

## Порядок предоставления архивных тарифных планов и услуг для юридических лиц

### 1. Тарифные планы по технологиям Ethernet и GPON:

Тарифный план	Скорость	Количество точек удаленного доступа, включенных в абонентскую плату	Резервный канал
Бизнес онлайн 60	до 60 Мбит/с	нет	да
Бизнес онлайн 80	до 80 Мбит/с	нет	да
Бизнес онлайн 100	до 100 Мбит/с	нет	да
Бизнес онлайн 150	до 150 Мбит/с	нет	да
Офис 80 Ethernet	до 80 Мбит/с	нет	нет
Офис 80 + Ethernet	до 80 Мбит/с	3	нет
Офис 80 Admin Ethernet	до 80 Мбит/с	нет	нет
Офис 80 Admin + Ethernet	до 80 Мбит/с	3	нет
Офис 100 Ethernet	до 100 Мбит/с	нет	нет
Офис 100 + Ethernet	до 100 Мбит/с	3	нет
Офис 100 Admin Ethernet	до 100 Мбит/с	нет	нет
Офис 100 Admin + Ethernet*	до 100 Мбит/с	3	нет
Престиж 1024	до 1 Мбит/с	нет	нет
Престиж 2048	до 2 Мбит/с	нет	нет
Престиж 3072	до 3 Мбит/с	нет	нет
Престиж 4096	до 4 Мбит/с	нет	нет
Престиж 5120	до 5 Мбит/с	нет	нет
Престиж 6144	до 6 Мбит/с	нет	нет
Престиж 9216	до 9 Мбит/с	нет	нет
Престиж 10240	до 10 Мбит/с	нет	нет
Престиж 15360	до 15 Мбит/с	нет	нет
Престиж 20480	до 20 Мбит/с	нет	нет
Престиж 25600	до 25 Мбит/с	нет	нет
Престиж 30720	до 30 Мбит/с	нет	нет
Престиж 40960	до 40 Мбит/с	нет	нет
Престиж 51200	до 51 Мбит/с	нет	нет
Престиж 102400	до 100 Мбит/с	нет	нет
Анлим 4096x4096	до 4 Мбит/с (исходящая скорость до 4 Мбит/с)	нет	нет
Вместе 40+	до 40 Мбит/с	нет	нет
Сеть 10 IT	до 10 Мбит/с	нет	нет
Сеть 100 IT	до 100 Мбит/с	нет	нет

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1.1. Подключение тарифных планов возможно при условии подключения услуги «Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам». Данное условие не распространяется на тарифный план «Анлим 4096x4096» и тарифный план «Вместе 40+» и линейки «Бизнес онлайн».

- 1.2. Для тарифных планов «Бизнес онлайн 60», «Бизнес онлайн 80» резервный канал предоставляется на скорости до 2 Мбит/с, при израсходовании 100Гб скорость доступа снижается до 512Кбит/с. Для тарифных планов «Бизнес онлайн 100», «Бизнес онлайн 150» резервный канал предоставляется без ограничения скорости, при израсходовании 100Гб скорость доступа снижается до 512Кбит/с.
- 1.3. Для обеспечения работы резервного канала клиенту по запросу выдается SIM-карта, кроме подключений в рамках услуги Wi-Fi для бизнеса.
- 1.4. Смена на тарифные планы «Бизнес онлайн 60», «Бизнес онлайн 80», «Бизнес онлайн 100», «Бизнес онлайн 150» возможна только при обращении в центр продаж и обслуживания компании.
- 1.5. Предоставление тарифных планов линейки «Бизнес онлайн» для новых клиентов доступно в случае услуги ЕРИП, а также при возникновении необходимости тарифы линейки «Бизнес онлайн» могут предоставляться как базовый сервис для других услуг.
- 1.6. Тарифные планы «м-6», «м-12», «м-24», «м-50», «100» и «м-150» относятся к линейке тарифных планов «Web.Магистраль» – отдельная линейка с передачей данных на скорости до 150 Мбит/с. Условия, изложенные в п. 1.1, не распространяются на тарифные планы данной линейки.
- 1.7. Отчетный период предоставления тарифных планов равен одному календарному месяцу.
- 1.8. В тарифный план «Вместе 40+» включено кабельное и интерактивное телевидение (подключение возможно при наличии технической возможности):

Тарифный план	Кабельное ТВ (каналы)	Интерактивное ТВ (каналы)*
Вместе 40+	до 50	до 120

\* Для услуги интерактивного телевидения приставка Redbox Mini предоставляется за дополнительную плату.

- 1.9. Сеть 10 IT и Сеть 100 IT - тарифные планы корпоративной сети, обеспечивающие объединение офисов клиента, расположенных в одном городе.

## 2. Условия предоставления тарифных планов удаленного доступа:

Особенности оказания услуги по предоставлению тарифных планов удаленного доступа, указанных в п.1 настоящего Порядка:

Тарифный план	Количество адресов	Скорость	VOKA*
Офис 80 + Ethernet	3	50 Мбит/с	до 120 каналов
Офис 80 Admin + Ethernet	3	50 Мбит/с	до 120 каналов
Офис 100 + Ethernet	3	50 Мбит/с	до 120 каналов
Офис 100 Admin + Ethernet	3	50 Мбит/с	до 120 каналов

- 2.1. Подключение тарифных планов удаленного доступа вне пакетов тарифных планов производится в рамках следующих услуг:

Название	Скорость	VOKA
Wi-Fi Ethernet	30 Мбит/с	до 120 каналов
Wi-Fi TV Ethernet	80 Мбит/с	до 120 каналов
Wi-Fi TV Ethernet 0	80 Мбит/с	до 120 каналов

- 2.2. Подключение тарифных планов удаленного доступа «Wi-Fi Ethernet» и «Wi-Fi TV Ethernet» возможно при условии подключения услуги «Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам».

## 3. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области.

Пакет	Каналы	Районный центр
Стандартный	до 13 каналов	Все города (за исключением г. Орша)
Базовый	до 30 каналов	все города

## 4. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ):

Пакет ЦТВ	Каналы
-----------	--------

Стандартный +	до 15 каналов
Базовый +	до 36 каналов
Расширенный +	до 59 каналов
Планета-базовый	до 59 каналов
Планета-детский	до 4 каналов
Планета-музыкальный	до 8 каналов
Планета-спорт	до 8 каналов
Планета-ночной	до 4 каналов
Планета-HD	до 7 каналов
Престиж	до 108 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 4.1. Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-crypt:  
 Samsung (все модели серии C600, C6xxx)\* – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;  
 Grundig (VLE 4322, VLE 4xxx) – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.  
 \*xxx - любые числа.
- 4.2. Стоимость дополнительных пакетов зависит от того, в рамках какого основного пакета ЦТВ подключаются услуги, а также от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование.
- 4.3. Стоимость пакетов регламентируется Прейскурантами компании.
- 4.4. Трансляция каналов цифрового пакета «Ночной» осуществляется с 23:00 до 04:00.
- 4.5. Услуги цифрового телевидения предоставляются только при наличии СА-модуля.

**5. Условия предоставления тарифных планов линейки «Трансляция ТВ бизнес».**

	Наименование тарифного плана	Возможные технологии подключения	Пакет телеканалов IPTV
1	Трансляция ТВ бизнес	Ethernet	VOKA ТВ Бизнес
2	Трансляция ТВ бизнес 2.0	Ethernet	VOKA ТВ Бизнес
3	Трансляция ТВ бизнес 3.0	Ethernet	VOKA ТВ Бизнес
4	Трансляция ТВ бизнес (GPON)	GPON	VOKA ТВ Бизнес
5	Трансляция ТВ бизнес 2.0 (GPON)	GPON	VOKA ТВ Бизнес
6	Трансляция ТВ бизнес 3.0(GPON)	GPON	VOKA ТВ Бизнес

- 5.1. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями исходя из количества календарных дней в месяце. Отчетный период - календарный месяц.
- 5.2. Смена тарифного плана с/на тарифный план линейки Трансляция ТВ не производится. Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в VOKA ТВ Бизнес, размещен на официальном сайте компании [www.internet.a1.by](http://www.internet.a1.by).

**6. Дополнительные услуги:**

Услуга	Описание	Форма списаний оплаты
Тестовое подключение Ethernet	Возможность пробно воспользоваться услугами компании	Разовый платеж

## **7. Общие положения:**

- 7.1. Тарифные планы, указанные в настоящем порядке, доступны юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, ремесленникам и самозанятым.
- 7.2. Выдача в пользование оборудования (Wi-Fi роутер, ТВ-приставка), предусмотренного ранее в рамках тарифных планов, приостановлена с 14.07.2023 г. При необходимости клиент может приобрести оборудование в рассрочку согласно Порядку предоставления нетерминального оборудования в рассрочку клиентам в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.
- 7.3. Замена ранее выданного в пользование по тарифным планам оборудования (Wi-Fi роутер, ТВ-приставка) возможна, если причиной возникновения неисправности является заводской дефект.
- 7.4. Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании <https://internet.a1.by>.
- 7.5. Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующими Прейскурантами компании.
- 7.6. Отчетный период тарифных планов для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, ремесленников и самозанятых равен одному календарному месяцу.
- 7.7. Оплата за предоставляемые компанией услуги взимается в начале месяца, следующего за отчетным.
- 7.8. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом). Смена тарифного плана на архивный невозможна.
- 7.9. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности.
- 7.10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.
- 7.11. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.