

Порядок предоставления действующих тарифных планов для физических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

Тариф (пакет услуг)	Скорость (Мбит/с)	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	Wi-Fi роутер (количество)	STB приставка	Города
Домашний	до 30	до 90 каналов	30 дней	1	нет	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
Домашний 30	до 30	до 90 каналов	30 дней	1	1	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
Домашний 45	до 45	до 90 каналов	30 дней	1	до 2	Минск
Домашний 50	до 50	до 120 каналов	30 дней	1	1	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
Домашний 70	до 70	до 120 каналов	30 дней	1	до 2	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
Домашний 100	до 100	до 120 каналов	30 дней	1	до 3	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
Интернет 70	до 70	нет	30 дней	1	нет	Минск
Социальный	до 10	нет	30 дней	нет	нет	Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
Хит-20 Витебск	до 20	нет	30 дней	1	нет	Витебск
Хит-40 Витебск	до 40	нет	30 дней	1	нет	Витебск
Хит-60 Витебск	до 60	нет	30 дней	1	нет	Витебск
Хит-100 Витебск	до 100	нет	30 дней	1	нет	Витебск

Особенности предоставления тарифных планов:

1. На всех тарифных планах, указанных в таблице, предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании на скорости до 100 Мбит/с.
2. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
3. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
4. Тарифный план «Интернет 70» предоставляется только при заключении нового договора.
5. На тарифный план «Социальный» имеют право подключаться проживающие и прописанные по адресу заключения договора: инвалиды I, II, III групп; ветераны и инвалиды ВОВ; семьи, имеющие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет; пострадавшие вследствие Чернобыльской катастрофы (ст. 18,19 Закона Республики Беларусь "О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы

на Чернобыльской АЭС"). Подключение осуществляется при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего право на льготу.

5. При смене тарифного плана список предоставляемых телевизионных каналов обновляется в течение 60 дней. Доставка оборудования, предусмотренного в рамках тарифного плана, также осуществляется в течение указанного периода.
6. На тарифных планах линейки «Домашний» в городах Витебск, Гомель, Речица и Добруш при наличии технической возможности доступно подключения кабельного телевидения.
7. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право как снижать скорость доступа в сеть интернет до 4 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

2. Тарифные планы по технологии ADSL:

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	Период действия
ADSL Мастхэв 5	до 5	30 дней
Премиум	до 10	30 дней

Особенности предоставления тарифных планов:

1. Возможность подключения тарифного плана определяются исходя из технической возможности. При подключении по технологии ADSL качество услуг, предоставляемых компанией, зависит от технической возможности телефонной линии.
2. На тарифных планах, указанных в таблице, предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании. Скорость доступа к внутренним ресурсам зависит от возможностей телефонной линии.
3. В стоимость тарифного плана входит также оплата за обслуживание ADSL линии в пользу МГТС.
4. При наличии задолженности на балансе лицевого счета скорость доступа в сеть интернет снижается до 256 Кбит/с.

3. Услуги цифрового телевидения (IPTV):

Тариф	IPTV (VOKA в сети Ethernet A1)	Период	STB приставка (количество)	Города
VOKA ТВ базовый*	до 90 каналов	30 дней	1	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
VOKA ТВ расширенный*	до 120 каналов	30 дней	1	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
VOKA ТВ расширенный 2.0*	до 120 каналов	30 дней	до 2	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область

* При наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения.

4. Услуги кабельного телевидения:

Пакет	Количество каналов	Город
Расширенный	до 45 каналов**	Гомель, Добруш, Речица
Стандартный+***	до 13 каналов	районных центров Витебской области.
Расширенный+	до 81 каналов	

** Количество каналов, предоставляемых в рамках пакета «Расширенный», зависит от технической возможности.

*** Пакет услуг «Стандартный» в Барани, Коханово, Бабиничах и Ореховске с 01.02.2017г. находится в архиве.

Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках пакетов кабельного телевидения, зависит от территории подключения.

5. Общие положения:

1. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
2. Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.
3. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.