

Порядок оказания услуг. Общие условия предоставления услуг юридическим лицам

Определения, используемые в настоящем Порядке.

Авторизация – проверка оператором соответствия введенных каким-либо лицом имени пользователя (login) и пароля (password) идентификационным данным клиента.

Зона ответственности – зона распределения ответственности между оператором и клиентом при совместной работе оборудования, задействованного в процессе оказания услуг.

Идентификационные данные – сообщаемые оператором клиенту уникальные имя пользователя (login) и пароль (password), иные реквизиты удаленного доступа, которые используются клиентом для потребления услуг, подписки на услуги, отказа от услуг, совершения иных действий в Личном кабинете. Имя пользователя и пароль могут быть изменены клиентом с согласия оператора на основании письменного запроса клиента. Информация об идентификационных данных или об их изменении передается лично в руки ответственного лица клиента.

Лицевой счет клиента – сведения, учитываемые оператором по каждому клиенту о произведенных клиентом платежах, стоимости предоставленных клиенту услуг, остатке предварительной оплаты клиента за оказание услуг, иные сведения по усмотрению оператора.

Личный кабинет клиента – электронная система обслуживания клиента, размещенная на сайте оператора в сети интернет. С помощью Личного кабинета клиент может производить подписку на услуги, отказ от услуг, производить оплату за оказание услуг, совершать иные действия, предусмотренные Личным кабинетом. Сведения о действиях, которые могут быть совершены клиентом в Личном кабинете, определяются оператором самостоятельно и указываются в Личном кабинете.

Отчетный период – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый клиентом объем услуг. Если иное не установлено оператором, отчетный период равен одному календарному месяцу.

Ответственное лицо клиента – лицо, указанное клиентом в качестве уполномоченного на получение и передачу сведений относительно присвоения, изменения идентификационных данных, а также за оперативное взаимодействие с оператором.

Авторизованный адрес – это один или несколько адресов электронной почты, указанных в регистрационной форме или заявлении клиента, оформленном надлежащим образом, по которым возможен прием заявок от клиента-юридического лица без дополнительной идентификации.

Заявки клиентов-юридических лиц, отправленные с Авторизованного адреса приравниваются к заявлениям, оформленным на фирменном бланке с печатью и подписью руководителя юридического лица. Заявки на операции, связанные с расторжением договора или переоформлением абонента, не могут быть направлены посредством авторизованного адреса.

Ответственное лицо оператора – лицо, указанное оператором в качестве уполномоченного на получение и передачу сведений относительно присвоения, изменения идентификационных данных.

Подписка на услуги – совершение клиентом предусмотренных настоящим Порядком действий для заключения с оператором договора на оказание выбранных клиентом услуг. В случае подписки клиентом на новые услуги договор на оказание услуг считается соответственно измененным (дополненным) в части оказания клиенту выбранных им услуг.

Оператор (компания) – Унитарное предприятие «А1».

Тариф – установленная оператором плата за оказание определенных услуг. Тарифы оператора устанавливаются в Прейскуранте услуг, который утверждается и изменяется оператором самостоятельно.

Тарифный план – пакет услуг, предоставляемых компанией. Тарифные планы утверждаются и изменяются оператором самостоятельно и являются неотъемлемой частью настоящего Порядка и договора.

Услуги – услуги связи и иные (дополнительные) услуги, предоставляемые оператором клиенту. Описание услуг, которые могут быть предоставлены клиенту и тарифы на данные услуги могут указываться оператором в Порядке предоставления дополнительных услуг юридическим лицам и (или) на сайте оператора.

Восстановление связи – возобновление оказания услуг в случае аварии или повреждения оборудования, участвующего в оказании услуг оператора.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях урегулирования порядка заключения между клиентом и оператором договора на оказание услуг, изменения и расторжения данного договора, условий оказания оператором клиенту услуг, определения прав и обязанностей оператора и клиента при предоставлении и потреблении услуг.

- 1.2. Оператор представляет клиенту услуги в соответствии с настоящим Порядком и заключенным с клиентом договором. При предоставлении услуг компания действует на основании лицензии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь.
2. Порядок и способы заключения договора с клиентом, изменения и расторжения договора.
 - 2.1. Порядок заключения договора между оператором и клиентом на оказание услуг.

Договор между оператором и клиентом на оказание услуг может быть заключен следующими способами:

 - 2.1.1. Путем составления единого документа, подписываемого оператором и клиентом, либо обмена письмами, подписанными сторонами.
 - 2.1.2. Путем подписания клиентом документа по установленной оператором форме, выражающего согласие клиента с настоящим Порядком и внесения клиентом предоплаты в соответствии с тарифами оператора на выбранные клиентом услуги. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью договора на оказание услуг, применяется в полном объеме и является обязательными для исполнения оператором и клиентом.
 - 2.1.3. Иными способами, не противоречащими законодательству Республики Беларусь.
 - 2.1.4. Оператор вправе отказать в заключении договора с клиентом, если ранее имели место неоднократные случаи несвоевременной оплаты услуг (неисполнения иных обязательств) или наличия задолженности по любому из существующих (или ранее действовавших) правоотношений.
 - 2.2. Договор на оказание услуг заключается на неопределенный срок, если иное прямо не предусмотрено в данном договоре.
 - 2.3. После заключения договора на оказание услуг оператор предоставляет клиенту идентификационные данные. Оператор, исходя из состава предоставляемых клиенту услуг, может по своему усмотрению не предоставлять клиенту идентификационные данные.
 - 2.4. Порядок Подписки на услуги.

Подписка на услуги может быть произведена клиентом следующими способами:

 - 2.4.1. Путем составления единого документа, подписываемого оператором и клиентом, либо обмена письмами, подписанными сторонами. При наличии к моменту подписки на услуги ранее заключенного между оператором и клиентом договора на оказание услуг, данный договор считается соответственно измененным (дополненным) оказанием услуг, согласованных сторонами.
 - 2.4.2. Путем авторизации клиента в Личном кабинете, выборе клиентом в Личном кабинете услуг и подтверждении их выбора в Личном кабинете. С момента совершения клиентом указанных действий, заключенный ранее между оператором и клиентом договор на оказание услуг считается соответственно измененным (дополненным) оказанием услуг, выбранным клиентом в Личном кабинете. При этом стороны настоящим устанавливают, что наличие в базах данных оператора сведений об авторизации при подписке на услуги и сведений о выбранных клиентом услугах является достаточным доказательством изменения ранее заключенного между оператором и клиентом договора на оказание услуг. Состав услуг, подписка на которые возможна в Личном кабинете и условия подписки на услуги определяются оператором самостоятельно и указывается в Личном кабинете.
 - 2.4.3. Иными способами, не противоречащими законодательству Республики Беларусь.
 - 2.5. Изменение договора и порядок отказа от услуг.
 - 2.5.1. После заключения договора изменения договора могут быть произведены клиентом следующими способами:
 - путем обмена письмами относительно дополнительных услуг или отказа от действующих услуг;
 - либо путем составления единого документа, подписываемого оператором и клиентом;
 - либо оператором в одностороннем порядке путем размещения соответствующей информации с изменениями (дополнениями) на сайте оператора;
 - 2.5.2. Документы, которые оператор утверждает в одностороннем порядке, могут изменяться оператором в одностороннем порядке с информированием об этом клиента путем размещения их на сайте оператора не позднее, чем за 10 дней до момента изменения. При несогласии клиента с изменением названных документов, о чем может свидетельствовать письменный отказ или факт неоплаты услуг, оператор имеет право отказаться от договора и (или) расторгнуть его в одностороннем порядке.
 - 2.5.3. Настоящий Порядок публичный. Все принятые оператором в одностороннем порядке изменения к действующему Порядку относятся в равной мере ко всем клиентам и

вступают в силу спустя 10 дней с момента размещения соответствующей информации на сайте оператора.

2.5.4. Отказ от услуг может быть произведен клиентом следующими способами:

(1) Путем составления единого документа, подписываемого оператором и клиентом, либо обмена письмами, подписанными сторонами. Заключенный ранее между оператором и клиентом договор на оказание услуг считается соответственно расторгнутым в части оказания определенных сторонами услуг.

(2) Путем авторизации клиента в Личном кабинете, выборе клиентом в Личном кабинете услуг, от которых клиент отказывается, и подтверждении их выбора в Личном кабинете. С момента совершения клиентом указанных действий, заключенный ранее между оператором и клиентом договор на оказание услуг считается соответственно расторгнутым в отношении услуг, выбранных клиентом в Личном кабинете. При этом стороны настоящим устанавливают, что наличие в базах данных оператора сведений об авторизации при отказе от услуг и сведений об услугах, от которых клиент отказался, является достаточным доказательством изменения ранее заключенного между оператором и клиентом договора на оказание услуг. Состав услуг, отказ от которых возможен в Личном кабинете, условия такого отказа определяются оператором самостоятельно и указывается в Личном кабинете.

(3) Договор также может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем уведомления другой стороны не позднее, чем за 15 календарных дней до момента расторжения договора.

(4) Иными способами, не противоречащими законодательству Республики Беларусь

2.5.5. Отказ от услуг по указанным выше основаниям вступает в силу с момента окончания отчетного периода действия услуг согласно выбранному клиентом тарифному плану. Отказ от услуг расторжением договора не является.

2.5.6. В случае расторжения договора по любому основанию оператор обязан возратить клиенту на основании поступившего заявления сумму, составляющую стоимость оплаченных, но не оказанных услуг, если иное не предусмотрено условиями тарифного плана и/или условиями настоящего Порядка, а клиент обязан оплатить оператору стоимость оказанных, но неоплаченных услуг.

2.5.7. Клиент не вправе требовать расторжения договора, а равно и требовать встречного исполнения со стороны оператора, при наличии непогашенной задолженности клиента перед оператором и (или) неисполненных встречных обязательств.

2.6. Идентификационные данные являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению клиентом третьим лицам. Оператор не несет никакой ответственности за обстоятельства, при которых третьим лицам стали известны идентификационные данные. Клиент осведомлен и согласен, что оказание оператором услуг лицам, прошедшим авторизацию, рассматривается как оказание данных услуг клиенту. Равным образом, совершение прошедшим авторизацию лицом действий в Личном кабинете рассматривается как совершение юридических действий клиентом.

2.7. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора на оказание услуг или от оказания отдельных услуг, предусмотренных заключенным с клиентом договором в случаях, предусмотренных настоящим Порядком, а также в случае принятия оператором решения не предоставлять в дальнейшем определенные услуги или их часть. Оператор уведомляет клиента об отказе от договора на оказание услуг или отказе от оказания определенных услуг не позднее, чем за 5 дней до момента такого отказа, если иное не предусмотрено положениями договора. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные клиентом при расторжении договора на оказание услуг полностью или в части по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом. Отказом оператора признается либо уведомление, направленное оператором клиенту, либо соответствующие действия оператора, очевидно свидетельствующие об отказе от договора (к примеру, раскроссировка ADSL линии клиента и пр.).

3. Права и обязанности оператора и клиента

3.1. Права и обязанности оператора:

3.1.1. Предоставлять клиенту услуги в объеме, предусмотренном заключенным договором, прилагать все разумные усилия для обеспечения бесперебойного оказания услуг. При этом клиент осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от оператора (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат оператору, в том числе, но не исключительно, -- РУП «Белтелеком», РУП «НЦОТ», выключение или аварии оборудования оператора, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы или действиями (бездействием) третьих лиц, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием

клиента и оборудованием оператора, в том числе предоставленного клиенту третьими лицами, и т.п.), качество предоставляемых услуг может ухудшаться или услуги не будут предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. Клиент согласен, что в этом случае оператор не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг.

3.1.2. Осуществлять информационную и техническую поддержку клиента по вопросам использования предоставляемых услуг в следующих формах:

- дистанционно - по телефону или по электронной почте, без выезда к клиенту и без взимания дополнительной платы;
- с выездом к клиенту на основании его отдельной заявки, размещенной через Личный кабинет, сайт оператора или по телефону. Оператор оказывает клиенту услуги собственными силами, либо с привлечением третьих лиц (субподрядчиков). Оплата за данную услугу производится в соответствии с Прейскурантом.

3.1.3. Производить учет на лицевом счете потребляемых клиентом услуг и иных необходимых (по мнению оператора) сведений. Клиент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта и порядка оказания услуг наличие соответствующих сведений в базах данных оператора является достаточным доказательством для подтверждения факта и порядка оказания услуг. Клиент может в любое время ознакомиться с текущим состоянием лицевого счета клиента на сайте оператора или в рабочее время в офисе оператора и при необходимости заявить обоснованные возражения, которые подлежат рассмотрению оператором. При отсутствии обоснованных возражений в течение 3 (трех) месяцев с момента оказания услуги электросвязи, сведения лицевого счета на предшествующий период считаются принятыми и любые замечания относительно состояния лицевого счета клиента признаются сторонами недействительными и не принимаются к рассмотрению.

3.1.4. В случае выбора клиентом услуги, предусматривающей подключение оператором оборудования клиента к сети интернет/местной телефонной сети, производить подключение оборудования клиента к сети интернет/местной телефонной сети в течение 14 рабочих дней с момента получения полной предоплаты за услугу подключения к сети интернет/местной телефонной сети. При этом оператор производит необходимые подготовительные работы, включая тестирование коммуникационного соединения с оборудованием клиента. В случае выявления оператором несоответствий коммуникационного соединения или оборудования Клиента техническим требованиям, оператор уведомляет об этом клиента. Клиент обязан устранить указанные несоответствия за свой счет.

3.1.5. В соответствии с действующим законодательством обеспечить выставление абоненту электронного счета-фактуры с использованием портала Министерства по налогам и сборам (Портала).

Оператор не несет ответственности за невыставленный своевременно электронный счет-фактуру в случаях:

- предоставления абонентом некорректных данных (реквизитов) компании, а также отказа от прохождения сверки указанных данных;
- возникших технических проблем, не зависящих от Провайдера, в том числе, помимо прочего, недоступности Портала, каналов связи;
- иных причин, не зависящих от Провайдера и/или предусмотренных законодательством.

3.1.6. Оператор имеет право:

- по запросу клиента осуществлять ограничение доступа к информации, оказывать услуги межсетевого экранирования, фильтрации трафика от вредоносного обеспечения в качестве дополнительной услуги в соответствии со списками, самостоятельно формируемыми оператором. Технические особенности оказания данных услуг указаны на сайте оператора;
- осуществлять аудиозапись звонков, проводимых с представителем оператора, а также ограничить в одностороннем порядке доступ клиента к справочно-информационной службе в случаях неоднократного обращения с его клиентского номера к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности оператора и/или при нарушении клиентом этических норм и правил общения;
- отключать клиента от сети связи оператора помимо прочего в следующих случаях:
 - при технических повреждениях оборудования оператора;
 - при проводимых оператором профилактических работах;
 - в случае возникновения у оператора оснований полагать, что клиентом (или иными лицами с его оборудования) совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и

оборудования компании или осуществляется иное нарушение прав третьих лиц или оператора при использовании сети электросвязи.

- 3.1.7. Оператор в дополнение к услугам, указанным в договоре, в соответствии с приказом оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь № 60 от 02.08.2010г. в обязательном порядке осуществляет мониторинг и тестирование информационных систем клиента, являющегося государственной организацией, на предмет уязвимости систем защиты информации, а также оказывает такому клиенту услуги межсетевого экранирования, фильтрации трафика от вредоносного обеспечения и ограничения доступа к информации. Ограничение доступа к информации осуществляется согласно первой части пункта 8 указа № 60 Президента Республики Беларусь от 01.02.2010г. В соответствии со списками ограниченного доступа, формируемыми РУП "БелГИЭ", и размещаемыми на данном ресурсе <http://www.belgie.by/node/216>. Помимо указанного порядка, ограничение доступа к информации может также осуществляться по запросу иных клиентов в качестве дополнительной услуги в соответствии со списками, самостоятельно формируемыми оператором. Технические особенности оказания данных услуг указаны на сайте оператора.

Оператор предварительно уведомляет клиента об осуществлении работ по осуществлению мониторинга и тестирования информационных систем клиента на предмет уязвимости систем защиты информации, если они могут привести к прекращению или ограничению функционирования оборудования и/или каналов передачи данных клиента. При надлежащем уведомлении клиента оператор не будет нести ответственности, если помимо прочего в связи с проведением указанных работ будут происходить сбои или повреждения в работе оборудования клиента.

- 3.1.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом любого из обязательств, предусмотренных настоящим Порядком, оператор вправе приостановить исполнение своих обязательств до даты полного исполнения клиентом своих обязательств или отказаться от договора полностью или от обязательств в отношении отдельной услуги и потребовать от клиента возмещения ущерба.

3.2. Права и обязанности клиента:

- 3.2.1. Клиент обязан заключить все соглашения, необходимые для организации коммуникационного соединения оборудования клиента с оборудованием оператора. Коммуникационное соединение производится в зависимости от выбранных клиентом услуг по телефонной сети общего пользования либо по выделенной линии. Заключение указанных соглашений, а также оплату за коммуникационное соединение клиент производит самостоятельно, указанные платежи не являются оплатой услуг.

- 3.2.2. При пользовании услугами клиент обязан использовать оборудование, пригодное для оказания оператором услуг и соответствующее требованиям, установленным законодательством Республики Беларусь. Оператор вправе устанавливать дополнительные требования, которым должно соответствовать используемое клиентом оборудование и помещение, в котором оно должно располагаться. Оператор не несет ответственности за неполучение клиентом услуг или за качество данных услуг вследствие несоответствия (не полного соответствия) оборудования клиента и помещения, в котором оно размещено, требованиям, изложенным в Перечне технических требований к оборудованию абонента. В случае использования клиентом оборудования, не соответствующего требованиям оператора, оператор вправе отказаться от исполнения договора и расторгнуть его в одностороннем порядке.

- 3.2.3. При заключении договора клиент обязан уведомить оператора обо всех имеющихся у него интернет-ресурсах в письменной форме для возможности их государственной регистрации в соответствии с действующим законодательством. В последующем, в течение всего срока действия договора, клиент обязан незамедлительно уведомлять оператора об изменении регистрационной информации уже существующих интернет-ресурсов, а также своевременно сообщать о каждом случае возникновения у клиента новых прав на интернет-ресурсы, которые приобретены им самостоятельно или предоставлены ему иными поставщиками интернет-услуг (на праве собственности, аренды или безвозмездного пользования) их изменении и прекращении использования.

Клиент предоставляет оператору указанную регистрационную информацию в порядке, предусмотренном Положением о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети интернет, размещенных на территории Республики Беларусь

(Постановление Совета Министров РБ от 29.04.2010г. № 644), путем обязательного заполнения формы в Личном кабинете на сайте оператора. Клиент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта заполнения регистрационной информации в Личном кабинете на сайте оператора, наличие соответствующих сведений в базах данных оператора является достаточным доказательством для подтверждения факта и порядка сообщения клиентом информации.

- 3.2.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении абонента. Разрешать доступ в помещения, в которых расположено оборудование, связанное с предоставлением услуг, работникам и подрядчикам оператора в целях предоставления услуг и (или) проверки их качества, а также ограничивать доступ посторонних лиц.
- 3.2.5. Клиент осведомлен и согласен предоставлять полные и достоверные сведения, и предупрежден о наступлении ответственности за ложные, ошибочные или искаженные данные при использовании услуг, предоставляемых оператором. При обнаружении недостоверности/сомнении в достоверности предоставленной информации клиентом оператор вправе без дополнительной мотивировки отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке. Незамедлительно сообщать оператору об изменении реквизитов и иных сведений об организации (учетные и контактные данные, сведения о контактных и уполномоченных лицах), в случае необходимости и по требованию провайдера – подтвердить актуальность текущих (актуальных) данных.
- 3.2.6. В случае заказа клиентом услуги по подключению без выезда специалиста, клиент обязан самостоятельно произвести авторизацию не позднее чем через 30 дней с момента заключения договора на оказание услуг. В случае невыполнения клиентом данного условия оператор вправе отказаться от исполнения договора на оказание услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке. Услуга по подключению технического комплекса клиента в этом случае считается оказанной и ее стоимость возврату не подлежит. Неиспользованная сумма, предоплаченная за оказание услуг связи, подлежит возврату по заявлению клиента. Возобновление оказания услуг в указанном случае производится путем повторной оплаты услуги по подключению.
- 3.2.7. Клиент обязан добросовестно выполнять свои обязательства, не нарушать своими действиями/бездействием положения договора и законодательства Республики Беларусь. При пользовании услугами клиент обязан не предпринимать никаких действий, способных прямо или косвенно нанести убытки оператору или иным лицам, подключенным к сети интернет, соблюдать требования, указанные в Правилах использования ресурсов сети интернет. При обнаружении нарушений оператор вправе приостановить оказание услуг до момента прекращения указанных действий клиентом (оборудованием клиента) и (или) установить срок для устранения указанных обстоятельств. В случае не устранения клиентом указанных обстоятельств в установленный оператором срок, оператор вправе отказаться от исполнения договора на оказание услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке, уведомив об этом клиента. За время приостановления оператором оказания услуг по указанным в настоящем пункте основаниям, клиент уплачивает оператору плату за оказание услуг, как если бы такого приостановления не было. В целях защиты оборудования клиента и подключенных к сети интернет лиц от несанкционированных действий третьих лиц оператор имеет право вводить фильтрацию входящего и исходящего трафика по определенным портам сетевых протоколов. Сведения об установленных оператором ограничениях указаны на сайте оператора.
- 3.2.8. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.
- 3.2.9. Клиент обязан пользоваться услугами лично. Клиент не имеет право оказывать услуги третьим лицам без письменного согласия оператора предоставлять каким-либо образом права пользования услугами третьим лицам, а также передавать свои права по договору на оказание услуг третьим лицам. При обнаружении указанных обстоятельств оператор вправе приостановить оказание услуг до момента прекращения указанных действий клиентом или отказаться от исполнения договора на оказание услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке, уведомив об этом клиента. Оператор в целях обеспечения исполнения указанной в настоящем пункте обязанности клиента вправе вводить ограничения, в частности ограничение количества одновременных сессий связи оборудования клиента с другими узлами

или серверами сети интернет. Сведения об установленных оператором ограничениях указаны на сайте оператора.

- 3.2.10. Действуя в рамках законодательства, не осуществлять действий/бездействий с намерением причинить вред другому лицу, а также не допускать злоупотребления правом в иных формах. Клиент осведомлен и согласен, что при оказании оператором услуг, в том числе, но не исключительно, по технологии ADSL нестабильность в работе телефонной линии или ином оборудовании, не принадлежащем оператору, а равно и не находящемся в зоне ответственности оператора, не является основанием для предъявления каких-либо претензий и требований к оператору. В этом случае участие оператора в разрешении вопросов, связанных с качеством связи, возникшими за пределами зоны ответственности оператора, ограничивается оказанием оператором консультационной поддержки клиенту. При этом клиент соглашается, что по причине технических особенностей оборудования или линий связи (длина, старость, специфика использования линии третьими лицами и др. обстоятельств, не зависящих от воли оператора), связь может отсутствовать или качество услуг может существенно ухудшиться вплоть до их отсутствия. В этом случае оператор не несет ответственности за возникающие в связи с этим последствия, а клиент не вправе предъявлять требования к оператору относительно качества оказания услуг, зависящих от данных параметров, и обязуется самостоятельно урегулировать вопросы с восстановлением линии связи с третьими лицами, в чьей зоне ответственности эти линии находятся.
- 3.2.11. Клиент обязан обеспечить доступ оператора к тестируемым информационным системам. Незамедлительно уведомлять оператора о выявлении проблем в работе каналов передачи данных и/или какой-либо части информационной системы (далее - оборудования), сбоев или нарушениях работы систем и каналов передачи данных третьих лиц, от которых зависит качество соединения с оборудованием оператора, а также о возникновении ошибок сотрудников клиента, влекущих за собой потерю работоспособности оборудования, ответственного за осуществление доступа к сети интернет оператора. Воздержаться от действий, которые могут привести к прекращению или ограничению функционирования оборудования (в целом или отдельных его частей), ответственного за осуществление доступа к сети оператора.
- 3.3. Клиент осведомлен и согласен, что оператор предоставляет исключительно техническую возможность доступа в сеть интернет и не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесенные клиентом в связи с подключением его оборудования к сети интернет и использованием данной сети, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение третьими лицами своих обязательств перед клиентом. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети интернет и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть интернет.
- 3.4. Клиент гарантирует, что на момент вступления в силу договора клиент не является оператором связи (не имеет лицензии на предоставление услуг связи). Клиент обязуется незамедлительно уведомить оператора о получении соответствующей лицензии и ставить вопрос о дальнейшем взаимодействии в соответствии с изменившимися условиями.
4. Тарифы на услуги, порядок оплаты услуг.
- 4.1. За оказание оператором услуг клиент оплачивает оператору плату, размер которой определяется в зависимости от выбранного клиентом тарифного плана и тарифов оператора, действующих на момент оказания услуг. Утвержденные оператором тарифные планы являются неотъемлемой частью настоящего Порядка.
Сведения о действующих тарифных планах оператора указываются на официальном сайте оператора, а также в Прейскуранте услуг, утверждаемом оператором.
- 4.2. Оплата услуг, предоставляемых оператором, производится клиентом в соответствии с условиями выбранного клиентом состава услуг и тарифного плана. Оплата производится на условиях полной предоплаты выбранной услуги, если иное прямо не предусмотрено Прейскурантом услуг или условиями тарифного плана. Оплата за оказание услуг производится клиентом путем внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу оператора или безналичного перечисления на расчетный счет оператора, либо иными способами, которые указываются на сайте оператора.
Клиент с согласия оператора может выбрать другой тарифный план из числа установленных оператором для соответствующих категорий абонентов и региона оказания услуг, если иное не установлено договором или иными соглашениями сторон. Выбор клиентом другого тарифного плана производится путем направления клиентом соответствующего заявления оператору либо выбором другого тарифного плана в Личном кабинете, если оператором предусмотрена возможность такого изменения.

- 4.3. Сведения об оплаченных клиентом суммах, стоимости предоставленных клиенту услуг и сальдо этих сумм (баланс лицевого счета) учитываются оператором на лицевом счете клиента. Клиент обязан самостоятельно контролировать баланс лицевого счета и по мере необходимости производить дополнительную оплату, исходя из предполагаемого клиентом объема услуг и действующих тарифов на услуги, обеспечивая поддержание положительного баланса лицевого счета. При намерении получать оригиналы указанных документов на бумажном носителе, Абонент несет ответственность за своевременное получение их в офисе Провайдера.
- 4.4. Клиент имеет право не чаще двух раз в течение календарного года приостанавливать потребление услуг суммарно на срок до тридцати календарных дней, уведомив об этом оператора письменно не позднее, чем за 14 календарных дней до момента приостановления. Абонентская плата за время приостановления потребления услуг начисляется оператором в соответствии с действующим Прейскурантом. Информация о стоимости услуг и категории абонентов, к кому применяется данный пункт, указаны на официальном сайте компании. С момента окончания указанного срока возобновляется начисление и списание абонентской платы.
- 4.5. При отрицательном балансе лицевого счета (отрицательный баланс лицевого счета возникает при превышении стоимости выбранных клиентом или предоставленных клиенту услуг над суммой произведенных клиентом платежей) или невнесении клиентом предоплаты оператор вправе по своему выбору либо продолжить оказание услуг, либо приостановить оказание услуг. Возобновление оказания услуг в случае их приостановления производится при условии уплаты клиентом задолженности перед оператором и внесения предоплаты. Клиент обязан погасить задолженность перед оператором в течение одного дня с момента образования отрицательного баланса лицевого счета.
- 4.6. В случае невнесения клиентом предоплаты в течение 30 календарных дней с момента достижения баланса лицевого счета отрицательного значения или недостаточности средств для оплаты выбранной услуги на новый отчетный период, в том числе, помимо прочего, в случае непогашения задолженности в течение указанного срока, оператор вправе отказаться от исполнения договора на оказание услуг и (или) расторгнуть его в одностороннем порядке. Отказом оператора признается либо уведомление, направленное оператором клиенту, либо соответствующие действия оператора, очевидно свидетельствующие об отказе от договора (к примеру, раскроссировка линии клиента). Возобновление оказания услуг в указанном случае производится путем заключения нового договора на оказание услуг при условии погашения задолженности, образовавшейся по предыдущему договору.
- Оплата, внесенная клиентом на лицевой счет, в первую очередь направляется на погашение образовавшейся задолженности, во вторую – на оплату выбранных услуг. Продолжительность действия внесенной оплаты стоимости услуги включает в себя период с момента возникновения задолженности, когда клиент должен был пополнить лицевой счет на условиях п. 4.2. настоящего Порядка для образования уровня положительного баланса не менее стоимости заказанной услуги.
- 4.7. Оператор имеет право в одностороннем порядке без согласия клиента изменять тарифы на оказываемые услуги, вводить, изменять или прекращать действие тарифных планов. В случае изменения оператором тарифов, новые тарифы применяются в отношении услуг, потребляемых клиентом после утверждения новых тарифов оператором. Оператор уведомляет клиента об изменении тарифов путем размещения соответствующей информации на сайте оператора. Уведомление об изменении тарифов размещается на сайте оператора не позднее, чем за 10 дней до момента изменения тарифов. При несогласии клиента с изменением тарифов, о чем может свидетельствовать письменный отказ или факт неоплаты услуг по новым тарифам в установленные сроки, оператор имеет право отказаться от договора на оказание услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке. В случае отмены тарифного плана клиент обязан в течение 30 дней с момента размещения соответствующего объявления на сайте оператора выбрать другой тарифный план. Если клиент в течение указанного срока не выберет другой тарифный план, оператор вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке. Потребление клиентом услуг и (или) оплата услуг после изменения оператором тарифов на услуги означает согласие клиента с изменением тарифов.
5. Ответственность сторон
- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств оператор и клиент несут ответственность в соответствии с заключенными между ними договорами и законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг, предусмотренных настоящим договором, Абонент уплачивает Провайдеру пеню в размере 0,5 % от суммы не

произведенного в срок платежа за каждый день просрочки платежа. Уплата пени не освобождает сторону от выполнения условий договора.

- 5.3. Оператор несёт ответственность за несоответствие качества оказываемых услуг передачи данных требованиям, содержащимся в технических нормативно правовых актах и заключенном договоре, произошедшее по вине оператора и подтвержденное в результате проверки, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 5.4. Стороны пришли к соглашению, что ответственность оператора определяется суммой, не превышающей сумму оплаты клиента в текущем месяце пропорционально времени фактического непредоставления услуг. Оператор несет ответственность в виде возмещения прямого (реального) ущерба за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исключительно в случае существенного, документально подтвержденного нарушения электросвязи в ходе предоставления услуг при наличии вины оператора, при этом косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.
- 5.5. Приведенные в описаниях тарифных планов показатели скорости обеспечиваются в условиях прямого соединения (включения интернет-кабеля напрямую в ноутбук или персональный компьютер клиента). Оператор не гарантирует сохранение указанного в условиях тарифного плана показателя скорости доступа, если подключение к сети осуществляется через дополнительное оборудование.
- 5.6. Оператор не несет ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств имело место вследствие обстоятельств непреодолимой силы или из-за нарушения клиентом требований Порядка оказания услуг электросвязи.
- 5.7. В случае сокрытия клиентом информации об имеющихся у него интернет-ресурсах, непредоставления сведений о появлении у клиента иных интернет-ресурсов, несообщении сведений о любом изменении регистрационной информации имеющихся интернет-ресурсов, а равно при наличии любого из признаков нарушения клиентом положений пп.3.2.3 и п. 8.7 Порядка, оператор не несет ответственности за невыполнение условий по государственной регистрации интернет-ресурсов клиента. Ответственность за указанные нарушения и за наступившие последствия, а также связанные с этим расходы, полностью возлагаются на клиента.
- 5.8. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора в случаях, предусмотренных настоящим Порядком и законодательством Республики Беларусь. Перерывы и сбои в работе сети связи оператора в случаях, указанных в настоящем Порядке, не являются недостатком оказываемых услуг.
6. Обязательства в отношении конфиденциальности
 - 6.1. Предоставляемая оператором и клиентом друг другу техническая, технологическая, производственная, юридическая, финансово-экономическая, коммерческая и иная информация, связанная с заключенным договором, а также характерные черты и методы деятельности, определенные стандартные рабочие процедуры, планы, указания, технические требования, методы и рекламные приемы, схемы идентификации являются конфиденциальными.
 - 6.2. Обязанности сторон по сохранению конфиденциальности не ограничены сроком действия договора и действуют после его прекращения, расторжения без ограничения срока.
7. Форс-мажор
 - 7.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, акты органов государственной власти и управления, а также война или военные действия, возникшие после заключения договора и возникновение, которого стороны не могли предвидеть.
 - 7.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение сторонами обязательств в срок, установленный настоящим Порядком, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
 - 7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно (не позднее 3 рабочих дней) проинформировать другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.
 - 7.4. Если действие обстоятельств форс-мажора будет продолжаться более 3-х месяцев, каждая сторона вправе отказаться от выполнения дальнейших встречных обязательств по договору.
8. Заключительные положения
 - 8.1. Извещения и уведомления в связи с оказанием услуг, в том числе выставление счет-актов, оператор производит путем направления соответствующего сообщения в электронном виде по имеющемуся у него адресу электронной почты клиента, путем размещения

соответствующей информации на сайте оператора или иным приемлемым для себя способом.

При намерении получать оригиналы указанных документов на бумажном носителе, клиент несет ответственность за своевременное получение их у оператора.

Наличие отправленного сообщения в базе данных оператора считается достаточным доказательством для подтверждения факта получения сообщения клиентом.

Клиент обязан уведомить оператора об изменении своего места нахождения и адреса электронной почты или иных реквизитов за 10 дней до такого изменения в письменной форме. В случае невыполнения указанного условия действия оператора считаются надлежаще выполненными по имеющимся реквизитам.

Клиент вправе направить оператору письменное заявление о прекращении направления ему сообщений рекламного характера с конкретизацией метода их доставки, который следует прекратить. Клиент осведомлен, что отказ от получения сообщений рекламного характера, связанных с оказанием услуг оператора повлечет, в том числе, отказ от сообщений о проведении рекламной игры и рекламных акций, проводимых оператором для своих клиентов.

- 8.2. Клиент обязан подтвердить или опровергнуть официальным письмом сведения, указанные в направленном ему сообщении в течение пяти календарных дней с момента отправки данного сообщения оператором. При отсутствии возражений в течение указанного срока, сведения, указанные в сообщении, считаются принятыми клиентом.
- 8.3. При заключении, изменении, исполнении договора на оказание услуг допускается использование оператором факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченных лиц оператора.
- 8.4. Настоящий Порядок утверждается оператором самостоятельно, является публичной офертой и может быть принят клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Клиент имеет возможность ознакомиться с Порядком в офисе оператора или на сайте оператора.
- 8.5. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить настоящий Порядок. В случае изменения настоящего Порядка оператор не позднее, чем за 10 дней до момента введения нового Порядка (изменений Порядка) размещает их на сайте оператора или направляет СМС-сообщения, содержащие текст изменений или ссылку на источник информации о них. Дополнительно оператор может опубликовать новый порядок или изменить порядок в печати. Потребление клиентом Услуг означает его согласие с настоящим Порядком.
- 8.6. Клиент обязан незамедлительно уведомить оператора о наличии и/или возникновении, прекращении у него прав на интернет-ресурсы, об изменении регистрационной информации относительно уже существующих интернет-ресурсов в письменной форме для возможности их регистрации в соответствии с действующим законодательством. В случае невыполнения клиентом указанного условия ответственность определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Порядка, а в неурегулированной части - в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.
- 8.7. Стороны пришли к соглашению, что оператор формирует базы данных об абонентах и оказываемых им услугах электросвязи в соответствии с нормами законодательства в целях предоставления информации, связанной с оказанием услуг электросвязи, а также сведений об абонентах.
- 8.8. В случае если одно или более условий Порядка потеряют юридическую силу, или станут незаконными, или будут исключены из договора, это не должно повлиять на действительность остальных условий договора и Порядка, которые сохраняют юридическую силу и будут обязательны для исполнения.