**Порядок оказания услуги**

**по тарифным планам линейки «Доступ к ВОЛС»**

1. Термины и определения

**«Доступ к ВОЛС»** – услуга по предоставлению в пользование клиенту волоконно-оптических линий связи.

**Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Компания обязуется оказывать услуги Клиенту.

1. В рамках доступа к ВОЛС доступны для подключения следующие услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Тип услуги |
| Предоставление доступа к ВОЛС по городу, за 1 волокно | Основная услуга |
| Предоставление доступа к ВОЛС по городу, за 2 волокно | Основная услуга |
| Предоставление доступа к ВОЛС по городу, за 4 волокно | Основная услуга |
| Предоставление доступа к ВОЛС по кольцу, за 1 волокно | Основная услуга |
| Предоставление доступа к ВОЛС по кольцу, за 2 волокно | Основная услуга |
| Предоставление доступа к ВОЛС по кольцу, за 4 волокно | Основная услуга |
| Техническое обслуживание ВОЛС | Дополнительная услуга |

1. Предоставление услуг подразумевает передачу во временное возмездное пользование волоконно-оптических линий связи на базе действующей инфраструктуры оператора и не предполагает возможности стройки.
2. Все необходимые настройки линии, в частности настройки передачи данных, выполняются клиентом самостоятельно.
3. Услуга предоставляется юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.
4. За подключение каждой из основных услуг взимается оплата в соответствии с действующими тарифами компании.
5. Возможность подключения тарифного плана определяются исходя из технической возможности.
6. Компания обязуется выполнять все необходимые работы по обслуживанию и ремонту ВОЛС.
7. Протяженность линий, предоставляемых во временное возмездное пользование, не превышает 100 км.
8. Сменить действующую услугу абонента можно только на ту, по условиям которой в пользование предоставляется меньшее количество волоконно-оптических линий. При необходимости получения большего количества добавляется новая услуга или услуги.
9. Оплата за предоставляемые компанией услуги взимается в начале месяца, следующего за отчетным.
10. Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующими тарифами компании.
11. В случае несвоевременной оплаты услуги Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить доступ к услуге до полного погашения задолженности.
12. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
13. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте.