

Порядок предоставления действующих тарифных планов для физических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

Тариф (пакет услуг)	Скорость (Мбит/с)	IPTV (VOCA в сети Ethernet или GPON velcom)	Период	Wi-Fi роутер (количество)	STB приставка	Города
Домашний	до 30	до 90 каналов	30 дней	1	нет	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
Домашний 30	до 30	до 90 каналов	30 дней	1	1	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
Домашний 45	до 45	до 90 каналов	30 дней	1	до 2	Минск
Домашний 50	до 50	до 120 каналов	30 дней	1	1	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
Домашний 70	до 70	до 120 каналов	30 дней	1	до 2	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
Домашний 100	до 100	до 120 каналов	30 дней	1	до 3	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
Интернет 70	до 70	нет	30 дней	1	нет	Минск
Социальный	до 10	нет	30 дней	нет	нет	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
Хит-20 Витебск	до 20	нет	30 дней	1	нет	Витебск
Хит-40 Витебск	до 40	нет	30 дней	1	нет	Витебск
Хит-60 Витебск	до 60	нет	30 дней	1	нет	Витебск
Хит-100 Витебск	до 100	нет	30 дней	1	нет	Витебск

Особенности предоставления тарифных планов:

1. На всех тарифных планах, указанных в таблице, предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании на скорости до 100 Мбит/с.
2. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
3. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
4. Тарифный план «Интернет 70» предоставляется только при заключении нового договора.
5. На тарифный план «Социальный» имеют право подключаться проживающие и прописанные по адресу заключения договора: инвалиды I, II, III групп; ветераны и инвалиды ВОВ; семьи, имеющие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет; пострадавшие вследствие Чернобыльской катастрофы (ст. 18,19 Закона Республики Беларусь "О социальной защите граждан,

- пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС"). Подключение осуществляется при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего право на льготу.
- При смене тарифного плана список предоставляемых телевизионных каналов обновляется в течение 60 дней. Доставка оборудования, предусмотренного в рамках тарифного плана, также осуществляется в течение указанного периода.
 - На тарифных планах линейки «Домашний» в городах Витебск, Гомель, Речица и Добруш при наличии технической возможности доступно подключения кабельного телевидения.
 - При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право как снижать скорость доступа в сеть интернет до 4 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

2. Тарифные планы по технологии ADSL:

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	Период действия
ADSL Мастхэв 5	до 5	30 дней
Премиум	до 10	30 дней

Особенности предоставления тарифных планов:

- Возможность подключения тарифного плана определяются исходя из технической возможности. При подключении по технологии ADSL качество услуг, предоставляемых компанией, зависит от технической возможности телефонной линии.
- На тарифных планах, указанных в таблице, предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании. Скорость доступа к внутренним ресурсам зависит от возможностей телефонной линии.
- В стоимость тарифного плана входит также оплата за обслуживание ADSL линии в пользу МГТС.
- При наличии задолженности на балансе лицевого счета скорость доступа в сеть интернет снижается до 256 Кбит/с.

3. Услуги цифрового телевидения (IPTV):

Тариф	IPTV (VOKA в сети Ethernet velcom)	Период	STB приставка (количество)	Города
VOKA ТВ базовый*	до 90 каналов	30 дней	1	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
VOKA ТВ расширенный*	до 120 каналов	30 дней	1	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область
VOKA ТВ расширенный 2.0*	до 120 каналов	30 дней	до 2	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель и Гомельская область

* При наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения.

4. Услуги кабельного телевидения:

Пакет	Количество каналов	Город
Расширенный	до 45 каналов**	Гомель, Добруш, Речица
Стандартный+***	до 13 каналов	районных центров Витебской области.
Расширенный+	до 81 каналов	

** Количество каналов, предоставляемых в рамках пакета «Расширенный», зависит от технической возможности.

*** Пакет услуг «Стандартный» в Барани, Коханово, Бабиничах и Ореховске с 01.02.2017г. находится в архиве.

Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках пакетов кабельного телевидения, зависит от территории подключения.

5. Общие положения:

- Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
- Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.
- Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
- Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.