

**Порядок предоставления действующих тарифных планов для физических лиц**

**1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:**

<b>Тариф (пакет услуг)</b>	<b>Скорость (Мбит/с)</b>	<b>IP TV (VOCA в сети Ethernet или GPON A1)</b>	<b>Период</b>	<b>Wi-Fi роутер 5 ГГц, колво</b>	<b>Города</b>
МЕГА Бит	до 100	нет	30 дней	1*	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
МЕГА Хит	до 100	расширенный	30 дней	1*	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
МЕГА Макс	до 100	расширенный	30 дней	1*	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Социальный	до 10	нет	30 дней	Нет	Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест

*\*Дополнительная услуга «Организация точки подключения Wi-Fi устройства 5Ghz».*

### **Особенности предоставления тарифных планов:**

1. На всех тарифных планах, указанных в таблице, предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании на скорости до 100 Мбит/с.
2. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
3. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
4. На тарифный план «Социальный» имеют право подключаться проживающие и прописанные по адресу заключения договора: инвалиды I, II, III групп; ветераны и инвалиды ВОВ; семьи, имеющие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет; пострадавшие вследствие Чернобыльской катастрофы (ст. 18,19 Закона Республики Беларусь "О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий."). Подключение осуществляется при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего право на льготу.
5. Оплата за подключение на тарифный план «Социальный» включена в абонентскую плату тарифного плана.
6. Переход на тарифный план «Социальный» доступен для абонентов, подключенных на действующие и архивные тарифные планы, при условии отсутствия обязательств пользования.
7. Переход на тарифные планы «МЕГА Бит», «МЕГА Хит», «МЕГА Макс» доступен для абонентов, подключенных на действующие и архивные тарифные планы.
8. При смене тарифного плана список предоставляемых телевизионных каналов обновляется в течение 60 дней. Доставка оборудования, предусмотренного в рамках тарифного плана, также осуществляется в течение указанного периода.
9. На тарифных планах линейки «МЕГА» при наличии технической возможности предоставление доступа к кабельному телевидению включено в абонентскую плату (наименование услуг:  
«Комплексный расширенный», «Комплексный стандартный», «Комплекс (Гомель)», «ТС Комплекс»).
10. Для абонентов, которым кабельное телевидение предоставляется в рамках отдельного договора, при смене тарифного плана на тариф линейки «МЕГА» необходимо его расторжение при обращении владельца договора в магазины А1.
11. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 4 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.
12. Услуга «Организация точки подключения Wi-Fi устройства 5Ghz» доступна для подключения на тарифных планах линейки «МЕГА». Абонентская плата за услугу взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.
13. На тарифных планах «МЕГА Хит», «МЕГА Макс» для подключения доступны IPTV подписки услуги VOKA.

14. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги VOKA. В случае отсутствия технической возможности просматривать VOKA на клиентском оборудовании и при условии обслуживания по тарифному плану «МЕГА Макс» доступна выдача 1 ТВ-приставки в пользование (при условии ее наличия).

15. На тарифных планах «МЕГА Хит», «МЕГА Макс» доступно подключение услуги «Организация точки подключения STB устройства» (при условии наличия не более 1 единицы ТВ-приставки), которая не включена в абонентскую плату. Абонентская плата за услугу «Организация точки подключения STB устройства» взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.

16. Выдача ТВ-приставок регламентируется согласно п. 14 и п. 15 в случае:

16.1. Если абоненту на действующем тарифном плане в пользование были выданы 1 или более ТВ-приставок.

16.2. Если абоненту на действующем тарифном плане осуществлена замена 1 или более ТВ-приставок.

16.3. Если абоненту на архивном тарифном плане в пользование были выданы 1 или более ТВ-приставок, и тарифный план был изменен с архивного на действующий.

## 2. Тарифные планы по технологии ADSL:

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	Период действия
ADSL Мастхэв 5	до 5	30 дней
Премиум	до 10	30 дней

Особенности предоставления тарифных планов:

1. Возможность подключения тарифного плана определяются исходя из технической возможности. При подключении по технологии ADSL качество услуг, предоставляемых компанией, зависит от технической возможности телефонной линии.

2. На тарифных планах, указанных в таблице, предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании. Скорость доступа к внутренним ресурсам зависит от возможностей телефонной линии.

3. В стоимость тарифного плана входит также оплата за обслуживание ADSL линии в пользу МГТС.

4. При наличии задолженности на балансе лицевого счета скорость доступа в сеть интернет на тарифном плане «ADSL Мастхэв 5» снижается до 256 Кбит/с, на тарифном плане «Премиум» - до 512 Кбит/с.

## 3. Услуги цифрового телевидения (IPTV):

Тариф	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Wi-Fi роутер 5 ГГц, кол-во («Организация точки подключения Wi-Fi устройства 5Ghz»)	Период	Города

Трансляция ТВ базовый*	базовый	нет	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Трансляция ТВ расширенный*	расширенный	нет	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Трансляция ТВ расширенный 2.0*	расширенный	1	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест

\* При наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения. Для абонентов, которым кабельное телевидение предоставляется в рамках отдельного договора, при смене тарифного плана на тариф линейки «Трансляция ТВ» необходимо его расторжение при обращении владельца договора в магазин А1

1. Услуга «Организация точки подключения Wi-Fi устройства 5Ghz» доступна для подключения на тарифном плане «Трансляция ТВ расширенный 2.0». Абонентская плата за услугу взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.
2. Для использования услуги VOCA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги VOCA. В случае отсутствия технической возможности просматривать VOCA на клиентском оборудовании и при условии обслуживания по тарифным планам линейки «Трансляция ТВ» доступна выдача 1 ТВ-приставки в пользование (при условии ее наличия).
3. На тарифном плане «Трансляция ТВ расширенный 2.0» доступно подключение услуги «Организация точки подключения STB устройства» (при условии наличия ТВ-приставки), которая не включена в абонентскую плату. Абонентская плата за услугу «Организация точки подключения STB устройства» взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.
4. Выдача ТВ-приставок регламентируется согласно п. 2 и п. 3 в случае:
  - 4.1. Если абоненту на действующем тарифном плане в пользование были выданы 1 или более ТВ-приставок.
  - 4.2. Если абоненту на действующем тарифном плане произведена замена 1 или более ТВ-приставок.
  - 4.3. Если абоненту на архивном тарифном плане в пользование были выданы 1 или более ТВ-приставок, и тарифный план был изменен с архивного на действующий.

#### 4. Услуги кабельного телевидения:

Пакет	Количество каналов	Город
Расширенный	до 60 каналов***	Гомель, Добруш, Речица, Светлогорск, Брест
Расширенный/ Расширенный+	до 81 каналов	Районные центры Витебской области
Стандартный	До 16 каналов	Г. Орша, г.п. Крапивно
Базовый	До 11 каналов	Брест
Комплексный. Старт****	до 50 каналов***	Гомель, Добруш, Речица, Светлогорск и районные центры Витебской области.

\*\*\* Количество каналов, предоставляемых в рамках пакетов «Стандартный», «Расширенный», зависит от технической возможности.

\*\*\*\* Возможность подключения предоставляется абонентам «Комби Соло».

Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках пакетов кабельного телевидения, зависит от территории подключения.

#### 5. Общие положения:

1. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
2. Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.
3. Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты базовый и расширенный, указан на официальном сайте компании [www.internet.a1.by](http://www.internet.a1.by).
4. Компания вправе отказать клиенту в предоставлении ТВ-приставки в пользование при наличии возможности использования услуги ВОКА без дополнительного оборудования.
5. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
6. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.

**Порядок оказания услуг в рамках актуальных тарифных планов мобильной связи**

<b>Тарифный план</b>	<b>Период предоставления</b>	<b>Включено в абонентскую плату</b>
«Драйв 5»	календарный месяц/30 дней	минуты во все сети Республики Беларусь* интернет-трафик
«Драйв 20»	календарный месяц/30 дней	минуты во все сети Республики Беларусь* интернет-трафик
«Без Лимита 2.0»	календарный месяц/30 дней	минуты во все сети Республики Беларусь* безлимит интернет-трафика
Smart Бесконечный	календарный месяц	минуты в другие сети Республики Беларусь* безлимит минут внутри сети безлимит SMS и MMS внутри сети безлимит интернет-трафика
«Бизнес-класс»	месяц от даты подключения	минуты во все сети Европы и СНГ безлимит минут во все сети* безлимит минут внутри сети безлимит SMS внутри сети безлимит интернет-трафика
«Пенсионный»	календарный месяц	минуты на «любимые» номера интернет-трафик
«Социальный»	календарный месяц	минуты внутри сети интернет-трафик
«Победа»	календарный месяц	минуты внутри сети, SMS в сети операторов Республики Беларусь, минуты в другие сети Республики Беларусь*, интернет-трафик
Анлим XS	календарный месяц	интернет-трафик

«Непоседа»	календарный месяц	безлимит минут внутри сети, безлимит интернет-трафика на скорости до 256 Кбит/сек, 100 SMS в сети операторов Республики Беларусь
«Проще простого»	календарный месяц	интернет-трафик
«ГИГА 30»	календарный месяц	безлимит интернет-трафика: 30 ГБ без ограничения скорости, от 30 ГБ - скорость до 1 Мбит/с
«ГИГА 100»	календарный месяц	безлимит интернет-трафика: 100 ГБ без ограничения скорости, от 100 ГБ - скорость до 1 Мбит/с
«Драйв»	календарный месяц	минуты во все сети Республики Беларусь* интернет-трафик
«МЕГА Макс»	календарный месяц	минуты во все сети Республики Беларусь*

\* кроме международных вызовов, вызовов на короткие платные номера.

## 1. Общие положения:

1.1 Включенный трафик тарифных планов предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления трафика» при наличии соответствующих подключенных услуг, а также «Порядком добросовестного использования трафика».

1.2 Условия предоставления услуги «Мобильный интернет» регулируются «Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».

1.3 Назначение/смена «любимых» номеров производится в соответствии с «Порядком оказания услуги «Любимый номер».

1.4 Подключение доступно только для граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь за исключением тарифов с предоплатой.

Для иностранных граждан и лиц без гражданства доступен выбор только тарифных планов с предоплатой.

1.5 Подключение и смена на архивные тарифные планы не производится.

1.5.1 Подключение на тарифный план «Драйв» не производится. Смена на тарифный план «Драйв» производится в рамках специального предложения компании.

1.5.2 Подключение и смена на тарифный план «МЕГА Макс» производится в рамках специального предложения компании.

1.6 Смена на действующие тарифные планы производится в соответствии с «Порядком смены тарифного плана», а также для тарифов с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20», «Без Лимита 2.0» «Порядком смены тарифного плана между тарифами с

предоплатой» и «Порядком оказания услуги «Переход с тарифа с предоплатой на тариф без предоплаты».

1.7 Клиенту доступно одно подключение на один из тарифных планов: Социальный, Пенсионный, Победа.

1.8 Управление пакетами, включенными в абонентскую плату тарифных планов, недоступно.

1.9 Пакеты: Безлимит на Youtube, Безлимитный Интернет, Безлимитный интернет до 512 Кбит/с, Безлимитный интернет до 1 Мбит/с, Безлимитный интернет до 2 Мбит/с, Турбокнопка, Безлимит минут внутри сети, Безлимит минут во все сети, Безлимит интернета (МЕГА Макс) являются дополнительными услугами.

## **2. Особенности предоставления услуг на тарифных планах «Драйв 5», «Драйв 20» и тарифов с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20»:**

### **2.1. Тарифные планы «Драйв 5», «Драйв 20».**

2.1.1. Доступны для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

2.1.2. Тарифный план доступен для клиентов – физических и юридических лиц.

2.1.3. Трафик, включенный в абонентскую плату расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

2.1.4. Абонентская плата тарифных планов списывается равными долями в течении месяца.

2.1.5. Абонентам тарифных планов доступны для подключения:

2.1.5.1. «Турбокнопка», «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с», «Безлимит на Youtube» условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.1.5.2. Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут и Порядке предоставления услуги «Безлимит во все сети».

2.1.5.3. Пакет 500 SMS в сети операторов Республики Беларусь, условия которого прописаны в Порядке оказания услуги 500 SMS.

### **2.2. Тарифные планы «Драйв 5», «Драйв 20» с предоплатой:**

2.2.1. Оказание услуг на тарифах предоставляется по предоплате, с тарификацией в режиме реального времени.

2.2.2. Доступны для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства.

2.2.3. Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.



2.2.4. Условия предоставления услуг связи на тарифах с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20» описаны в Правилах предоставления услуг на тарифах с предоплатой, Руководстве пользователя тарифами с предоплатой.

2.2.5. На тарифных планах списывается абонентская плата за пакет услуг на 30 дней (далее абонентская плата). Абонентская плата взимается единой суммой каждые 30 дней с момента активации SIM-карты.

2.2.5.1. Для новых абонентов абонентская плата первого пакета услуг на 30 дней равняется первоначальному платежу, который был оплачен при приобретении SIM-карты.

2.2.5.2. Списание средств с баланса за любые услуги связи возможно только при наличии достаточного количества средств на балансе для списания необходимой суммы. Если средств на момент списания недостаточно, то автоматическое списание будет осуществлено в течение 30 минут с момента зачисления необходимой для продления суммы.

2.2.6. Получить информацию об остатке трафика, включенного в абонентскую плату, и о последующем списании абонентской платы можно в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными в компании.

2.2.7. Абонентам тарифных планов доступны для подключения:

2.2.7.1. «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ» условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет» и Порядке предоставления дополнительных пакетов интернета абонентам на тарифах с предоплатой.

2.2.7.2. Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут и Порядке предоставления услуги «Безлимит во все сети».

### **3. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Без Лимита 2.0» и тарифе с предоплатой «Без Лимита 2.0»:**

#### **3.1 Тарифный план «Без Лимита 2.0»:**

3.1.1 Тарифный план «Без Лимита 2.0» доступен для подключения/смены физическим и юридическим лицам – клиентам компании. Доступен для подключения гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

3.1.1.1 Абонентская плата списывается равными долями в течении месяца.

3.1.2 Абонентам «Без Лимита 2.0» не предоставляется возможность подключения пакетов услуг «Мобильный интернет».

3.1.3 Абонентам тарифного плана «Без Лимита 2.0» при использовании включенного в стоимость тарифного плана безлимитного интернет-трафика возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

3.1.4 Абоненты тарифного плана «Без Лимита 2.0» могут самостоятельно подключить/отключить услугу «Режим модема» в каналах самообслуживания.

3.1.5 Безлимитный интернет трафик предоставляется при доступе в интернет с мобильного телефона или планшета. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-

слотом.

3.1.6 При просмотре видео онлайн максимальное качество не ограничено первые 3 месяца с момента подключения на тарифный план, далее максимально доступное качество видео - формат 480p.

3.1.7 Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

3.1.7.1 Услуга «Режим модема», чтобы раздавать интернет-трафик на другие устройства. Услуга предоставляется с автоматическим продлением каждый день до момента отключения. Управление услугой осуществляется в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией.

3.1.7.2 Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут и Порядке предоставления услуги «Безлимит во все сети».

## **3.2 Тариф с предоплатой «Без Лимита 2.0»:**

3.2.1 Доступен для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства.

3.2.2 Оказание услуг предоставляется по предоплате, с тарификацией в режиме реального времени.

3.2.3 Условия предоставления услуг связи на тарифе «Без Лимита 2.0» с предоплатой описаны в Правилах предоставления услуг на тарифах с предоплатой, Руководстве пользователя тарифами с предоплатой.

3.2.4. На тарифе списывается абонентская плата за пакет услуг на 30 дней (далее абонентская плата). Абонентская плата взимается единой суммой каждые 30 дней с момента активации SIM-карты.

3.2.4.1 Для новых абонентов абонентская плата первого пакета услуг на 30 дней равняется первоначальному платежу, который был оплачен при приобретении SIM-карты.

3.2.4.2 Списание средств с баланса за любые услуги связи возможно только при наличии достаточного количества средств на балансе для списания необходимой суммы. Если средств на момент списания недостаточно, то автоматическое списание будет осуществлено в течение 30 минут с момента зачисления необходимой для продления суммы.

3.2.5 Получить информацию об остатке трафика, включенного в абонентскую плату, и о последующем списании абонентской платы можно в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией.

3.2.6 Абонентам «Без Лимита 2.0» с предоплатой не предоставляется возможность подключения пакетов услуг «Мобильный интернет» и услуги «Режим модема».

3.2.7 Абонентам тарифного плана «Без Лимита 2.0» с предоплатой при использовании включенного в стоимость тарифного плана безлимитного интернет-трафика возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

3.2.8 Безлимитный интернет трафик предоставляется при доступе в интернет с мобильного телефона или планшета. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-

слотом.

3.2.9 Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

3.2.9.1 Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут и Порядке предоставления услуги «Безлимит во все сети».

#### **4. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Smart Бесконечный»**

4.1 В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на ТВ Базовый. Услуга ВОКА оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги ВОКА.

4.2 Тарифный план предусматривают специальные тарифы на дополнительные услуги: «Антиопределитель номера», «Передача данных», «Международный интернет-роуминг». Без взимания одноразовых взносов предоставляются все виды детализации.

4.3 Абонентам не предоставляется возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

#### **5. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Бизнес-класс»**

5.1 В абонентскую плату тарифного плана включены дополнительные услуги: замена SIM-карты, «Переоформление абонента», все виды детализации, «Антиопределитель номера», «Антивирус», «Подключение Твин-карты», подписка на ТВ Базовый (оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги ВОКА).

5.2 Тарифный план предусматривает специальные тарифы на дополнительные услуги: «Международный 100», «Международный 250», на международные вызовы (кроме Европы и СНГ), на входящие роуминговые вызовы в сетях отдельных операторов-партнеров по роумингу, на «Международный интернет-роуминг», на «Роуминг 60 мин.+30 SMS» и «Роуминг 30 мин.+20 SMS», на «Платиновый номер», «Бриллиантовый номер», «Золотой номер», «Серебряный номер», «Бронзовый номер», «Выбор иного номера».

5.3 Абонентская плата тарифного плана списывается единовременно при подключении, смене тарифного плана и в дальнейшем в полном объеме через месяц от даты подключения/смены тарифного плана. При подключении/смене тарифного плана 29, 30, 31 числа, второе списание абонентской платы будет смещено на 1 число ближайшего календарного месяца, наступающего через 1 месяц от даты подключения/смены тарифного плана, последующие списания будут происходить по 1 числам месяцев.

5.4 Если на момент очередного списания стоимости тарифного плана абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании, стоимость тарифного плана будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до 23:59:59 последнего дня периода предоставления тарифного плана.

5.5 Абонентам не предоставляется услуга «Пауза», возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

## **6 Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Пенсионный»**

6.1 Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

6.2 Подключение/смена тарифного плана производится в центрах продаж и обслуживания компании, пунктах продаж и обслуживания поверенных по предъявлению клиентом: паспорта и удостоверения, подтверждающего право на льготу для следующих категорий граждан:

- пенсионеров;
- ветеранов или инвалидов Великой Отечественной войны;
- ветеранов боевых действия на территории других государств;
- лиц вольнонаемного состава действующей армии, имеющих удостоверения о праве на льготы;
- несовершеннолетних или совершеннолетних узников;
- инвалидов первой, второй и третьей групп;
- инвалидов, в возрасте от 14 до 18 лет.

6.3 Клиент может подключить только одного абонента по тарифному плану «Пенсионный».

## **7. Особенности предоставления услуг на тарифном плане WEB Легкий**

7.1 С 03.05.2019 тарифный план недоступен для выбора физическим лицам при подключении/смене тарифного плана. Абонентам тарифного плана «WEB Легкий» не предоставляются услуги «Пауза», SMS-роуминг, возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

## **8. Особенности предоставления услуг на тарифном плане Анлим XS.**

8.1 Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.

8.2 На тарифном плане не предоставляется услуга «Пауза».

8.3 В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на ТВ Базовый. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

8.4 Абонентам тарифного плана доступен для подключения пакет «Турбокнопка».

8.5 Во время действия безлимитного интернета с ограничением скорости, включенного в тарифный план или в рамках дополнительных пакетов, исключается возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

8.6 Условия предоставления пакетов:

- Управление пакетами производится абонентами самостоятельно в приложении «Мой А1» или иными способами, предусмотренными компанией.
- Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.

## **9. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Социальный»**

9.1 Подключение доступно физическим лицам - гражданам РБ, а также лицам, приравненным к гражданам РБ, имеющим постоянное место проживания на территории Республики Беларусь:

- ветераны или инвалиды Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действия на территории других государств;
- лица вольнонаемного состава действующей армии, имеющие удостоверения о праве на льготы;
- несовершеннолетние или совершеннолетние узники;
- инвалиды первой и второй групп;
- инвалиды, в возрасте от 14 до 18 лет.

9.2 Подключиться на тариф можно в центрах продаж и обслуживания компании. Подключение возможно только на один абонентский номер. Документы для подключения на тарифный план Социальный:

- общегражданский паспорт
- удостоверение, подтверждающее право на льготу.

## **10. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Непоседа»**

10.1 Подключение на тарифный план доступно только резидентам Республики Беларусь.

10.2 На тарифном плане не доступно подключение дополнительных пакетов минут внутри сети и пакетов интернета.

10.3 Смена на тарифный план «Непоседа» не производится.

## **11. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Победа»**

11.1 Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц, ветеранов-участников Великой Отечественной войны (согласно приложению 1).

11.2 Подключение/смена тарифного плана производится в центрах продаж и обслуживания, интернет-магазине компании по предъявлению клиентом: паспорта и удостоверения, подтверждающего право на льготу.

11.3 Клиент может подключить только одного абонента по тарифному плану «Победа».

## **12. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Проще простого»**

12.1 Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

12.2 Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

12.2.1 Пакеты «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

12.2.2 Пакеты минут во все сети (50, 150), «Безлимит минут во все сети», «300 минут внутри сети», «Безлимит минут внутри сети», условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут.

12.2.3 Пакеты SMS в сети операторов Республики Беларусь (100 SMS, 300 SMS, 500 SMS):

- Период предоставления услуги - 30 дней с последующим автоматическим продлением.
- Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется в полном объеме при подключении и в дальнейшем - каждые 30 дней.
- Если на момент очередного списания стоимости услуги абонент отключен от

исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети связи.

- Подключение/отключение, информация об остатке трафика и сроке действия пакетов доступны в приложении Мой А1 и в иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

12.3 Доступ в интернет предоставляется только при наличии включенного трафика тарифного плана или дополнительных интернет-пакетов.

12.4 Смена на тарифный план производится в центрах продаж и обслуживания, пунктах продаж и обслуживания поверенных.

### **13. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «ГИГА 30», «ГИГА 100»**

13.1 Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.

13.2 На тарифных планах не предоставляются пакет плюс голосовой почты.

13.3 На тарифных планах не доступны для подключения роуминг-пакеты.

13.4 На тарифных планах не доступно подключение дополнительных пакетов минут внутри/во все/в другие сети.

13.5 Абонентам доступно подключение пакетов «Турбокнопка», «5 ГБ».

13.6 Условия предоставления пакетов Турбокнопка и «5 ГБ»:

- Управление пакетом производится абонентами самостоятельно в приложении Мой А1 или другими способами, предусмотренными в компании

- Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.

- Условия предоставления пакета «5 ГБ» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

13.7 Абонентам тарифных планов доступна возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

### **14. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Драйв»**

14.1 Тарифный план доступен для подключения новых абонентов в период с 01.08.2022 по 21.08.2022 года» (включительно).

14.2 Тарифный план доступен для смены только для клиентов (физических и юридических лиц) обслуживаемых на архивных тарифных планах «Полугодовой абонемент», «Слово за слово», «Сразу обо всем.», «Сразу обо всем», «Light», «Все говорят» на основании предложения компании.

14.3 Смена тарифного плана недоступна в каналах самообслуживания.

14.4 Трафик, включенный в абонентскую плату расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

14.5 Абонентская плата тарифного плана списывается равными долями в течение месяца.

14.6. Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

14.6.1 «Турбокнопка», «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с», «Безлимит на Youtube» условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

14.6.2 Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут и Порядке предоставления услуги «Безлимит во все сети».

14.6.3 Пакет 500 SMS в сети операторов Республики Беларусь, условия которого прописаны в Порядке оказания услуги 500 SMS.

## **15. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «МЕГА Макс»**

15.1. Вместе с тарифным планом «МЕГА Макс» всем абонентам по умолчанию подключен пакет «Безлимит интернета (МЕГА Макс)», а также предоставляется возможность управления данным пакетом (подключение/отключение).

15.2. Абоненты тарифного плана «МЕГА Макс» могут самостоятельно подключить/отключить пакет «Безлимит интернета (МЕГА Макс)» в каналах самообслуживания, за исключением USSD и Личного кабинета.

15.3. Смена на тарифный план производится в рамках специального предложения компании.

15.4. Абонентская плата тарифного плана «МЕГА Макс», а также пакета «Безлимит интернета (МЕГА Макс)» списывается равными долями в течении месяца.

15.5. Абонентам «МЕГА Макс» не предоставляется возможность подключения дополнительных пакетов минут.

15.6. Для абонентов тарифного плана «МЕГА Макс» возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

15.7. Абоненты тарифного плана «МЕГА Макс» могут самостоятельно подключить/отключить услугу «Режим модема» в каналах самообслуживания.

15.8. Услуга «Режим модема» предоставляется с автоматическим продлением каждый день до момента отключения. Управление услугой осуществляется в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией, только при наличии подключенного пакета «Безлимит интернета (МЕГА Макс)».

15.9. В случае, если у абонента отключен пакет «Безлимит интернета (МЕГА Макс)», абонент может раздавать интернет-трафик исходя из расценок тарифного плана «МЕГА Макс».

15.10. На тарифном плане «МЕГА Макс» безлимитный интернет трафик пакета «Безлимит интернета (МЕГА Макс)» предоставляется при доступе в интернет с мобильного телефона или планшета. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.

15.11. При просмотре видео онлайн максимальное качество не ограничено первые 3

месяца с момента подключения на тарифный план, далее максимально доступное качество видео - формат 480p.

16. При изменении стоимости дополнительных услуг, разница между прежней и новой ценой списывается дополнительно в рамках текущего месяца с даты изменения стоимости.

17. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by).

18. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.



## Порядок предоставления услуги «Голосовая почта»

В настоящем Порядке используются следующие термины и их определения: «Голосовая почта» (далее – услуга) – это услуга, позволяющая абоненту получать голосовые сообщения, если его мобильный телефон занят, не отвечает, выключен или находится вне зоны действия сети А1.

Услуга состоит из информационного автоответчика и голосового ящика абонента.

Пароль – это последовательность четырех цифр, служащая для идентификации абонента в случае обращения к голосовому ящику.

Номер голосовой почты – номер +375296000210, предназначенный для переадресации входящих вызовов абонента на голосовую почту по заданному условию.

Специальные технологические номера – номера +375296000200, 441, +375296000441, 443, +375296000443, выделенные для доступа к голосовому ящику со своего мобильного телефона.

Номер общего доступа – номер +375296000201 голосового портала услуги, предназначенный для работы с голосовой почтой (прослушивание полученных сообщений, создание приветствия, отправка голосовых сообщений абонентам А1 и т.п.) в том числе и с «чужого» номера. Для идентификации пользователя требуется введение номера телефона и пароля.

Тарифы с предоплатой – это тарифные планы, оказание услуг на которых осуществляется только при наличии достаточной суммы на балансе для списания средств за оказание услуг.

1. Услуга включена в базовый набор услуг для всех абонентов Унитарного предприятия «А1» (далее – компания) и предоставляется без взимания платы, кроме абонентов с тарифными планами услуги «Виртуальная АТС».

2. Новым абонентам устанавливается переадресация на номер голосовой почты по условиям «нет ответа (30 сек)», «недоступен».

3. Для использования услуги абонент может самостоятельно установить переадресацию по выбранному условию на номер голосовой почты через меню телефонного аппарата либо при помощи USSD \*441\*1#вызов.

4. Абоненты компании, кроме абонентов тарифных планов с предоплатой, тарифных планов линейки «Раздавай Wi-Fi» и тарифных планов услуги «Виртуальная АТС», могут воспользоваться расширенным пакетом функций услуги «Голосовая почта» - пакетом «Плюс» (далее – пакет). Подключение/отключение пакета производится в течение 24 часов с момента формирования заявки:

- в приложении Мой А1;
- в Личном кабинете;
- по коду доступа;
- при обращении в магазины А1.

5. За пользование пакетом взимается ежемесячная абонентская плата согласно тарифам, утвержденным компанией. списание абонентской платы производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце.

6. Пакет включен в набор услуг тарифных планов: Smart Бесконечный, Корпоративный Smart 1, Корпоративный Smart 2, Корпоративный Smart 3, «Бизнес-класс», Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL, «Стартовый», «Старт», «Комфорт+», «Без Лимита» и тарифных планов линеек «Сотрудник», «Большие планы», «Комфорт», «Комфорт+ для бизнеса», «Бизнес-план», «Анлим», «Бизнес Анлим», «Драйв 5», «Драйв 20», «Без Лимита 2.0», «Драйв», «МЕГА Макс», предложений линейки «Свое решение» и предоставляется без взимания абонентской платы.

7. Пакет автоматически отключается при смене на тарифный план, отличный от тарифных планов Smart Бесконечный, Корпоративный Smart 1, Корпоративный Smart 2,

Корпоративный Smart 3, «Бизнес-класс», Комфорт S, Комфорт M, Комфорт L, Комфорт XL, «Комфорт+», «Стартовый», «Старт», «Без Лимита» и тарифных планов линейки «Сотрудник», «Большие планы», «Комфорт», «Бизнес-план», «Анлим» и «А1 Бизнес Анлим», «Драйв 5», «Драйв 20», «Без Лимита 2.0», «Драйв», «МЕГА Макс», предложений линейки «Своё решение». При необходимости абонент может самостоятельно подключить пакет в соответствии с п. 4 настоящего Порядка.

8. Клиенты компании – юридические лица при необходимости могут запретить самостоятельное подключение абонентами пакета. Установка запрета производится по письменному заявлению установленного в компании образца, оформленному клиентом в ЦПиО либо посредством Личного кабинета для юридических лиц (уровень доступа Администратор/Супервайзер).

9. Абоненты – пользователи услуги могут установить пароль на доступ к голосовому ящику. Данная возможность предоставляется абонентам по коду доступа при обращении в справочно-информационную службу (для физических лиц), либо по заявлению установленного компанией образца, оформленному в ЦПиО.

10. Абонентам А1 (кроме абонентов тарифов с предоплатой), отключенным от исходящей и входящей связи по причине задолженности, а также в случае использования услуги «Пауза», услуга не предоставляется. Абонентская плата за пользование пакетом, если пакет услуги предоставляется с абонентской платой, не взимается до тех пор, пока абонент не восстановит обслуживание.

11. Абонентам тарифов с предоплатой услуга оказывается только в статусе «Активный» при отсутствии добровольной блокировки.

12. Доступ к голосовому ящику с использованием специальных технологических номеров осуществляется без взимания оплаты.

12.1. Вызов, переадресованный на номер голосовой почты вызываемого абонента, тарифицируется после проигрывания информационного автоответчика как внутрисетевой звонок согласно тарифному плану или предложению абонента, совершающего вызов.

12.2. Исходящие вызовы на номер общего доступа тарифицируются согласно тарифному плану или предложению абонента как исходящие вызовы внутри сети А1, в том числе для абонентов тарифов с предоплатой.

13. Для абонентов с тарифными планами услуги «Виртуальная АТС» подключение и настройка голосовой почты осуществляется через Личный кабинет АТС.

14. Абонент несет полную ответственность за сохранность своего пароля, а также за любые действия, совершенные с использованием его голосового ящика и последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.

15. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте [www.a1.by](http://www.a1.by).

16. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.

## Порядок предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц

### 1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

Тариф	Скорость (Мбит/с)	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	Wi-Fi роутер (кол-во)	STB приставка (кол-во)	Города
Промо для дома 1	до 100	расширенный	30 дней	1	1	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Промо для дома 2	до 100	расширенный	30 дней	1	до 2	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Комби Соло	до 10	нет	30 дней	1*	Нет	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест

Комби Старт	до 50	нет	30 дней	1*	Нет	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебска я область, Гомель и Гомельская область, Брест
Комби Стандарт	до 70	базовый	30 дней	1*	1	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебска я область, Гомель и Гомельская область, Брест
Комби Супер	до 100	расширенный	30 дней	1*	1	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебска я область, Гомель и Гомельская область, Брест

\*Дополнительная услуга «Организация точки подключения Wi-Fi устройства 5Ghz».

Особенности предоставления тарифных планов:

1. На тарифных планах линеек «Промо для дома», «Комби» предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании на скорости до 100 Мбит/с.
2. Технология подключения оборудования клиента к сети компании определяется исходя из технической возможности. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
3. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет

зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.

4. На линейках тарифных планов «Промо для дома», «Комби» (за исключением «Комби Соло») при наличии технической возможности предоставление доступа к кабельному телевидению включено в абонентскую плату (наименование услуг: «Комплексный расширенный», «Комплексный стандартный», «Комплекс (Гомель)», «ТС Комплекс»). Для абонентов «Комби Соло» при наличии технической возможности предоставляется пакет «Комплексный. Старт».

5. На тарифном плане «Комби Старт» доступно подключение пакетов «VOKA ТВ базовый» либо «VOKA ТВ расширенный», которые не включены в абонентскую плату. На тарифном плане «Комби Стандарт» доступно подключение пакета «VOKA ТВ расширенный», который не включен в абонентскую плату. Абонентская плата за пакет взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.

5.1. Клиент может подключить/сменить/отключить пакет «VOKA ТВ базовый», «VOKA ТВ расширенный» на тарифном плане «Комби Старт», пакет «VOKA ТВ расширенный» на тарифном плане «Комби Стандарт» в Личном кабинете, а также в магазинах А1, центрах цифровых услуг.

5.2. Управление пакетом производится в любой день месяца. В течение суток допускается одна смена/отключение пакета.

5.3. В день смены пакета абонентская плата списывается за новый пакет.

5.4. Подключенный пакет «VOKA ТВ базовый» или «VOKA ТВ расширенный», который не включен в абонентскую плату по тарифному плану, при смене тарифного плана сохраняется в том случае, если на выбранном тарифе соответствующий пакет включен в абонентскую плату. В ином случае после смены тарифного плана пакет отключается.

6. На тарифных планах линейки «Комби» доступно предоставление SIM-карты с резервным каналом.

6.1. SIM-карта с резервным каналом выдается клиенту по запросу.

6.2. SIM-карта с резервным каналом выдается как новым, так и действующим абонентам при условии обслуживания на одном из тарифных планов линейки «Комби» и покупке роутера А1 Elegance Wi-Fi 2,4 | 5 ГГц.

6.3. Выдача SIM-карты с резервным каналом на тарифных планах отличных от тарифов линейки «Комби» не предоставляется.

6.4. При смене тарифного плана на тарифный план отличный от тарифов линейки «Комби» действие резервного канала прекращается.

6.5. SIM-карта с резервным каналом должна использоваться только в роутере А1 Elegance Wi-Fi 2,4 | 5 ГГц.

6.6. На резервном канале предоставляется 10 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости, при израсходовании 10 ГБ скорость доступа снижается до 64Кбит/с.

6.7. На резервном канале не предусмотрены голосовые/SMS/MMS-сервисы.

6.8. Резервный канал включен в абонентскую плату тарифных планов линейки «Комби».

7. На тарифных планах «Комби Соло», «Комби Старт» предоставление доступа к каналам пакета IPTV Социальный (VOKA в сети Ethernet или GPON А1) включено в абонентскую плату.

8. Услуга «Организация точки подключения Wi-Fi устройства 5Ghz» доступна для подключения на тарифных планах линейки «Комби». Абонентская плата за услугу взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.

9. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги VOKA. В случае отсутствия технической возможности просматривать VOKA на клиентском оборудовании и при условии обслуживания по тарифным планам «Комби Стандарт», «Комби Супер» доступна выдача 1 ТВ-приставки в пользование (при условии ее наличия).

10. На тарифных планах «Комби Старт», «Комби Стандарт», «Комби Супер» доступно

подключение услуги «Организация точки подключения STB устройства» (при условии наличия не более 1 единицы ТВ-приставки), которая не включена в абонентскую плату. Абонентская плата за услугу «Организация точки подключения STB устройства» взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании.

11. Выдача ТВ-приставок регламентируется согласно п. 9 и п. 10 в случае:

11.1. Если абоненту на архивном тарифном плане в пользование были выданы 1 или более ТВ-приставок.

11.2. Если абоненту на архивном тарифном плане осуществлена замена 1 или более ТВ-приставок.

11.3. Если в период обслуживания статус абонента был изменен.

12. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифного плана, предоставляется в пользование по запросу клиента. Выдача в пользование STB приставок, предусмотренных в рамках линейки тарифных планов «Промо для дома», приостановлена с 14.12.2020 г.

13. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 4 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

## 2. Услуги телевидения (г. Витебск)

### 2.1. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области

Пакет	Каналы	Районный центр
Стандартный	до 13 каналов	Районные центры Витебской области (за исключением г. Орша и г.п. Крапивно)
Базовый	до 30 каналов	все города

### 2.2. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ)

Пакет ЦТВ	Каналы
Стандартный +	до 15 каналов
Базовый +	до 36 каналов
Расширенный +	до 59 каналов
Планета-базовый	до 59 каналов
Планета-детский	до 4 каналов
Планета-музыкальный	до 8 каналов
Планета-спорт	до 8 каналов
Планета-ночной	до 4 каналов
Планета-HD	до 7 каналов
Престиж	до 108 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

1) Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-crypt:

- Samsung (все модели серии С600, С6хх)\* – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;
- Grundig (VLE 4322, VLE 4ххх)\* – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.

\*ххх - любые числа

2) Стоимость дополнительных пакетов зависит от того, в рамках какого основного пакета ЦТВ подключаются услуги, а также от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование. Стоимость пакетов регламентируется тарифами компании.

3) Трансляция каналов цифрового пакета «Ночной» осуществляется с 23:00 до 04:00.

### **3. Общие положения:**

3.1. Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.

3.2. Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты базовый и расширенный, указан на официальном сайте компании.

3.3. Компания вправе отказать клиенту в предоставлении ТВ-приставки в пользование при наличии возможности использования услуги VOCA без дополнительного оборудования.

3.4. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

3.5 Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.