Порядок предоставления архивных тарифных планов для юридических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet/GPON или ADSL:

Тариф	Скорость*	Wi-Fi роутер (количество)	Количество точек удаленного доступа, включенных в абонентскую плату	Количество точек IT-обслуживания, включенных в абонентскую плату	Резервный канал
Бизнес онлайн 6	до 6 Мбит/с	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет	нет	нет
Бизнес онлайн 12	до 12 Мбит/с	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет	нет	нет
Бизнес онлайн 20	до 20 Мбит/с	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет	нет	нет
Бизнес онлайн 40	до 40 Мбит/с	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет	нет	нет
Бизнес онлайн 60	до 60 Мбит/с	Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала (1шт.)	нет	нет	да
Бизнес онлайн 80	до 80 Мбит/с	Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала (1шт.)	нет	нет	да
Бизнес онлайн 100	до 100 Мбит/с	Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала (1шт.)	нет	нет	да
Бизнес онлайн 150	до 150 Мбит/с	Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала (1шт.)	нет	нет	да
Малый офис + ADSL	до 10 Мбит/с	1	1	нет	нет
Малый офис Admin ADSL	до 10 Мбит/с	1	нет	IT-1	нет
Малый офис Admin + ADSL	до 10 Мбит/с	1	1	IT-1	нет
Офис ADSL	до 20 Мбит/с	нет	нет	нет	нет
Офис + ADSL	до 20 Мбит/с	1	3	нет	нет
Офис Admin ADSL	до 20 Мбит/с	1	нет	IT-1	нет
Офис Admin + ADSL	до 20 Мбит/с	1	3	IT-1	нет
Малый офис Ethernet	до 30 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Малый офис + Ethernet	до 30 Мбит/с	1	1	нет	нет
Малый офис Admin Ethernet	до 30 Мбит/с	1	нет	IT-1	нет
Малый офис Admin + Ethernet	до 30 Мбит/с	1	1	IT-1	нет
Офис 40 Ethernet	до 40 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Офис 40 + Ethernet	до 40 Мбит/с	1	1	нет	нет
Офис 40 Admin Ethernet	до 40 Мбит/с	1	нет	IT-1	нет
Офис 40 Admin + Ethernet	до 40 Мбит/с	1	1	IT-1	нет
Офис 80 Ethernet	до 80 Мбит/с	1	нет	нет	нет

Офис 80 + Ethernet	до 80 Мбит/с	1	3	нет	нет
Офис 80 Admin Ethernet	до 80 Мбит/с	1	нет	IT-5	нет
Офис 80 Admin + Ethernet	до 80 Мбит/с	1	3	IT-5	нет
Офис 100 Ethernet	до 100 Мбит/с	1	нет	IT-medium	нет
Офис 100 + Ethernet	до 100 Мбит/с	1	3	нет	нет
Офис 100 Admin Ethernet	до 100 Мбит/с	1	нет	IT-5	нет
Офис 100 Admin + Ethernet*	до 100 Мбит/с	1	3	IT-5	нет
Престиж 1024	до 1 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 2048	до 2 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 3072	до 3 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 4096	до 4 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 5120	до 5 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 6144	до 6 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 9216	до 9 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 10240	до 10 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 15360	до 15 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 20480	до 20 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 25600	до 25 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 30720	до 30 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 40960	до 40 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 51200	до 51 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Престиж 102400	до 100 Мбит/с	1	нет	нет	нет
ИВЛ 10	до 10 Мбит/с	1	нет	нет	нет
ИВЛ 20	до 20 Мбит/с	1	нет	нет	нет
ИВЛ 30	до 30 Мбит/с	1	нет	нет	нет
ИВЛ 50	до 50 Мбит/с	1	1	нет	нет
ИВЛ 75	до 75 Мбит/с	1	нет	нет	нет
ИВЛ 100	до 100 Мбит/с	1	3	нет	нет
«Оптимальный 12»	до 12 Мбит/с	1	нет	нет	нет
«Оптимальный 25»	до 25 Мбит/с	1	нет	нет	нет
«Оптимальный 50»	до 50 Мбит/с	1	нет	нет	нет
м-12	до 12 Мбит/с	нет	нет	нет	нет
м-24	до 24 Мбит/с	нет	нет	нет	нет
м-50	до 50 Мбит/с	нет	нет	нет	нет
м-100	до 100 Мбит/с	нет	нет	нет	нет
м-150	до 150 Мбит/с	нет	нет	нет	нет

Профи 20 Норма	до 10 Мбит/с (исходящая скорость до 1 Мбит/с)	1	нет	да (на спец. условиях)	нет
Анлим 4096x4096	до 4 Мбит/с (исходящая скорость до 4 Мбит/с)	нет	нет	нет	нет
Вместе 20	до 20 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 40	до 40 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 40А	до 40 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 40+	до 40 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 50	до 50 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 50+	до 50 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 10 Престиж	до 10 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 25 Престиж	до 25 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 50 Престиж	до 50 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 80	до 80 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 100	до 100 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Вместе 100А	до 100 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Медиум + ADSL	до 20 Мбит/с (исходящая скорость до 2 Мбит/с)	1	1	нет	нет
Медиум Admin ADSL	до 20 Мбит/с (исходящая скорость до 2 Мбит/с)	1	нет	IT-1	нет
Медиум Admin + ADSL	до 20 Мбит/с (исходящая скорость до 2 Мбит/с)	1	1	IT-1	нет
м-6	до 6 Мбит/с	нет	нет	нет	нет
Офис 20	до 20 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Хит 20	до 20 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Хит 40	до 40 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Хит 60	до 60 Мбит/с	1	нет	нет	нет
Хит 100	до 100 Мбит/с	1	нет	нет	нет

Особенности предоставления тарифных планов:

1.1. Подключение тарифных планов возможно при условии подключения услуги «Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам». Данное условие на распространяется на тарифный план «Анлим 4096x4096», тарифные планы линейки «Вместе», «Хит», «Бизнес онлайн».

1.2. При подключении по технологии ADSL качество услуг, предоставляемых компанией, зависит от технической возможности телефонной линии.

1.3. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
1.4. Для тарифных планов «Бизнес онлайн 60», «Бизнес онлайн 80» резервный канал предоставляется на скорости до 2 Мбит/с, при израсходовании 100Гб скорость доступа снижается до 512Кбит/с. Для тарифных планов «Бизнес онлайн 100», «Бизнес онлайн 150» резервный канал предоставляется без ограничения скорости, при израсходовании 100Гб скорость доступа снижается до 512Кбит/с.
1.5. Для обеспечения работы резервного канала клиенту по запросу выдается SIM-карта, кроме подключений в рамках услуги Wi-FI для бизнеса.
1.6. Смена на тарифные планы «Бизнес онлайн 60», «Бизнес онлайн 80», «Бизнес онлайн 100», «Бизнес онлайн 150» возможна только при обращении в центр продаж и обслуживания компании.
1.7. Предоставление тарифных планов линейки «Бизнес онлайн» для новых клиентов доступно в случае подключения услуг Wi-Fi для бизнеса и ЕРИП, а также при возникновении необходимости тарифы линейки «Бизнес онлайн» могут предоставляться как базовый сервис для других услуг.
1.8. Тарифный планы линейки «Оптимальный» доступны для подключения в городах Гомель, Речица и Добруш. Условия, изложенные в п. 1.1, не распространяются на тарифные планы данной линейки.
1.9. Тарифные планы «м-6», «м-12», «м-24», «м-50», «100» и «м-150» относятся к линейке тарифных планов «Web.Магистраль» – отдельная линейка с передачей данных на скорости до 150 Мбит/с. Условия, изложенные в п. 1.1, не распространяются на тарифные планы данной линейки.
1.10. Отчетный период предоставления тарифных планов равен одному календарному месяцу.
1.11. В тарифный план «Профи 20 Норма» включена услуга по введению в эксплуатацию, настройке и модернизации технических компьютерных средств клиента до 20 компьютеров с последующим сопровождением в течение месяца с включенными 2 плановыми и 4 экстренными выездами.
1.12. В тарифные планы линейки «Вместе» включено кабельное и интерактивное телевидение (подключение возможно при наличии технической возможности):

Тарифный план	Кабельное ТВ (каналы)	Интерактивное ТВ (каналы)*	ТВ приставка в пользование
Вместе 20	до 50	до 90 (в т.ч 8 HD)	нет
Вместе 40	до 59 (в т.ч. 2 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	нет
Вместе 40А	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	нет
Вместе 40+	до 50	до 120	1 ТВ приставка
Вместе 50	до 59 (в т.ч. 2 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	1 ТВ приставка
Вместе 50+	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	1 ТВ приставка
Вместе 10 Престиж	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	1 ТВ приставка
Вместе 25 Престиж	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	1 ТВ приставка
Вместе 50 Престиж	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	1 ТВ приставка
Вместе 80	до 50 каналов	до 90 (в т.ч 8 HD)	до 2 ТВ приставки
Вместе 100	до 50 каналов	до 90 (в т.ч 8 HD)	нет
Вместе 100А	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	нет

** Для услуги интерактивного телевидения приставка Redbox Mini предоставляется за дополнительную плату.*

2. Тарифные планы по обслуживанию сети:

Тариф	**Удаленная техническая поддержка**	**Количество плановых выездов**	**Количество экстренных выездов**	**Обслуживание одного сервера**
IT офис 1	включено	0	2	не включено
IT офис 5	включено	1	2	1
IT офис 10	включено	2	5	1
IT офис 20	включено	2	5	1
IT офис 30	включено	2	6	1
IT офис 10*	включено	1	3	не включено
IT офис 20*	включено	1	3	не включено

IT офис 30*	включено	1	4	не включено
IT офис 5**	включено	1	0	1
IT офис 10**	включено	2	3	1
IT офис 20**	включено	2	3	1
IT офис 30**	включено	2	4	1
IT mini	включено	не включено	не включено	не включено
IT medium	включено	не включено	не включено	не включено

**Подключение тарифного плана доступно в комплексе с тарифным планами, в которые включено IT-обслуживание по «IT офис 5».*
***Подключение тарифного плана доступно в комплексе с тарифным планами, в которые включено IT-обслуживание по «IT офис 1».*

Особенности предоставления тарифных планов:

2.1. На тарифных планах «IT офис 20», «IT офис 30», «IT офис 20*», «IT офис 30*», «IT офис 20**» и «IT офис 30** доступна услуга «Репликация базы 1С».

2.2. Вне зависимости от числа устройств, имеющихся в пользовании у Клиента, услуги по обслуживанию сети оказываются не более, чем для 30 компьютеров.

2.3. На тарифном плане IT medium выделен прямой номер телефона для связи с технической поддержкой.

2.4. Перечень услуг, оказываемых в рамках тарифных планов по обслуживанию сети, регламентируется документом «Перечень услуг ТС и их состав», который размещен на сайте компании.

3. Условия предоставления тарифных планов удаленного доступа:

Особенности оказания услуги по предоставлению тарифных планов удаленного доступа, указанных в п.1 настоящего Порядка:

Тариф	Количество адресов	Скорость	VOKA*	Wi-Fi роутер (количество)	STB приставка (количество на каждую точку)
Малый офис + ADSL	1	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Малый офис Admin + ADSL	1	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Офис + ADSL	3	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Офис-Admin + ADSL	3	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Малый Офис + Ethernet	1	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Малый Офис-Admin + Ethernet	1	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Офис 40 + Ethernet	1	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Офис 40 Admin + Ethernet	1	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Офис 75 + Ethernet	3	30 Мбит/с	до 120 каналов	3	1
Офис 75 Admin + Ethernet	3	30 Мбит/с	до 120 каналов	3	1
Офис 100 + Ethernet	3	30 Мбит/с	до 120 каналов	3	1
Офис 100 Admin + Ethernet	3	30 Мбит/с	до 120 каналов	3	1

**При подключении тарифных планов удаленного доступа по технологии ADSL услуги цифрового телевидения не предоставляются.*

3.1. Подключение тарифных планов удаленного доступа вне пакетов тарифных планов производится в рамках следующих услуг:

Название	Скорость	VOKA	Wi-Fi роутер	ТВ приставка (количество)
Wi-Fi ADSL	Максимальная*	-	нет	нет
Wi-Fi Ethernet	30 Мбит/с	до 120 каналов	1	1
Wi-Fi TV Ethernet	80 Мбит/с	до 120 каналов	1	2
Wi-Fi TV Ethernet 0	80 Мбит/с	до 120 каналов	1	2

** При подключении по технологии ADSL скорость передачи данных зависит от технической возможности телефонной линии.*

3.2. Подключение тарифных планов удаленного доступа «Wi-Fi ADSL», «Wi-Fi Ethernet» и «Wi-Fi TV Ethernet» возможно при условии подключения услуги «Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам».

4. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области.

Пакет	Каналы	Районный центр
Стандартный	до 13 каналов	Барань, Коханово, Бабиничи и Ореховск
Базовый	до 30 каналов	все города

5. Линейка пакетов эфирно-кабельного телевидения (ММДС).

Пакет	Каналы
ММДС Стандарт	до 18 каналов
ММДС Расширенный	до 55 каналов
ММДС Престиж	до 67 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

5.1. На тарифных планах «ММДС Расширенный» и «ММДС Престиж» в пользование клиенту может быть предоставлено оборудование компании.

5.2. За активацию второй и третьей точки подключения кабельного телевидения, взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом).

5.3. Зона обслуживания эфирно-кабельного телевидения - 15-20 км от передатчика в условиях прямой видимости: г. Витебск (РТПЦ «Юрьева Горка»).

5.4. При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д.). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.

6. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ):

Пакет ЦТВ	Каналы
Стандартный +	до 15 каналов
Базовый +	до 36 каналов
Расширенный +	до 59 каналов
Планета-базовый	до 59 каналов
Планета-детский	до 4 каналов
Планета-музыкальный	до 8 каналов
Планета-спорт	до 8 каналов
Планета-ночной	до 4 каналов
Планета-HD	до 7 каналов
Престиж	до 108 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

6.1. Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-crypt:

- Samsung (все модели серии C600, C6xxx)* – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;
- Grundig (VLE 4322, VLE 4xxx)* – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.

**xxx - любые числа*

6.2. Стоимость дополнительных пакетов зависит от того, в рамках какого основного пакета ЦТВ подключаются услуги, а также от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование. Стоимость пакетов регламентируется Прейскурантом компании.

6.3. Трансляция каналов цифрового пакета «Ночной» осуществляется с 23:00 до 04:00.

6.4. Услуги цифрового телевидения предоставляются только при наличии CA-модуля.

7. Дополнительные услуги:

Услуга	Описание	Форма списаний оплаты
Тестовое подключение Ethernet	Возможность пробно воспользоваться услугами компании	Разовый платеж

8. Общие положения:

8.1. Тарифные планы, указанные в настоящем порядке, доступны юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, ремесленникам и самозанятым.

8.2. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.

8.3. Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании https://internet.a1.by.

8.4. Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующим Прейскурантом компании.

8.5. Отчетный период тарифных планов для юридических лиц равен одному месяцу.

8.6. Оплата за предоставляемые компанией услуги взимается в начале месяца, следующего за отчетным.

8.7. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом). Смена тарифного плана на архивный невозможна.
Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности.

8.8. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

8.9. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.