемесячно |
| Статический публичный IP-адрес | Поддержка и маршрутизация статического IP-адреса для клиентов Дата-центра | Ежемесячно |
| Подсеть стат. публичных адресов | Поддержка и маршрутизация статических IP-адресов для клиентов Дата-центра. Предоставляется блоками IP-адресов (4, 8, 16, 32, 64, 128, 256...) | Ежемесячно |
| Подсеть публичных IPv6-адресов | Поддержка и маршрутизация статических IPv6-адресов для клиентов Дата-центра. | Бесплатно |
| Переход на меньший по стоимости тарифный план | Смена тарифного плана/комплексного продукта на меньший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON | Разовый платеж |
| Переход на больший по стоимости тарифный план | Смена тарифного плана на больший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON | Бесплатно |
| Подключение одной точки клиента к коммуникационному узлу оператора по технологии Ethernet с выездом монтажника | Услуга по подключению персонального оборудования клиента к сети оператора | Разовый платеж |
| Техническое обслуживание линии клиента | При временном приостановлении потребления услуг по инициативе клиента | Посуточно |
| Услуга по установке, настройке и обслуживанию персональных компьютеров и серверов **** | | 1 нормочас |
| Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам | | Ежемесячно |

| | | |
|---------------------------|--|------------|
| «Круглосуточная скорость» | Услуга, которая позволяет обеспечить предоставление основной скорости по тарифному плану линейки «Интернет для офиса» в течение всего дня. | Ежемесячно |
| Пауза | В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 50% от абонентской платы (платный период). | Посуточно |

1. Особенности предоставления услуги Пауза:

1.1. Назначается на все тарифы и услуги по лицевого счету, по которым взимается абонентская плата.

1.2. Подключение услуги возможно:

- при обращении в офис компании;
- на основании заявления стандартного образца, переданного посредством предусмотренных для этого адресов электронной почты / мессенджеров / социальных сетей / Виртуального помощника А1

1.3. Срок действия бесплатного периода составляет 30 календарных дней в течении календарного года. Срок действия платного периода составляет 30 календарных дней.

1.4. Если обслуживание не было восстановлено по инициативе клиента:

- по окончании платного периода происходит восстановление обслуживания, абонентская плата списывается в полном объеме.
- последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 50% от абонентской платы.

1.5. Если обслуживание было восстановлено до окончания срока действия бесплатного периода:

- бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года;
- последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 50% от абонентской платы;
- срок действия платного периода составляет 30 календарных дней, на 31-ый день происходит восстановление обслуживания, абонентская плата списывается в полном объеме.

1.6. Услуга Пауза не предоставляется:

- абонентам кабельного и цифрового телевидения (а также абонентам MMDS);
- на ТП Телефон в БЦ, Телефон в БЦ с доп. услугами и Поток E1;
- на ТП линейки Wi-Fi для бизнеса.

1.7. Абонентская плата пакетов «VOKA ТВ Базовый» и «VOKA ТВ Расширенный» в «Паузе» не взимается со дня, следующего за днем подключения услуги «Пауза».

2. Особенности предоставления услуги Статический публичный IP-адреса для клиентов Дата-центра:

- Услуга предоставляется только клиентам Дата-центра, пользователям услуг линейки IaaS.
- IP-адреса предоставляются поштучно.
- Подключение/отключение/изменение состава услуги может быть произведено на основании заявки, зафиксированной Клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес Компании SD@a1data.by с указанием УНП клиента, контактных данных технического специалиста Клиента и запрашиваемых параметров услуги.
- Клиентам, пользователям услуги, Личный кабинет не предоставляется.

3. Особенности предоставления услуги Подсеть статических публичных IP-адресов для клиентов Дата-центра:

- Услуга предоставляется только клиентам Дата-центра, пользователям услуг линеек IaaS и Colocation.
- IP-адреса предоставляются подсетями (блоками) по 4, 8, 16, 32, 64, 128, 256, ..., 2^n адресов. В каждом блоке пять IP-адресов носят технологический характер и не предназначены для прямого использования.
- Подключение/отключение/изменение состава услуги может быть произведено на основании заявки, зафиксированной Клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес Компании SD@a1data.by с указанием УНП клиента, контактных данных технического специалиста Клиента и запрашиваемых параметров услуги.

- Клиентам, пользователям услуги, Личный кабинет не предоставляется.

4. Особенности предоставления услуги Подсеть статических публичных IPv6-адресов для клиентов Дата-центра:

- Услуга предоставляется только клиентам Дата-центра, пользователям услуг линеек IaaS и Colocation.
- IPv6-адреса предоставляются только подсетями (блоком адресов) /64 (~18 квинтиллионов адресов). Подсеть может использоваться только для прямого подключения к виртуальным машинам (без использования vEdge).
- Подключение/отключение/изменение состава услуги может быть произведено на основании заявки, зафиксированной Клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес Компании SD@a1data.by с указанием УНП клиента, контактных данных технического специалиста Клиента и запрашиваемых параметров услуги.
- Клиентам, пользователям услуги, Личный кабинет не предоставляется.

* Подключение услуг доступно после поступления официального запроса в адрес компании посредством предусмотренных для этого адресов электронной почты / мессенджеров / социальных сетей / Виртуального помощника А1.

** Услуга «Электронный ящик» перенесена в архив.

*** Если у клиента подключен один статический IP-адрес, то дополнительные IP можно приобрести только блоками по 4, 8, 16, ..., 2^n адресов.

**** С проведением диагностики работоспособности и устранением возникающих неполадок, а также с возможностью организации локальной сети и подключения к коммуникационному узлу провайдера.