

## Порядок оказания услуг телефонии

### 1. Общие положения.

1.1 Настоящий Порядок регулирует взаимоотношения между оператором и клиентом по оказанию услуг телефонной связи:

1.1.1 выделение абонентского номера и подключение оконечного абонентского устройства к местной телефонной сети на период действия договора;

1.1.2 предоставление доступа к услуге местного телефонного соединения внутри сети оператора и дополнительных видов услуг, предоставляемых оператором (исходя из технической возможности АТС);

1.1.3 предоставление доступа к услугам РУП «Белтелеком»:

- Местное телефонное соединение;
- Междугородное телефонное соединение;
- Международное телефонное соединение;
- Доступ к экстренным специальным службам;
- Доступ к справочно-информационным услугам (в том числе платным);
- Доступ к сети интернет (коммутируемый доступ);
- Доступ к услугам, организованным на кодах негеографической нумерации (801, 902, 602, 820 и другие);
- Доступ к услугам интеллектуальной платформы;
- и др.

### 2. Условия оказания услуг телефонной связи

2.1. Предоставление услуг и их объем оформляется бланком заказа, являющимся неотъемлемой частью договора.

2.2. Бланки заказа определяют доступ к конкретным услугам РУП «Белтелеком», оказываемым клиенту, и составляются обеими сторонами в отношении указанных услуг, которые клиент желает получать. Бланк заказа содержит наименование услуги, указание на применяемые тарифы, а также иную информацию, требуемую для оказания услуги клиенту.

### 3. Обязательства сторон.

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1 предоставить клиенту возможность пользования телефонной связью с выделенного абонентского номера не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подтверждения оплаты за подключение;

3.1.2 информировать клиента о порядке оплаты за предоставляемые услуги связи и применяемых тарифах путем размещения информации на сайте компании;

3.1.3 ежемесячно выставлять клиенту счета на оплату за предоставленные услуги электросвязи;

3.1.4 проводить работу по взысканию задолженности с клиента за услуги электросвязи, предоставленные клиенту;

3.1.5 при наличии сведений об имеющейся задолженности отключать/включать исходящую телефонную связь клиенту, имеющему задолженность за услуги электросвязи;

- 3.1.6 восстанавливать абонемент, принадлежащий клиенту, оплатившему задолженность за услуги электросвязи;
- 3.1.7 взыскивать с клиента плату за обратное включение клиента, имевшего задолженность за услуги электросвязи;
- 3.1.8 принимать заявки от клиента на ремонт и обслуживание абонентских линий в зоне своей ответственности;
- 3.1.9 производить рассмотрение обращений и претензий клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и (или) передавать их на рассмотрение в РУП «Белтелеком» в случаях, не охваченных компетенцией оператора.

3.1. Клиент обязуется:

- 3.2.1 оплатить подключение оконечного абонентского устройства к сети электросвязи общего пользования и предоставить оператору платежные документы в течение 3 (трех) банковских дней с момента подписания договора;
- 3.2.2 своевременно вносить плату за предоставленные услуги в соответствии с условиями настоящего договора на расчетный счет оператора. Оформить заявление на акцептную форму расчетов в обслуживающий его банк на оплату услуг в соответствии с действующими нормативными правовыми документами не позднее 10-ти календарных дней с момента подписания договора;
- 3.2.3 в случаях отсутствия денежных средств на своем расчетном счете, клиент обязуется оплачивать стоимость оказанных услуг платежными поручениями, либо путем внесения наличных денежных средств на расчетный счет оператора;
- 3.2.4 уведомлять оператора в 7 (семи) дневный срок в письменном виде о реорганизации, изменении наименования, а также об изменении банковских и почтовых реквизитов своего предприятия;
- 3.2.5 не передавать без разрешения оператора во временное пользование арендаторам абонируемые телефонные номера на арендуемых площадях;

4. Расчеты за предоставленные услуги телефонной связи.

4.1. Оплата услуг телефонной связи производится в соответствии с утвержденными в установленном порядке у оператора и РУП «Белтелеком» тарифами, а также договорными ценами, определенными соглашением сторон. Сверх стоимости тарифов и договорных цен начисляется налог на добавленную стоимость по ставке, установленной в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. Клиент обязуется оплатить в течение 3 (трех) банковских дней с момента заключения договора подключение оконечного абонентского устройства к сети оператора на р/с оператора на основании выставленного оператором счета-акта.

4.3. Начисление платы за пользование услугами производится со дня их предоставления.

4.4. Срок внесения клиентом на расчетный счет оператора абонентской платы до 1-го (первого) числа следующего месяца; платы за местные, междугородные, международные телефонные соединения и другие услуги телефонной связи, предоставленные по п.1.1.2. и 1.1.3. за прошедший месяц - не позднее 20-го (двадцатого) числа текущего месяца.

4.5. В счетах, ежемесячно выставляемых Клиенту, начисления по телефонным переговорам отражаются за месяц, предшествующий отчетному.

- 4.6. Клиент имеет право вносить аванс за услуги телефонной связи.
- 4.7. Клиент признает право оператора выставлять платежное требование за услуги телефонной связи.
- 4.8. Оплата платежного требования за услуги связи должна производиться по акцептной форме расчетов с оплатой в день его поступления в банк клиента.
- 4.9. Клиенту при перечислении сумм платежными поручениями необходимо указывать номер договора об оказании услуг электросвязи и код плательщика, присвоенный клиенту в системе расчетов оператора.
- 4.10. Клиент может получать сведения о предоставленных услугах телефонной связи (расшифровку, справку). Информация предоставляется за месяц, предшествующий текущему.
- 4.11. Детализация телефонных звонков предоставляется на основании данных, полученных от РУП «Белтелеком». Компания не несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставленной РУП «Белтелеком».

## 5. Ответственность сторон.

- 5.1. При неоплате услуг телефонной связи клиент оплачивает пеню оператору в размере 0,5% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 5.2. Оплата неустойки (пени) не освобождает клиента от выполнения обязательств по договору.
- 5.3. Во всех остальных случаях, не предусмотренных договором и настоящим Порядком, стороны несут ответственность за невыполнение и ненадлежащее выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 5.4. Клиент несет ответственность за сохранность идентификационных данных (учетной информации, паролей и иных данных для авторизации в сети). Клиент осведомлен, что совершение любым лицом действий с использованием идентификационных данных клиента приравнивается к совершению этих действий клиентом.
- 5.5. Оператор не несет ответственность за последствия, связанные с использованием идентификационных данных клиента, сотрудниками клиента или третьими лицами.
- 5.6. Компания вправе в одностороннем порядке ограничить возможность совершения международных звонков:
- для абонентов компании, не совершавших международные звонки в течение предыдущих 2 месяцев;
  - для абонента/всех абонентов телефонии клиента - в случае появления у компании оснований полагать, что звонки совершаются злоумышленниками (в результате "взлома" оборудования клиента).
- В случае необходимости возобновления возможности совершать международные звонки клиенту следует направить в компанию заявление установленного образца.
- 5.7. Вопрос обеспечения клиентом должного уровня безопасности функционирования задействованного им оборудования и реализованного на его базе технического решения (в том числе – с использованием периферийных устройств) находится вне зоны ответственности Унитарного предприятия «А1».

## 6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), к числу которых относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия и иные причины, выходящие из-под разумного контроля сторон, и если эти обстоятельства повлияли на исполнение договора и приложений к нему.

6.2. Возникновение форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено стороной документом компетентного органа.

6.3. Сторона, попавшая под действие обстоятельств непреодолимой силы и не имеющая возможности, в силу данных обстоятельств, выполнить свои обязательства по настоящему договору, в течение 10 (десяти) дней извещает другую сторону о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению договорных обязательств.

6.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

6.5. Исполнение обязательств по договору отодвигается соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств.