

Порядок оказания услуги Облачный видеомониторинг (для клиентов, заключивших договор с компанией ООО Велком АЦС до 01.12.2017г.)

1. Общие положения.

1.1. Компания предоставляет клиенту доступ к услуге «Облачный видеомониторинг»), а клиент принимает и оплачивает данную услугу. Активация пользователем или клиентом услуги свидетельствует о согласии клиента с условиями настоящего Порядка и принятии клиентом предложения заключить договор с компанией. Свидетельством принятия предложения о заключении такого договора является также выполнение клиентом одного из следующих действий:

- направление оператору заявления на подключение к услуге;
- внесение клиентом предоплаты (аванса) за услугу любым способом;
- факт использования любой из функций услуги.

Услуга доступна только действующим клиентам, у которых подключена любая из услуг доступа в интернет.

1.2. Для пользования услугами клиент обязан использовать сертифицированное на территории Республики Беларусь окончное оборудование (камеры, видеосерверы, персональные компьютеры и др.), комплектация и характеристики которого обладают возможностью обеспечения минимальных технических требований для пользования услугой. Требования к окончному оборудованию и рекомендации по его выбору для конкретных потребностей клиента публикуются на сайте компании. При несоответствии указанным требованиям оператор не несет ответственность за качество и (или) невозможность пользования всеми или частью услуг.

1.3. Перечень, объем и условия оказания услуг определяются условиями настоящего Порядка и действующим законодательством.

1.4. Условия, при которых предоставление услуги возможно (и возможные ограничения) использования указаны на сайте компании. Перечень условий и ограничений, при которых технически возможно предоставление услуги (или такая возможность отсутствует), приводится на сайте оператора. клиент обязан соблюдать указанные условия.

1.5. В данном Порядке применяются следующие термины и определения:
«Контент (аудиовизуальный поток)» – аудио и/или видео данные, состоящие из зафиксированной серии изображений (с сопровождением или без сопровождения их звуком), записанных посредством пользовательского оборудования и предназначенные для зрительного и/или слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств.

«Логин» – учетная запись, выделяемая компанией клиенту для идентификации клиента в рамках предоставления услуги, и представляет собой электронный адрес (e-mail). Для одного лицевого счета допускается один логин.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – технические средства для передачи аудиовизуальных сигналов, подключенные к клиентской линии и принадлежащие клиенту (IP-камера, видеорегистраторы и т.п.) и/или переданные оператором клиенту (в собственность или во временное владение), которые установлены на объектах в целях получения клиентом услуги и применяемые в личных целях клиентов.

«Объект» – помещение или территория, где может быть установлено пользовательское оборудование в целях предоставления клиенту услуги. Объект не входит в зону ответственности оператора.

«Онлайн поток» – видео- и/или аудио поток, получаемый с пользовательского оборудования в режиме реального времени, транслируемый в сеть интернет с использованием оборудования оператора.

«Облачный архив» – услуга временного хранения данных клиента ограниченного объема на оборудовании оператора в закодированном виде. Подключается клиентом самостоятельно.

2. Порядок предоставления услуги.

2.1. Услуга «Облачный видеомониторинг» подразумевает возможность подключения клиентом пользовательского оборудования, предназначенного для передачи контента на онлайн-ресурс, для последующего доступа клиента посредством сети интернет к информации от данного оборудования (онлайн поток, облачный архив и др.), а также другие возможности, связанные с использованием контента услуги (настройка уведомлений, передача прав, предоставление камеры в общий доступ).

2.2. Выбор окончечного пользовательского оборудования (если иное не закреплено в дополнительных соглашениях с клиентом) является зоной ответственности клиента. Оператор размещает на сайте рекомендации и технические требования для окончечного пользовательского оборудования. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее использование, настройку и другие операции, производимые на стороне клиента с окончечным оборудованием, а также за невозможность пользоваться услугой с использованием данного оборудования, если оно не соответствует рекомендациям, техническим условиям, доведенными оператором до клиента.

Под ненадлежащим использованием может подразумеваться любое из действий (бездействий), таких как:

- недобросовестное использование услуги и/или оборудования;
- использование не в соответствии с условиями, приведенными оператором;
- использование с нарушением норм законодательства;
- или иные случаи применения, повлекшие или способные повлечь нарушение интересов, прав или свобод любых лиц.

Оператор осуществляет доведение информации, требований, условий и ограничений до сведения клиента посредством размещения соответствующей

информации на сайте либо направления соответствующих уведомлений клиенту.

2.3. Подключить услугу клиент может самостоятельно через Личный кабинет – для физических лиц (для юридических лиц недоступно), либо путем подачи соответствующего заявления оператору.

2.4. При подключении клиент должен выбрать доступный для подключения тарифный план, к которому он собирается получить доступ, а также указать актуальный e-mail адрес, который будет являться логином услуги. оператор оставляет за собой право часть тарифов делать недоступными для подключения через Личный кабинет, а подключать их только по письменному заявлению клиента. Список тарифов и технические условия подключения представлены на сайте оператора.

2.5. Абонентская плата за тарифный план

- для физических лиц взимается путем единоразового перечисления стоимости абонентской платы за 30-дневный период.

- для юридических лиц оплата производится за полный календарный месяц путем списания равными долями с основного счета.

2.6. Абонентская плата подразумевает, что некоторая часть услуг включена в выбранный тарифный план по умолчанию. В личном кабинете клиенту также может быть доступно подключение услуг сверх включенных в тарифный план или других дополнительных услуг. Оплата за такие услуги будет взиматься отдельно от абонентской платы. Списание за дополнительные услуги будет происходить ежедневно с основного счета клиента.

2.7. Управление услугой может осуществляться через Личный кабинет оператора или через Личный кабинет услуги доступный по адресу livemonitor.telecom.by (смена тарифного плана, подключение/отключение оборудования, подключение дополнительных услуг, настройка уведомлений, передача прав и другое). Инструкции по управлению услугой размещены на сайте оператора. Для юридических лиц операции по управлению услугой ограничены.

2.8. Вход в Личный кабинет услуги возможен двумя способами:

- через пункт меню в Личном кабинете оператора.
- через авторизацию на livemonitor.telecom.by по логину (e-mail) и паролю.

2.9. Для юридических лиц смена тарифного плана, подключение камер, архивов и других дополнительных услуг доступны только по письменному заявлению.

2.10. Если выбранное клиентом оборудование не поддерживает подключение к сервису напрямую, то для пользования услугой клиент обязан обеспечить установку дополнительного соответствующего программного обеспечения на оконечное оборудование клиента. Доступ к части функционала услуги возможен также посредством использования дополнительных приложений для персонального компьютера или мобильных устройств клиента. Ссылки на все необходимые для работы с услугой программы и инструкции по работе с ними размещены на сайте оператора.

2.11. Используемое пользователем программное обеспечение в рамках услуги может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые оператором. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать или развивать услугу, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. клиент соглашается получать и разрешает оператору предоставлять такие обновления в рамках использования услуги.

2.12. Для физических лиц при недостатке средств на основном счете допускается продление услуги «в минус»:

- при наличии абонентской платы за 30 дней;
- если абонентская плата не взимается: услуга отключится по окончании 30 дневного пакета.

При этом списание средств с основного счета за дополнительные услуги (сверх абонентской платы) будет выполняться до момента окончания услуги.

2.13. Для юридических лиц при нехватке средств на счете все списания происходят «в минус» до момента приостановки услуги.

2.14. Отключение услуги для юридических лиц возможно только по окончании действия текущего пакета услуг.

3. Стоимость услуг и Порядок расчетов.

3.1. Стоимость и система оплаты устанавливаются тарифным планом/тарифами/прейскурантом, установленными оператором. Стоимость услуг устанавливается в белорусских рублях с учетом НДС.

3.2. клиент оплачивает услугу в Порядке и на условиях, установленных Порядком оказания услуг клиентам.

4. Обязанности оператора.

4.1. Предоставлять клиенту услугу в соответствии с условиями, описанными в настоящем Порядке, с учетом требований, действующих в Республике Беларусь нормативных документов.

4.2. Извещать клиента об изменении тарифных планов на услугу до введения новых тарифных планов.

4.3. Извещать клиента (не позднее чем за 24 часа) о приостановлении оказания услуг для проведения профилактических работ либо по причине нарушения клиентом условий договора с помощью размещения информации на сайте оператора и/или рассылки информационного письма на электронный адрес клиента.

5. Права оператора.

5.1. Устанавливать и изменять цены и тарифные планы на услуги.

5.2. В одностороннем Порядке изменять условия Порядка оказания услуги, публикуя уведомления о таких изменениях на своем сайте не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

5.3. В случае нарушения клиентом требований, установленных настоящим Порядком, приостановить оказание услуг до устранения нарушений.

5.4. Оператор имеет право отказать клиенту в предоставлении доступа к услуге в следующих случаях:

5.4.1. предоставление услуги может создать угрозу безопасности или обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей;

5.4.2. предоставление услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, не зависящих от оператора (в том числе, в силу отсутствия у клиента технических возможностей для подключения к услуге или невозможности организовать необходимые технические условия для предоставления услуги в нужном клиенту объеме);

5.4.3. клиент использует или намерен использовать услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает услугу незаконным способом;

5.4.4. клиент при пользовании услугой нарушает чьи-либо законные права или интересы, в том числе, но не исключительно, авторские права.

5.5. При необходимости проведения профилактических работ или работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию услугами, – приостанавливать оказание услуг на срок проведения данных работ.

6. Обязанности клиента

6.1. Выполнять условия, изложенные в настоящих правилах.

6.2. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие у себя оборудования, необходимого для пользования услугой, либо получает его в пользование от оператора (при наличии у оператора возможности и если это предусмотрено существующими тарифными планами), обратившись в офис оператора и заключив дополнительное соглашение.

6.3. Клиент обязуется принимать и оплачивать услуги, обеспечивая положительный баланс лицевого счета (аванс, необходимый для оплаты потребляемого клиентом объема услуг связи) в соответствии с условиями, изложенными в договоре.

6.4. Клиент при пользовании услугой обязуется не осуществлять действий (или бездействия) и не допускать совершения третьими лицами подобных действий (или бездействия), способных привести к нарушению законодательства, прав на частную жизнь, законных прав третьих лиц, организаций и т.д.

6.5. В случае использования функций «Передача прав», «Предоставление камеры в общий доступ» и других подобных функций, когда третьим лицам становится доступна часть услуг, контент или функции управления,

ответственность за последствия любых действий третьих лиц, которым эти возможности стали доступны, несет клиент.

7. Права клиента

7.1. Требовать оказания ему услуги при условии наличия необходимой суммы на лицевом счете и технической возможности подключения.

7.2. Требовать от оператора предоставления информации об услуге, тарифных планах на услугу, состоянии лицевого счета.

7.3. Менять тарифные планы согласно установленным тарифам и данному Порядку.

7.4. Отключаться от услуги через Личный кабинет (только физические лица) либо путем предоставления письменного заявления в офис оператора не позднее, чем за 10 рабочих дней до указанной клиентом даты отключения от данных услуг. Отказ от услуги не освобождает клиента от выполнения финансовых и иных договорных обязательств, возникших до момента такого отказа.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор не несет ответственность за:

- упущенную выгоду, доход, и за любые другие случайные, непредвиденные или косвенные убытки, понесенные клиентом в результате пользования услугами;

- перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих оператору;

- полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств оператора, при условии предварительного извещения клиента с помощью средств указанных в пункте 4.3;

- обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения клиента, используемого для получения услуг;

- нарушения клиента, указанные в пп. 6.4.-6.5. и их последствия.

8.2. Оператор несет ответственность за поддержание технической исправности своего оборудования согласно схемам разграничения зон ответственности, за его обслуживание, необходимое для предоставления услуги.

8.3. Оператор гарантирует, что обладает лицензией и соответствует всем необходимым требованиям для предоставления услуги.

8.4. Клиент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугой, а также их последствия.

8.5. Клиент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении идентификационных данных клиента, а также их последствия.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Порядок оказания услуг является неотъемлемой частью договора с клиентом на предоставление доступа к интернет-услугам.

9.2. Условия, не регламентированные настоящими Порядком, регулируются в соответствии с положениями договором, а в неурегулированной части – в Порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и нормами международного права.

9.3. Факт подключения услуги является согласием клиента с условиями оказания услуг и достаточным доказательством пользования услугой, предложенной оператором. Порядок вступает в силу с момента подключения услуги и действует в течение неопределенного срока.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом

Генерального директора

Унитарного предприятия "Велком"

от 30.11.2017 г. № 1980

ПРЕЙСКУРАНТ № 16/17-ТФ от 30.11.2017 г.

на услуги "Облачный мониторинг" для юридических лиц,
оказываемые Унитарным предприятием "Велком"

№ п/п	Наименование тарифного плана	Наименование услуг по тарифному плану	Абонентская плата без НДС, бел. руб	Ставка НДС, %	Абонентская плата с НДС, бел. руб
1	Видеомонитор	Абонплата за пользование услугой «Облачный видео мониторинг», в месяц	45	25	56,25
		Услуга хранения данных на сервере провайдера сроком до 14 дней (1 камера), за 1 день	0,33	25	0,41
		Услуга хранения данных на сервере провайдера сроком до 30 дней (1 камера), за 1 день	0,42	25	0,53
		Услуга передачи данных с сервера провайдера на локальный носитель пользователя длительностью до 1 часа, за 1 час	0,07	25	0,09
2	Видеомонитор +	Абонплата за пользование услугой «Облачный видео мониторинг», в месяц	85	25	106,25
		Услуга хранения данных на сервере провайдера сроком до 14 дней (1 камера), за 1 день	0,33	25	0,41
		Услуга хранения данных на сервере провайдера сроком до 30 дней (1 камера), за 1 день	0,42	25	0,53
		Услуга передачи данных с сервера провайдера на локальный носитель пользователя длительностью до 1 часа, за 1 час	0,07	25	0,09
3	Монитор +	Абонплата за пользование услугой «Облачный видео мониторинг», в месяц	27	25	33,75
		Услуга хранения данных на сервере провайдера сроком до 14 дней (1 камера), за 1 день	0,33	25	0,41
		Услуга хранения данных на сервере провайдера сроком до 30 дней (1 камера), за 1 день	0,42	25	0,53
		Услуга передачи данных с сервера провайдера на локальный носитель пользователя длительностью до 1 часа, за 1 час	0,07	25	0,09
4	Дополнительная услуга	Плата за установку 1 камеры , разовый взнос	50	20	60

УТВЕРЖДЕНО

Приказом

Генерального директора

Унитарного предприятия "Велком"

от 30.11.2017 г. № 1980

ПРЕЙСКУРАНТ № 23/17-ТФ от 30.11.2017 г.

на услугу Видеомониторинг, оказываемую Унитарным предприятием "Велком"

№ п/п	Наименование тарифного плана	Наименование услуги	Абонентская плата за 1 день без НДС, бел. руб	НДС, %	Абонентская плата за 1 день с НДС, бел. руб
1	"Основной Домашний"	Услуга подключения до 3-х видео камер	0,08	25	0,1
2		Услуга хранения данных на сервере сроком до 7 дней	0,22	25	0,27
3	"Основной Домашний +"	Услуга подключения до 10-ти видео камер	0,14	25	0,17
4		Услуга хранения данных на сервере провайдера сроком до 7 дней	0,23	25	0,28
5		Услуга хранения данных на сервере провайдера сроком до 14 дней	0,27	25	0,33
6		Услуга хранения данных на сервере провайдера сроком до 30 дней	0,32	25	0,4
7		Услуга передачи данных с сервера провайдера на локальный носитель пользователя длительностью до 1 часа	0,07	25	0,08
8		Услуга передачи данных с сервера провайдера на локальный носитель пользователя длительностью до 2 часа	0,13	25	0,16
9		Услуга передачи данных с сервера провайдера на локальный носитель пользователя длительностью до 4 часа	0,16	25	0,2