Порядок предоставления дополнительных услуг

1. Особенности оказания услуги «Пауза»

- 1.1. Услуга «Пауза» позволяет абоненту временно приостановить пользование всеми услугами.
- 1.2. Услуга «Пауза» предоставляется только на тарифных планах, включающих в себя услугу доступа в интернет и IPTV.
- 1.3. В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 10% от абонентской платы до момента восстановления обслуживания.
- 1.4. Клиент может подключить/отключить услугу «Пауза» следующими способами:
 - в личном кабинете;
 - по заявлению при обращении в центр продаж и обслуживания компании;
 - по звонку в справочно-информационную службу.
- 1.5. Если обслуживание было восстановлено в срок до 30 дней:
 - последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 10% от абонентской платы;
 - бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года.

2. Особенности оказания услуг*:

Услуга	Описание	Списание стоимости
Переход на меньший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на меньший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Разовый платеж
Переход на больший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на больший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Без взимания оплаты
Электронный ящик	Предоставление ящика электронной почты. Объем ящика – 40 МБ. Максимальный размер письма – 25 Мб (при пересылке файлов – 18 Мб). Срок действия – 1 календарный месяц. Услуга предоставляется клиентам, подключенным по технологиям ADSL, Ethernet и GPON Подключение не доступно с 11.05.2019г.	Без взимания оплаты
Ограничение доступа (фильтрация нежелательной информации)	Услуга на основе Dr.Web Premium (фильтрация нежелательной информации).	Ежемесячно
Перекроссировка	Перенос услуг в случае переезда и подключения по новому адресу в рамках одной технологии (Ethernet или GPON), без расторжения договора	Без взимания оплаты
Переоформление	Переоформление договора на другое лицо	Без взимания оплаты
Закрепление выделенного внешнего IP-адреса	Предоставление внешнего статического IP-адреса (при наличии технической возможности)	Каждые 30 дней
Организация точки подключения WiFi устройства 5Ghz**	Предоставление в пользование WiFi устройства 5Ghz (при условии его наличия) для клиентов, подключенных по технологиям Ethernet и GPON	Разовый платеж***

*Подробные условия предоставления дополнительных услуг указаны на официальном сайте компании.

**По одному договору об оказании услуг по сети фиксированной связи в пользование предоставляется одно WiFi устройство 5Ghz. Если ранее по запросу клиента в пользование было выдано WiFi устройство 2,4Ghz, его необходимо вернуть для получения WiFi устройства 5Ghz.

***Согласно тарифам компании.