

## Порядок предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц

### 1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

Тариф	Скорость (Мбит/с)	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	Wi-Fi роутер (кол-во)	STB приставка (кол-во)	Города
Промо для дома 1	до 100	расширенный	30 дней	1	1	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Промо для дома 2	до 100	расширенный	30 дней	1	2	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Домашний	до 30	базовый	30 дней	1	нет	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Домашний 30	до 30	базовый	30 дней	1	1	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Домашний 45	до 45	базовый	30 дней	1	до 2	Минск и Минская область
Домашний 50	до 50	расширенный	30 дней	1	1	Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Домашний 70	до 70	расширенный	30 дней	1	до 2	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест

Домашний 100	до 100	расширенный	30 дней	1	до 3	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Домашний 100А	до 100	расширенный	30 дней	1	до 3	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель, Речица, Добруш
Интернет 70	до 70	нет	30 дней	1	нет	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Хит-100 Витебск	до 100	нет	30 дней	1	нет	Витебск

Особенности предоставления тарифных планов:

1. На тарифных планах линеек «Домашний», «Промо для дома», тарифных планах «Интернет 70», «Хит-100 Витебск» предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании на скорости до 100 Мбит/с.
2. Технология подключения оборудования клиента к сети компании определяется исходя из технической возможности. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
3. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
4. На линейках тарифных планов «Домашний», «Промо для дома» при наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения.
5. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифного плана, предоставляется в пользование по запросу клиента.
6. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 4 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.
7. На тарифных планах «Интернет 70» предоставляется доступ к каналам пакета IPTV Социальный (VOKA в сети Ethernet или GPON A1) без взимания оплаты.

## 2. Линейка пакетных тарифных планов (г. Витебск)

Тарифный план	Скорость	Кабельное ТВ (каналы)	Интерактивное ТВ (каналы)	Оборудование в пользование
Вместе 50+	до 50	до 50 каналов	до 120	Wi-Fi роутер 1 ТВ приставка
Вместе 25 Престиж	до 25	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч. 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка
Вместе 50 Престиж	до 50	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч. 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка
Вместе 80	до 80	до 50 каналов	до 90 (в т.ч. 8 HD)	Wi-Fi роутер, до 2 ТВ приставок
Вместе 100	до 100	до 50 каналов	до 90 (в т.ч. 8 HD)	Wi-Fi роутер
Вместе 100А	до 100	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч. 8 HD)	Wi-Fi роутер
Микс	до 5	до 59 каналов	нет	Wi-Fi роутер

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
- 2) На тарифных планах линейки «Вместе» подключение кабельного телевидения возможно при наличии технической возможности.
- 3) Смена тарифного плана в рамках разных линеек возможно только в офисе компании. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом). Смена тарифного плана на архивный невозможна.
- 4) На тарифном плане «Микс» предоставляется доступ к каналам пакета IPTV Социальный (VOKA в сети Ethernet или GPON A1) без взимания оплаты.

### 3. Услуги телевидения:

Тариф	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Кабельное ТВ	Период	STB приставка (количество)	Города
TV+	расширенный	нет	30 дней	1	Минск, Гомель

Особенности предоставления тарифных планов:

1. Подключение кабельного телевидения доступно при наличии технической возможности.
2. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
3. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

### 4. Услуги телевидения (г. Витебск)

#### 4.1. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области

Пакет	Каналы	Районный центр
Стандартный	до 13 каналов	Барань, Коханово, Бабиничи и Ореховск
Базовый	до 30 каналов	все города

#### 4.2. Линейка пакетов эфирно-кабельного телевидения (ММДС).

Пакет	Каналы
ММДС Стандарт	до 18 каналов
ММДС Расширенный	до 55 каналов
ММДС Престиж	до 67 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) На тарифных планах «ММДС Расширенный» и «ММДС Престиж» в пользование клиенту может быть предоставлено оборудование компании.
- 2) Зона обслуживания эфирно-кабельного телевидения - 15-20 км от передатчика в условиях прямой видимости: г. Витебск (РТПЦ «Юрьева Горка»).

#### 4.3. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ)

Пакет ЦТВ	Каналы
Стандартный +	до 15 каналов
Базовый +	до 36 каналов
Расширенный +	до 59 каналов
Планета-базовый	до 59 каналов
Планета-детский	до 4 каналов
Планета-музыкальный	до 8 каналов
Планета-спорт	до 8 каналов
Планета-ночной	до 4 каналов
Планета-HD	до 7 каналов
Престиж	до 108 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-crypt:

- Samsung (все модели серии С600, С6хх)\* – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;
- Grundig (VLE 4322, VLE 4ххх)\* – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.

*\*ххх - любые числа*

- 2) Стоимость дополнительных пакетов зависит от того, в рамках какого основного пакета ЦТВ подключаются услуги, а также от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование. Стоимость пакетов регламентируется тарифами компании.
- 3) Трансляция каналов цифрового пакета «Ночной» осуществляется с 23:00 до 04:00.
- 4) Услуги цифрового телевидения предоставляются только при наличии СА-модуля.

## **5. Общие положения:**

- 5.1. Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.
- 5.2. Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты базовый и расширенный, указан на официальном сайте компании.
- 5.3. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
- 5.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.