

Порядок предоставления действующих тарифных планов для юридических лиц

1. Тарифные планы для интернета по технологиям Ethernet/GPON или ADSL:

| Тариф | Возможные технологии подключения | Скорость с 09:00 до 18:00 (основная) | Скорость с 18:00 до 09:00 | Оборудование в пользование |
|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Интернет для офиса 20 | Ethernet, GPON | до 20 Мбит/с | до 10 Мбит/с | Wi-Fi роутер (1шт.) |
| Интернет для офиса 50 | Ethernet, GPON | до 50 Мбит/с | до 10 Мбит/с | Wi-Fi роутер (1шт.) |
| Интернет для офиса 100 | Ethernet, GPON | до 100 Мбит/с | до 10 Мбит/с | Wi-Fi роутер (1шт.) |
| Интернет для офиса 200 | Ethernet, GPON | до 200 Мбит/с | до 10 Мбит/с | Wi-Fi роутер (1шт.) |
| Интернет для офиса 500 | Ethernet, GPON | до 500 Мбит/с | до 10 Мбит/с | Wi-Fi роутер (1шт.) |
| Интернет для офиса 1024 | Ethernet, GPON | до 1024 Мбит/с | до 10 Мбит/с | Wi-Fi роутер (1шт.) |
| Малый офис ADSL | ADSL | до 10 Мбит/с | до 10 Мбит/с | Wi-Fi роутер (1шт.) |
| Старт ТЦ | ADSL, Ethernet | до 12 Мбит/с | до 12 Мбит/с | Wi-Fi роутер (1шт.) |

Особенности предоставления тарифных планов:

1.1. Подключение на тарифные планы «Малый офис ADSL» и «Старт ТЦ» возможно при условии подключения услуги «Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам» только по технологии ADSL.

1.2. При подключении по технологии ADSL качество услуг, предоставляемых компанией, зависит от технической возможности телефонной линии.

1.3. Тарифные планы доступны для физических лиц, осуществляющих ремесленную деятельность, и самозанятых.

1.4. Отчетный период предоставления тарифных планов равен одному календарному месяцу.

1.5. По умолчанию условия предоставления тарифных планов «Интернет для офиса 20» - «Интернет для офиса 1024» предусматривают снижение скорости в промежутки времени 18.00 - 9.00 до 10 Мбит/с ежедневно. В то же время, при наличии у компании технической возможности для круглосуточного обеспечения гарантированной скорости согласно выбранному тарифному плану, допускается подключение услуги «Круглосуточная скорость», которая позволит обеспечить предоставление основной скорости по тарифу в течение всего дня. При этом со стороны компании на ежемесячной основе проводится мониторинг расходования трафика со стороны клиента. В случае, если после подключения клиенту услуги «Круглосуточная скорость» будет выявлено негативное влияние на сеть А1 (увеличение нагрузки), компания оставляет за собой право отключить услугу в одностороннем порядке, уведомив об этом клиента, а также рекомендовать сменить тарифный план.

1.6. Услуга «Круглосуточная скорость» не сохраняется при смене тарифного плана.

1.7. При переоформлении без смены тарифного плана услуга «Круглосуточная скорость» сохраняется. При необходимости отключение услуги производится по заявлению от клиента, на которого были переоформлены услуги. При переоформлении со сменой тарифного плана услуга удаляется.

2. Тарифные планы по обслуживанию сети:

| Тариф | Удаленная техническая поддержка (выделенный номер телефона для связи с технической поддержкой) | Количество плановых выездов | Количество экстренных выездов | Обслуживание одного сервера |
|-------------|--|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| IT-Basic | включено | Не включено | Не включено | Не включено |
| IT-Standart | включено | Не включено | 2 | Не включено |
| IT-Maxi | включено | 1 | 4 | 1 |

Особенности предоставления тарифных планов:

2.1. Вне зависимости от числа устройств, имеющих в пользовании у Клиента, услуги по обслуживанию сети оказываются не более, чем для 30 компьютеров.

2.2. Перечень услуг, оказываемых в рамках тарифных планов по обслуживанию сети, регламентируется документом «Перечень услуг ТС и их состав», который размещен на сайте компании.

2.3. Стоимость тарифного плана IT-обслуживания зависит от выбранного при подключении тарифного плана для интернета. При смене тарифного плана для интернета стоимость тарифного плана IT-обслуживания не изменяется.

2.4. Тарифные планы доступны для физических лиц, осуществляющих ремесленную деятельность, и самозанятых.

3. Условия предоставления тарифных планов удаленного доступа:

| Название | Скорость | VOKA | Оборудование в пользование | STB приставка (количество) |
|------------------------------|--------------------------|----------------|----------------------------|----------------------------|
| Удаленный кабинет 50 | До 50 Мбит/с | до 140 каналов | Wi-Fi роутер | 1 |
| Удаленный кабинет 80 | До 80 Мбит/с | до 140 каналов | Wi-Fi роутер | 2 |
| Удаленный кабинет 50 Базовый | До 50 Мбит/с | - | Wi-Fi роутер | нет |
| Удаленный кабинет 80 Базовый | До 80 Мбит/с | - | Wi-Fi роутер | нет |
| Мобильный кабинет | Без ограничения скорости | - | 3G/4G модем | нет |

Особенности предоставления тарифных планов:

3.1. Подключение тарифных планов удаленного доступа недоступно в бизнес-центрах и торговых центрах.

3.2. Особенности тарифного плана «Мобильный кабинет» регулирует Порядок оказания услуг по корпоративным тарифным планам.

3.3. Стоимость тарифных планов зависит от выбранного при подключении тарифного плана для интернета. При смене тарифного плана для интернета стоимость тарифного плана удаленного доступа не изменяется.

3.4. Тарифные планы доступны для физических лиц, осуществляющих ремесленную деятельность, и самозанятых.

4. Услуги Корпоративной сети:

| Тариф | Допустимая ширина канала, Мбит/с |
|---------|----------------------------------|
| Сеть | 2,5,10,20,50,10 |
| Сеть IT | 2,5,10,20,50,10 |

| | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Межобластная корпоративная сеть | 128,256,512,1024,2048,10240 |
| P6 | 6 |
| P12 | 12 |
| P24 | 24 |
| P50 | 50 |
| P100 | 100 |
| P150 | 150 |

Особенности предоставления тарифных планов:

4.1. Тарифный план «Сеть» обеспечивает объединение офисов клиента, расположенных в одном городе.

4.2. Тарифный план «Сеть IT» – расширенный тариф «Сеть», в рамках которого специалистами компании (через удаленный доступ) осуществляется поддержка работоспособности сети клиента.

4.3. Тарифный план «Межобластная КС» обеспечивает объединение офисов клиента, расположенных в разных городах Беларуси – Минске, Гомеле, Могилеве или Витебске.

4.4. Тарифные планы «P6», «P12», «P24», «P50», «P100» и «P150» относятся к линейке тарифных планов «Web.Магистраль» – отдельная линейка с передачей данных на скорости до 150 Мбит/с.

4.5. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности.

5. Услуги по предоставлению гарантированного канала связи (линейка тарифных планов Web.Магистраль):

| Тариф | Скорость |
|-------|----------|
| E6 | 6 |
| E12 | 12 |
| E24 | 24 |
| E50 | 50 |
| E100 | 100 |
| E150 | 150 |

Особенности предоставления тарифных планов:

5.1. Подключение по оптическим каналам связи (скорость доступа в Интернет до 1 Гбит/с).

5.2. Объединение удаленных офисов, включая организацию междугородних VPN-соединений, а также домашний доступ в корпоративную сеть.

5.3. Комплексное решение по телекоммуникационному обеспечению бизнес-центров, которое включает построение локально-вычислительных сетей передачи данных, организацию Wi-Fi сетей, обеспечение высокоскоростного доступа к медиа порталам, игровым серверам и многое другое;

5.4. Организация беспроводного доступа в Интернет для клиентов и посетителей гостиниц, клубов, вокзалов.

6. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области.

| Пакет | Каналы |
|--------------|---------------|
| Стандартный+ | до 13 каналов |
| Расширенный+ | до 81 каналов |

* Пакет услуг «Стандартный» в Барани, Коханово, Бабиничах и Ореховске с 01.02.2017г. находится в архиве.

Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках пакетов кабельного телевидения, зависит от территории подключения.

7. Услуги по предоставлению каналов связи для клиентов Дата-центра.

7.1. Дополнительные услуги линейки «Виртуальный маршрутизатор»:

| Тариф | Возможные технологии подключения | Скорость | Период |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------|---------|
| Виртуальный маршрутизатор 20 | Ethernet | До 20 Мбит/с | 1 месяц |
| Виртуальный маршрутизатор 40 | Ethernet | До 40 Мбит/с | 1 месяц |
| Виртуальный маршрутизатор 60 | Ethernet | До 60 Мбит/с | 1 месяц |
| Виртуальный маршрутизатор 80 | Ethernet | До 80 Мбит/с | 1 месяц |
| Виртуальный маршрутизатор 100 | Ethernet | До 100 Мбит/с | 1 месяц |
| Виртуальный маршрутизатор 150 | Ethernet | До 150 Мбит/с | 1 месяц |

7.2. Дополнительные услуги линейки «Канал связи»:

| Тариф | Возможные технологии подключения | Скорость | Период |
|-----------------|----------------------------------|---------------|---------|
| Канал связи 20 | Ethernet | До 20 Мбит/с | 1 месяц |
| Канал связи 40 | Ethernet | До 40 Мбит/с | 1 месяц |
| Канал связи 60 | Ethernet | До 60 Мбит/с | 1 месяц |
| Канал связи 80 | Ethernet | До 80 Мбит/с | 1 месяц |
| Канал связи 100 | Ethernet | До 100 Мбит/с | 1 месяц |
| Канал связи 150 | Ethernet | До 150 Мбит/с | 1 месяц |

7.3. Дополнительные услуги линейки «Канал связи (VPN)»:

| Тариф | Допустимая ширина канала, Мбит/с |
|-----------------------|----------------------------------|
| Канал связи 6 (VPN) | 6 |
| Канал связи 12 (VPN) | 12 |
| Канал связи 24 (VPN) | 24 |
| Канал связи 50 (VPN) | 50 |
| Канал связи 100 (VPN) | 100 |
| Канал связи 150 (VPN) | 150 |

7.4. Дополнительная услуга «Канал связи (DRaaS)» доступна для подключения со следующими параметрами допустимой ширины канала:

| Допустимая ширина канала, Мбит/с | 550 | 1100 | 1650 |
|----------------------------------|------|------|------|
| 100 | 600 | 1150 | 1700 |
| 150 | 650 | 1200 | 1750 |
| 200 | 700 | 1250 | 1800 |
| 250 | 750 | 1300 | 1850 |
| 300 | 800 | 1350 | 1900 |
| 350 | 850 | 1400 | 1950 |
| 400 | 900 | 1450 | 2000 |
| 450 | 950 | 1500 | |
| 500 | 1000 | 1550 | |
| | 1050 | 1600 | |

7.5. Особенности предоставления услуг:

- Услуги предоставляются только клиентам Дата-центра.
- Услуги линейки «Канал связи» предоставляются в сетях IPv4 и IPv6.

- Подключение/отключение/изменение услуг может быть произведено на основании заявки, зафиксированной Клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес Компании SD@a1data.by с указанием УНП клиента, контактных данных технического специалиста Клиента и запрашиваемых параметров услуги.
- Подключение/изменение/отключение услуги «Канал связи (DRaaS)» доступно клиентам с подключенной услугой «Послеаварийное восстановление ВМ на базе Veeam».
- Клиентам, пользователям услуг, Личный кабинет не предоставляется.
- При подключении дополнительных услуг линеек «Канал связи» скорость не суммируется со скоростью, включенной в стоимость услуг Дата-центра.

8. Условия предоставления тарифных планов линейки «Трансляция ТВ бизнес»

| | Наименование тарифного плана | Возможные технологии подключения | Пакет телеканалов IPTV | Цифровая ТВ приставка (STB), шт | Wi-Fi роутер, шт |
|---|---------------------------------|----------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------|
| 1 | Трансляция ТВ бизнес | Ethernet | VOKA ТВ Бизнес | не выдается | не выдается |
| 2 | Трансляция ТВ бизнес 1.0 | Ethernet | VOKA ТВ Бизнес | 1 | не выдается |
| 3 | Трансляция ТВ бизнес 2.0 | Ethernet | VOKA ТВ Бизнес | 2 | 1 |
| 4 | Трансляция ТВ бизнес 3.0 | Ethernet | VOKA ТВ Бизнес | 3 | 1 |
| 5 | Трансляция ТВ бизнес (GPON) | GPON | VOKA ТВ Бизнес | не выдается | не выдается |
| 6 | Трансляция ТВ бизнес 1.0 (GPON) | GPON | VOKA ТВ Бизнес | 1 | не выдается |
| 7 | Трансляция ТВ бизнес 2.0 (GPON) | GPON | VOKA ТВ Бизнес | 2 | 1 |
| 8 | Трансляция ТВ бизнес 3.0(GPON) | GPON | VOKA ТВ Бизнес | 3 | 1 |

- 8.1. Тарифные планы предоставляются юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и ремесленникам.
- 8.2. Тарифные планы доступны для подключения только в Минске и Минской области.
- 8.3. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями. Отчетный период-месяц.
- 8.4. Смена тарифного плана с/на тарифный план линейки Трансляция ТВ не производится. Смена тарифного плана между тарифами линейки Трансляция ТВ возможна.
- 8.5. Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в VOKA ТВ Бизнес размещен на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

9. Общие положения:

- 9.1. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
- 9.2. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности.
- 9.3. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
- 9.4. Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании <https://internet.a1.by>.
- 9.5. Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующим Прейскурантом компании.
- 9.6. Отчетный период тарифных планов для юридических лиц равен одному месяцу.
- 9.7. Оплата за предоставляемые компанией услуги взимается в начале месяца, следующего за отчетным.
- 9.8. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом). Смена тарифного плана на архивный невозможна.
- 9.9. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

9.10. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.