

Порядок предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

| Тариф | Скорость (Мбит/с) | IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1) | Период | Wi-Fi роутер (кол-во) | STB приставка (кол-во) | Города |
|------------------|-------------------|---|---------|-----------------------|------------------------|---|
| Промо для дома 1 | до 100 | расширенный | 30 дней | 1 | 1 | Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест |
| Промо для дома 2 | до 100 | расширенный | 30 дней | 1 | до 2 | Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест |
| Комби Соло | до 10 | нет | 30 дней | 1* | нет | Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест |
| Комби Старт | до 50 | нет | 30 дней | 1* | нет | Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест |

| | | | | | | |
|-------------------|--------|-------------|---------|----|---|--|
| Комби Стандарт | до 70 | базовый | 30 дней | 1* | 1 | Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест |
| Комби Супер | до 100 | расширенный | 30 дней | 1* | 1 | Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест |

**Дополнительная услуга «Организация точки подключения Wi-Fi устройства 5Ghz».*

Особенности предоставления тарифных планов:

1. На тарифных планах линеек «Промо для дома», «Комби» предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании на скорости до 100 Мбит/с.
2. Технология подключения оборудования клиента к сети компании определяется исходя из технической возможности. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
3. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
4. На линейках тарифных планов «Промо для дома», «Комби» (за исключением «Комби Соло») при наличии технической возможности предоставляется кабельное телевидение без взимания абонентской платы (наименование услуг: «Комплексный расширенный», «Комплексный стандартный», «Комплекс (Гомель)», «ТС Комплекс»). Для абонентов «Комби Соло» при наличии технической возможности предоставляется пакет «Комплексный. Старт».
5. На тарифном плане «Комби Старт» доступно подключение пакетов «VOKA ТВ базовый» либо «VOKA ТВ расширенный», которые не включены в абонентскую плату. На тарифном плане «Комби Стандарт» доступно подключение пакета «VOKA ТВ расширенный», который не включен в абонентскую плату. Абонентская плата за пакет взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.
 - 5.1. Клиент может подключить/сменить/отключить пакет «VOKA ТВ базовый», «VOKA ТВ расширенный» на тарифном плане «Комби Старт», пакет «VOKA ТВ расширенный» на тарифном плане «Комби Стандарт» в Личном кабинете, а также в магазинах А1, центрах цифровых услуг.
 - 5.2. Управление пакетом производится в любой день месяца. В течение суток допускается одна смена/отключение пакета.
 - 5.3. В день смены пакета абонентская плата списывается за новый пакет.
 - 5.4. Подключенный пакет «VOKA ТВ базовый» или «VOKA ТВ расширенный», который не включен в абонентскую плату по тарифному плану, при смене тарифного плана сохраняется в том случае, если на выбранном тарифе соответствующий пакет включен в абонентскую плату. В ином случае после смены тарифного плана пакет отключается.
6. На тарифных планах линейки «Комби» доступно предоставление SIM-карты с резервным каналом.
 - 6.1. SIM-карта с резервным каналом выдается клиенту по запросу.
 - 6.2. SIM-карта с резервным каналом выдается как новым, так и действующим абонентам при условии обслуживания на одном из тарифных планов линейки «Комби» и покупке роутера A1 Elegance Wi-Fi 2,4 | 5 ГГц.

- 6.3. Выдача SIM-карты с резервным каналом на тарифных планах отличных от тарифов линейки «Комби» не предоставляется.
- 6.4. При смене тарифного плана на тарифный план отличный от тарифов линейки «Комби» действие резервного канала прекращается.
- 6.5. SIM-карта с резервным каналом должна использоваться только в роутере A1 Elegance Wi-Fi 2,4 | 5 ГГц.
- 6.6. На резервном канале предоставляется 10 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости, при израсходовании 10 ГБ скорость доступа снижается до 64Кбит/с.
- 6.7. На резервном канале не предусмотрены голосовые/SMS/MMS-сервисы.
- 6.8. Резервный канал предоставляется без взимания оплаты.
7. На тарифных планах «Комби Соло», «Комби Старт» предоставляется доступ к каналам пакета IPTV Социальный (VOKA в сети Ethernet или GPON A1) без взимания оплаты.
8. Услуга «Организация точки подключения Wi-Fi устройства 5Ghz» доступна для подключения на тарифных планах линейки «Комби». Абонентская плата за услугу взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.
9. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги VOKA. В случае отсутствия технической возможности просматривать VOKA на клиентском оборудовании и при условии обслуживания по тарифным планам «Комби Стандарт», «Комби Супер» доступна выдача 1 ТВ-приставки в пользование (при условии ее наличия).
10. На тарифных планах «Комби Старт», «Комби Стандарт», «Комби Супер» доступно подключение услуги «Организация точки подключения STB устройства» (при условии наличия ТВ-приставки), которая не включена в абонентскую плату. Абонентская плата за услугу «Организация точки подключения STB устройства» взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.
11. Выдача ТВ-приставок регламентируется согласно п. 9 и п. 10 в случае:
- 11.1. Если абоненту на архивном тарифном плане в пользование были выданы 1 или более ТВ-приставок.
- 11.2. Если абоненту на архивном тарифном плане заменена на более новую модель 1 или более ТВ-приставок.
- 11.3. Если в период обслуживания статус абонента был изменен.
12. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифного плана, предоставляется в пользование по запросу клиента. Выдача в пользование STB приставок, предусмотренных в рамках линейки тарифных планов «Промо для дома», приостановлена с 14.12.2020 г.
13. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 4 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

2. Услуги телевидения (г. Витебск)

2.1. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области

| Пакет | Каналы | Районный центр |
|-------------|---------------|---------------------------------------|
| Стандартный | до 13 каналов | Барань, Коханово, Бабиничи и Ореховск |
| Базовый | до 30 каналов | все города |

2.2. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ)

| Пакет ЦТВ | Каналы |
|---------------------|----------------|
| Стандартный + | до 15 каналов |
| Базовый + | до 36 каналов |
| Расширенный + | до 59 каналов |
| Планета-базовый | до 59 каналов |
| Планета-детский | до 4 каналов |
| Планета-музыкальный | до 8 каналов |
| Планета-спорт | до 8 каналов |
| Планета-ночной | до 4 каналов |
| Планета-HD | до 7 каналов |
| Престиж | до 108 каналов |

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-crypt:

- Samsung (все модели серии C600, C6xx)* – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;
- Grundig (VLE 4322, VLE 4xxx)* – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.

**xxx - любые числа*

- 2) Стоимость дополнительных пакетов зависит от того, в рамках какого основного пакета ЦТВ подключаются услуги, а также от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование. Стоимость пакетов регламентируется тарифами компании.
- 3) Трансляция каналов цифрового пакета «Ночной» осуществляется с 23:00 до 04:00.

3. Общие положения:

- 3.1. Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.
- 3.2. Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты базовый и расширенный, указан на официальном сайте компании.
- 3.3. Компания вправе отказать клиенту в предоставлении ТВ-приставки в пользование при наличии возможности использования услуги VOKA без дополнительного оборудования.
- 3.4. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
- 3.5. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.