

Порядок предоставления архивных тарифных планов для юридических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet/GPON или ADSL:

Тариф	Скорость *	Wi-Fi роутер (количество)	Количество точек удаленного доступа, включенных в абонентскую плату	Количество точек ИТ-обслуживания, включенных в абонентскую плату	Резервный канал
Бизнес онлайн 6	до 6 Мбит/с	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет	нет	нет
Бизнес онлайн 12	до 12 Мбит/с	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет	нет	нет
Бизнес онлайн 20	до 20 Мбит/с	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет	нет	нет
Бизнес онлайн 40	до 40 Мбит/с	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет	нет	нет
Бизнес онлайн 60	до 60 Мбит/с	Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала (1шт.)	нет	нет	да
Бизнес онлайн 80	до 80 Мбит/с	Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала (1шт.)	нет	нет	да
Бизнес онлайн 100	до 100 Мбит/с	Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала (1шт.)	нет	нет	да
Бизнес онлайн 150	до 150 Мбит/с	Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала (1шт.)	нет	нет	да
Малый офис + ADSL	до 10 Мбит/с	1	1	нет	нет
Малый офис Admin ADSL	до 10 Мбит/с	1	нет	ИТ-1	нет
Малый офис Admin + ADSL	до 10 Мбит/с	1	1	ИТ-1	нет
Офис ADSL	до 20 Мбит/с	нет	нет	нет	нет
Офис + ADSL	до 20 Мбит/с	1	3	нет	нет
Офис Admin ADSL	до 20 Мбит/с	1	нет	ИТ-1	нет
Офис Admin + ADSL	до 20 Мбит/с	1	3	ИТ-1	нет
Малый офис Ethernet	до 30 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Малый офис + Ethernet	до 30 Мбит/с	1	1	нет	нет
Малый офис Admin Ethernet	до 30 Мбит/с	1	нет	ИТ-1	нет
Малый офис Admin + Ethernet	до 30 Мбит/с	1	1	ИТ-1	нет
Офис 40 Ethernet	до 40 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Офис 40 + Ethernet	до 40 Мбит/с	1	1	нет	нет
Офис 40 Admin Ethernet	до 40 Мбит/с	1	нет	ИТ-1	нет
Офис 40 Admin + Ethernet	до 40 Мбит/с	1	1	ИТ-1	нет
Офис 80 Ethernet	до 80 Мбит/с	1	нет	нет	нет

Офис 80 + Ethernet	до 80 Мбит/с	1	3	нет	нет
Офис 80 Admin Ethernet	до 80 Мбит/с	1	нет	IT-5	нет
Офис 80 Admin + Ethernet	до 80 Мбит/с	1	3	IT-5	нет
Офис 100 Ethernet	до 100 Мбит/с	1	нет	IT-medium	нет
Офис 100 + Ethernet	до 100 Мбит/с	1	3	нет	нет
Офис 100 Admin Ethernet	до 100 Мбит/с	1	нет	IT-5	нет
Офис 100 Admin + Ethernet*	до 100 Мбит/с	1	3	IT-5	нет
Престиж 1024	до 1 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 2048	до 2 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 3072	до 3 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 4096	до 4 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 5120	до 5 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 6144	до 6 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 9216	до 9 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 10240	до 10 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 15360	до 15 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 20480	до 20 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 25600	до 25 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 30720	до 30 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 40960	до 40 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 51200	до 51 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 102400	до 100 Мбит/с	1	нет	нет	нет
ИВЛ 10	до 10 Мбит/с	1	нет	нет	нет
ИВЛ 20	до 20 Мбит/с	1	нет	нет	нет
ИВЛ 30	до 30 Мбит/с	1	нет	нет	нет
ИВЛ 50	до 50 Мбит/с	1	1	нет	нет
ИВЛ 75	до 75 Мбит/с	1	нет	нет	нет
ИВЛ 100	до 100 Мбит/с	1	3	нет	нет
«Оптимальный 12»	до 12 Мбит/с	1	нет	нет	нет
«Оптимальный 25»	до 25 Мбит/с	1	нет	нет	нет
«Оптимальный 50»	до 50 Мбит/с	1	нет	нет	нет
м-12	до 12 Мбит/с	нет	нет	нет	нет
м-24	до 24 Мбит/с	нет	нет	нет	нет
м-50	до 50 Мбит/с	нет	нет	нет	нет
м-100	до 100 Мбит/с	нет	нет	нет	нет
м-150	до 150 Мбит/с	нет	нет	нет	нет

Профи 20 Норма	до 10 Мбит/с (исходящая скорость до 1 Мбит/с)	1	нет	да (на спец. условиях)	нет
Анлим 4096х4096	до 4 Мбит/с (исходящая скорость до 4 Мбит/с)	нет	нет	нет	нет
Вместе 20	до 20 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 40	до 40 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 40А	до 40 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 40+	до 40 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 50	до 50 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 50+	до 50 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 10 Престиж	до 10 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 25 Престиж	до 25 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 50 Престиж	до 50 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 80	до 80 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 100	до 100 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 100А	до 100 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Медиум + ADSL	до 20 Мбит/с (исходящая скорость до 2 Мбит/с)	1	1	нет	нет
Медиум Admin ADSL	до 20 Мбит/с (исходящая скорость до 2 Мбит/с)	1	нет	IT-1	нет
Медиум Admin + ADSL	до 20 Мбит/с (исходящая скорость до 2 Мбит/с)	1	1	IT-1	нет
м-6	до 6 Мбит/с	нет	нет	нет	нет
Офис 20	до 20 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Хит 20	до 20 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Хит 40	до 40 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Хит 60	до 60 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Хит 100	до 100 Мбит/с	1	нет	нет	нет

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1.1. Подключение тарифных планов возможно при условии подключения услуги «Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам». Данное условие на распространяется на тарифный план «Анлим 4096х4096», тарифные планы линейки «Вместе», «Хит», «Бизнес онлайн».
- 1.2. При подключении по технологии ADSL качество услуг, предоставляемых компанией, зависит от технической возможности телефонной линии.

- 1.3. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
- 1.4. Для тарифных планов «Бизнес онлайн 60», «Бизнес онлайн 80» резервный канал предоставляется на скорости до 2 Мбит/с, при израсходовании 100Гб скорость доступа снижается до 512Кбит/с. Для тарифных планов «Бизнес онлайн 100», «Бизнес онлайн 150» резервный канал предоставляется без ограничения скорости, при израсходовании 100Гб скорость доступа снижается до 512Кбит/с.
- 1.5. Для обеспечения работы резервного канала клиенту по запросу выдается SIM-карта, кроме подключений в рамках услуги Wi-Fi для бизнеса.
- 1.6. Смена на тарифные планы «Бизнес онлайн 60», «Бизнес онлайн 80», «Бизнес онлайн 100», «Бизнес онлайн 150» возможна только при обращении в центр продаж и обслуживания компании.
- 1.7. Предоставление тарифных планов линейки «Бизнес онлайн» для новых клиентов доступно в случае услуги ЕРИП, а также при возникновении необходимости тарифы линейки «Бизнес онлайн» могут предоставляться как базовый сервис для других услуг.
- 1.8. Тарифные планы линейки «Оптимальный» доступны для подключения в городах Гомель, Речица и Добруш. Условия, изложенные в п. 1.1, не распространяются на тарифные планы данной линейки.
- 1.9. Тарифные планы «м-6», «м-12», «м-24», «м-50», «100» и «м-150» относятся к линейке тарифных планов «Web.Магистраль» – отдельная линейка с передачей данных на скорости до 150 Мбит/с. Условия, изложенные в п. 1.1, не распространяются на тарифные планы данной линейки.
- 1.10. Отчетный период предоставления тарифных планов равен одному календарному месяцу.
- 1.11. В тарифный план «Профи 20 Норма» включена услуга по введению в эксплуатацию, настройке и модернизации технических компьютерных средств клиента до 20 компьютеров с последующим сопровождением в течение месяца с включенными 2 плановыми и 4 экстренными выездами.
- 1.12. В тарифные планы линейки «Вместе» включено кабельное и интерактивное телевидение (подключение возможно при наличии технической возможности):

Тарифный план	Кабельное ТВ (каналы)	Интерактивное ТВ (каналы)*	ТВ приставка в пользование
Вместе 20	до 50	до 90 (в т.ч 8 HD)	нет
Вместе 40	до 59 (в т.ч. 2 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	нет
Вместе 40А	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	нет
Вместе 40+	до 50	до 120	1 ТВ приставка
Вместе 50	до 59 (в т.ч. 2 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	1 ТВ приставка
Вместе 50+	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	1 ТВ приставка
Вместе 10 Престиж	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	1 ТВ приставка
Вместе 25 Престиж	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	1 ТВ приставка
Вместе 50 Престиж	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	1 ТВ приставка
Вместе 80	до 50 каналов	до 90 (в т.ч 8 HD)	до 2 ТВ приставки
Вместе 100	до 50 каналов	до 90 (в т.ч 8 HD)	нет
Вместе 100А	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	нет

* Для услуги интерактивного телевидения приставка Redbox Mini предоставляется за дополнительную плату.

2. Тарифные планы по обслуживанию сети:

Тариф	Удаленная техническая поддержка	Количество плановых выездов	Количество экстренных выездов	Обслуживание одного сервера
IT офис 1	включено	0	2	не включено
IT офис 5	включено	1	2	1
IT офис 10	включено	2	5	1
IT офис 20	включено	2	5	1
IT офис 30	включено	2	6	1
IT офис 10*	включено	1	3	не включено
IT офис 20*	включено	1	3	не включено

IT офис 30 *	включено	1	4	не включено
IT офис 5 **	включено	1	0	1
IT офис 10 **	включено	2	3	1
IT офис 20 **	включено	2	3	1
IT офис 30 **	включено	2	4	1
IT mini	включено	не включено	не включено	не включено
IT medium	включено	не включено	не включено	не включено

*Подключение тарифного плана доступно в комплексе с тарифными планами, в которые включено IT-обслуживание по «IT офис 5».

**Подключение тарифного плана доступно в комплексе с тарифными планами, в которые включено IT-обслуживание по «IT офис 1».

Особенности предоставления тарифных планов:

- 2.1. На тарифных планах «IT офис 20», «IT офис 30», «IT офис 20*», «IT офис 30*», «IT офис 20**» и «IT офис 30**» доступна услуга «Репликация базы 1С».
- 2.2. Вне зависимости от числа устройств, имеющих в пользовании у Клиента, услуги по обслуживанию сети оказываются не более, чем для 30 компьютеров.
- 2.3. На тарифном плане IT medium выделен прямой номер телефона для связи с технической поддержкой.
- 2.4. Перечень услуг, оказываемых в рамках тарифных планов по обслуживанию сети, регламентируется документом «Перечень услуг ТС и их состав», который размещен на сайте компании.

3. Условия предоставления тарифных планов удаленного доступа:

Особенности оказания услуги по предоставлению тарифных планов удаленного доступа, указанных в п.1 настоящего Порядка:

Тариф	Количество адресов	Скорость	VOKA *	Wi-Fi роутер (количество)	STB приставка (количество на каждую точку)
Малый офис + ADSL	1	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Малый офис Admin + ADSL	1	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Офис + ADSL	3	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Офис-Admin + ADSL	3	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Малый Офис + Ethernet	1	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Малый Офис-Admin + Ethernet	1	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Офис 40 + Ethernet	1	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Офис 40 Admin + Ethernet	1	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Офис 75 + Ethernet	3	30 Мбит/с	до 120 каналов	3	1
Офис 75 Admin + Ethernet	3	30 Мбит/с	до 120 каналов	3	1
Офис 100 + Ethernet	3	30 Мбит/с	до 120 каналов	3	1
Офис 100 Admin + Ethernet	3	30 Мбит/с	до 120 каналов	3	1

*При подключении тарифных планов удаленного доступа по технологии ADSL услуги цифрового телевидения не предоставляются.

- 3.1. Подключение тарифных планов удаленного доступа вне пакетов тарифных планов производится в рамках следующих услуг:

Название	Скорость	VOKA	Wi-Fi роутер	ТВ приставка (количество)
Wi-Fi ADSL	Максимальная*	-	нет	нет
Wi-Fi Ethernet	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Wi-Fi TV Ethernet	80 Мбит/с	до 120 каналов	1	2
Wi-Fi TV Ethernet 0	80 Мбит/с	до 120 каналов	1	2

* При подключении по технологии ADSL скорость передачи данных зависит от технической возможности телефонной линии.

3.2. Подключение тарифных планов удаленного доступа «Wi-Fi ADSL», «Wi-Fi Ethernet» и «Wi-Fi TV Ethernet» возможно при условии подключения услуги «Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам».

4. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области.

Пакет	Каналы	Районный центр
Стандартный	до 13 каналов	Барань, Коханово, Бабиничи и Ореховск
Базовый	до 30 каналов	все города

5. Линейка пакетов эфирно-кабельного телевидения (ММДС).

Пакет	Каналы
ММДС Стандарт	до 18 каналов
ММДС Расширенный	до 55 каналов
ММДС Престиж	до 67 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 5.1. На тарифных планах «ММДС Расширенный» и «ММДС Престиж» в пользование клиенту может быть предоставлено оборудование компании.
- 5.2. За активацию второй и третьей точки подключения кабельного телевидения, взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом).
- 5.3. Зона обслуживания эфирно-кабельного телевидения - 15-20 км от передатчика в условиях прямой видимости: г. Витебск (РТПЦ «Юрьева Горка»).
- 5.4. При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д.). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.

6. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ):

Пакет ЦТВ	Каналы
Стандартный +	до 15 каналов
Базовый +	до 36 каналов
Расширенный +	до 59 каналов
Планета-базовый	до 59 каналов
Планета-детский	до 4 каналов
Планета-музыкальный	до 8 каналов
Планета-спорт	до 8 каналов
Планета-ночной	до 4 каналов
Планета-HD	до 7 каналов
Престиж	до 108 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 6.1. Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-crypt:
 - Samsung (все модели серии С600, С6xxx)* – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;
 - Grundig (VLE 4322, VLE 4xxx)* – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.

**xxx - любые числа*
- 6.2. Стоимость дополнительных пакетов зависит от того, в рамках какого основного пакета ЦТВ подключаются услуги, а также от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование. Стоимость пакетов регламентируется Прейскурантом компании.
- 6.3. Трансляция каналов цифрового пакета «Ночной» осуществляется с 23:00 до 04:00.
- 6.4. Услуги цифрового телевидения предоставляются только при наличии СА-модуля.

7. Дополнительные услуги:

Услуга	Описание	Форма списаний оплаты
Тестовое подключение Ethernet	Возможность пробно воспользоваться услугами компании	Разовый платеж

8. Общие положения:

- 8.1. Тарифные планы, указанные в настоящем порядке, доступны юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, ремесленникам и самозанятым.
- 8.2. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
- 8.3. Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании <https://internet.a1.by>.
- 8.4. Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующим Прейскурантом компании.
- 8.5. Отчетный период тарифных планов для юридических лиц равен одному месяцу.
- 8.6. Оплата за предоставляемые компанией услуги взимается в начале месяца, следующего за отчетным.
- 8.7. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом). Смена тарифного плана на архивный невозможна.
Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности.
- 8.8. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
- 8.9. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.