

Перечень технических требований к оборудованию клиента

Персональный компьютер или ноутбук (далее ПК) со следующими характеристиками:

- частота процессора не менее 1 ГГц;
- объём оперативной памяти 512 мегабайт и более;
- объём свободной памяти на системном диске – не менее 30%;
- установленная в системный блок компьютера или ноутбука и работоспособная сетевая карта с интерфейсом Ethernet 10/100Base-T (для клиентов, работающих по технологии Ethernet);
- установленная и настроенная на стационарном компьютере или ноутбуке операционная система Windows 2000 /XP/ Vista /7/8;

Под настроенной операционной системой понимается возможность получения адреса по протоколу DHCP и работоспособность семейства протоколов TCP/IP;

Для клиентов, подключенных по технологии Ethernet, допустимо использовать Ethernet-маршрутизатор;

Для клиентов, подключенных по технологии ADSL, обязательно наличие ADSL-модема, а также сплиттера Annex A или Annex B для линий с охранной сигнализацией;

При выборе места размещения ПК необходимо учитывать следующие условия:

- не размещайте ПК вблизи нагревательных приборов и под прямыми солнечными лучами;
- источники света должны быть размещены так, чтобы не засвечивать экран монитора, не создавать резких бликов на экране и не светить из-за монитора в глаза человеку, работающему с ПК;
- не размещайте ПК там, где возможно попадание влаги на компьютер;
- при размещении ПК силовые и интерфейсные кабели не должны быть под ногами и мешать передвижению людей;
- системный блок и монитор должны иметь не менее 20 см. свободного пространства около вентиляционных отверстий;
- системный блок должен стоять на твердой поверхности так, чтобы его дно было приподнято над поверхностью.

Технические условия на месте установки оборудования:

- оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном трехштырьковыми евро-розетками гарантированного силового электропитания 220 Вольт. Третий провод должен иметь заземление от распределительного щита, сопротивление заземления должно быть не выше 4 Ом;

- оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов;

- оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте;

- оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%;

- расстояние от розетки 220 Вольт до места установки оборудования не должно превышать 1,5 метра;

- место установки xDSL оборудования должно находиться в непосредственной близости от первой розетки существующей телефонной линии или прямой связи, на которые устанавливается оборудование.

Пользователи ПК обязаны:

- иметь необходимый уровень знаний и навыков для работы с ПК (не ниже второго);

- повышать уровень своих знаний, необходимых для работы с ПК и ресурсами сети интернет;

- помнить свой логин и пароль от своей учетной записи на рабочем ПК, для входа на почту, а также других сервисов, требующих аутентификацию;

- знать и соблюдать требования эксплуатационных документов организаций-изготовителей используемого ПК;

- выполнять требования пожарной безопасности;

- содержать рабочее место в порядке и чистоте.

При работе и техническом обслуживании ПК необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- запрещается во время работы ПК замыкать и размыкать разъемные соединения. Это может привести к выходу из строя как самого компьютера, так и подключаемого устройства.

- снимать крышку системного блока и производить любые операции внутри корпуса допускается только после полного отключения системного блока от электропитания.

- не допускайте, чтобы сетевые и интерфейсные кабели были скручены или передавлены. Не располагайте шнуры там, где их легко могут повредить.

- при использовании сетевого удлинителя или фильтра убедитесь, что суммарный ток, потребляемый всеми устройствами, подключенными к удлинителю, не превышает максимально допустимого значения.

- перед чисткой ПК отключите его от сетевой розетки. Не используйте жидкие и аэрозольные чистящие средства.

- не помещайте ПК на неустойчивую поверхность.

- не допускается закрывать посторонними предметами вентиляционные отверстия на корпусе системного блока и монитора во избежание перегрева.

- не пытайтесь самостоятельно ремонтировать ПК. В случае неполадок обратитесь в авторизованный сервисный центр и (или) следуйте рекомендациям условий эксплуатации и гарантийных обязательств производителя оборудования.

- повторное включение ПК должно производиться не ранее чем через 20 секунд после его выключения.