

Порядок оказания услуг телефонии

1. Термины и определения

Сеть фиксированной связи – совокупность каналов связи, обеспечивающая соединение между коммуникационным оборудованием компании и точкой подключения клиента.

Точка подключения клиента – адрес фактического расположения оконечного абонентского оборудования клиента (нежилое помещение).

Смена адреса точки подключения - услуга по настройке доступа к IP-телефонии в случае изменения адреса точки подключения клиента.

Многоканальность – услуга, позволяющая одновременно совершать несколько входящих и/или исходящих вызовов в пределах количества приобретенных каналов.

Пилотный номер – основной абонентский номер, объединяющий в группу несколько номеров, на которую распространяются каналы услуги Многоканальность.

Модель подключения – это тип подключения клиента к услугам телефонии в зависимости от технологии и типа авторизации.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Порядок регулирует взаимоотношения между компанией и клиентом по оказанию услуг телефонии:

- выделение абонентского номера и подключение оконечного абонентского устройства к местной телефонной сети на период действия договора;
- предоставление доступа к услуге местного телефонного соединения внутри сети компании и дополнительных видов услуг, предоставляемых компанией (исходя из технической возможности устройств клиента);
- услуги исходящих и входящих телефонных соединений:
 - местные телефонные соединения в пределах республики, предоставляемые абонентам сети стационарной электросвязи;
 - телефонные междугородные соединения в пределах республики, предоставляемые абонентам сети стационарной электросвязи;
 - телефонные соединения в пределах республики, предоставляемые абонентам сети стационарной электросвязи при выходе к абонентам операторов сетей сотовой подвижной электросвязи;
 - телефонные соединения в пределах республики, предоставляемые абонентам сети стационарной электросвязи при выходе к абонентам, организованным на нумерации +375740XXXXXX;
 - международные телефонные соединения, предоставляемые абонентам сети стационарной электросвязи;
 - и др.

3. Условия оказания услуг телефонии

3.1. В рамках услуг телефонии доступны следующие возможности:

- создание корпоративной офисной телефонии с возможностью совершения исходящих и приема входящих голосовых вызовов;
- совершение международных звонков;
- установка переадресаций по следующим условиям: безусловная, занято, недоступен, нет ответа, офлайн;
- голосовая почта;
- конференц-связь;
- совершение одновременных нескольких входящих и/или исходящих вызовов при подключении услуги «Многоканальность»;
- объединение нескольких номеров в группу с выделением пилотного номера.

3.2. Услуги телефонии предоставляются с использованием следующих тарифных планов:

- Телефон в БЦ – тарифный план, который позволяет совершать и принимать вызовы с использованием АТС, IP телефона или SoftPhone по протоколу SIP, без возможности подключения дополнительных услуг.
- Телефон в БЦ с доп. услугами – тарифный план, который позволяет совершать и принимать вызовы с использованием АТС, IP телефона или SoftPhone по протоколу SIP, а также подключать дополнительные услуги.

3.3. В рамках услуги «Многоканальность» доступны для выбора значения от 2 шт. до 100 шт. с интервалом 1 шт.

3.4. Услуга «Пауза» и «Смена тарифного плана» предоставляется согласно Порядку предоставления дополнительных услуг юридическим лицам.

3.5. Подключение услуги Антиопределитель номера не предоставляется.

3.6. Абонентская плата по тарифным планам услуг телефонии и дополнительным услугам списывается ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце.

3.7. Подключение услуги осуществляется в соответствии с выбранной клиентом моделью подключения:

Название	Описание
Аналоговая телефония	Подключение в офисе клиента через оборудование компании. Авторизация осуществляется на оборудовании компании.
SIP-интернет	Подключение в офисе клиента через канал интернета со статическим IP-адресом в точке подключения телефонии. Авторизация осуществляется через статический IP-адрес.
SIP / SIP Routed	Подключение в офисе клиента осуществляется через L3VPN без доступа в интернет. Авторизация осуществляется через выделенный статический IP-адрес.

3.7.1. Возможность подключения по модели SIP-интернет предоставляется только по сети фиксированной связи компании в точке подключения клиента (за исключением тарифных планов удаленного доступа), указанной в регистрационной форме, и только со Статическим IP-адресом.

3.7.2. Возможность подключения по модели SIP / SIP Routed предоставляется только с одновременным оказанием услуги «Организация доступа к IP-телефонии через внутреннюю сеть» и только с IP-адресом, специально выделенным для использования услуги.

3.8. Компания вправе заменить абонентский номер, в том числе, если это продиктовано техническими требованиями. О предстоящей замене клиент уведомляется предварительно.

3.9. Смена адреса точки подключения, а также изменение модели подключения осуществляется по заявлению клиента только с одновременным оказанием услуги «Организация доступа к IP-телефонии через внутреннюю сеть».

3.10. С 01.03.2024 подключение услуг телефонии осуществляется путем подписания регистрационной формы к договору об оказании услуг по сети фиксированной связи.

3.11. Абоненты, получавшие доступ к услугам РУП «Белтелеком» до 01.03.2024, продолжают пользоваться услугами телефонии компании в полном объеме, присоединившись к договору об оказании услуг по сети фиксированной связи с 01.03.2024.

3.12. Клиент обязуется не передавать без разрешения компании во временное пользование телефонные номера, а также не допускать использования предоставляемых абонентских номеров для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними.

3.13. Клиент может получать сведения о предоставленных услугах телефонии (детализацию).

3.14. При подключении по модели SIP-интернет изменение статуса, включающее в себя, среди прочего, временное либо окончательное прекращение оказания услуг абоненту фиксированной связи, которому назначена услуга Статический IP-адрес, влечет за собой автоматическую блокировку услуг телефонии. При этом для прекращения списания абонентской платы по услугам телефонии клиенту необходимо оформить соответствующее заявление.

3.15. Компания вправе в одностороннем порядке ограничить возможность совершения международных звонков:

- для абонентов клиента, не совершавших международные звонки в течение предыдущих 2 месяцев;
- для абонента/всех абонентов телефонии клиента - в случае появления у компании оснований полагать, что звонки совершаются злоумышленниками (в результате «взлома» оборудования клиента).

В случае необходимости возобновления возможности совершать международные звонки клиенту следует направить в компанию заявление, оформленное надлежащим образом.

3.16. Компания оставляет за собой право ограничить клиенту:

- количество заявок на изменение услуги «Многоканальность» до одной заявки в течение семи дней;
- количество установок и/или изменений переадресаций до одной в месяц (в период с первого по последнее число каждого календарного месяца);
- количество попыток дозвона, если такие попытки влияют на сеть компании и качество оказываемых услуг.

3.17. Вопрос обеспечения клиентом должного уровня безопасности функционирования задействованного им оборудования и реализованного на базе его технического решения находится вне зоны ответственности компании.

4. Порядок подключения услуги

- 4.1. Компания имеет право устанавливать предельное количество номеров, которые могут быть выделены одному клиенту.
- 4.2. После подключения услуг телефонии компания обязуется активировать услугу в течение 30 рабочих дней.
- 4.3. При подключении услуг телефонии взимается плата за подключение по каждому адресу точки подключения согласно тарифам компании.
- 4.4. При подключении услуг телефонии по модели SIP / SIP Routed взимается плата за услугу «Организация доступа к IP-телефонии через внутреннюю сеть» по каждому адресу точки подключения согласно тарифам компании.
- 4.5. После подключения услуги клиент самостоятельно производит настройки клиентского оборудования, используя параметры для подключения, предоставленные компанией.

5. Заключительные положения

- 5.1. По запросу клиента возможно оказание услуги Managed IT при заключении Договора об оказании услуг по системно-техническому сопровождению программно-аппаратного комплекса/информационно-коммуникационной инфраструктуры.
- 5.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, опубликовав изменения на официальном сайте www.a1.by.
- 5.3. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией, а также иными Порядками оказания услуг компании.