

Перечень услуг ТС и их состав

1. Настройка, сопровождение и диагностика локальной сети.

- Установка и настройка модемов, маршрутизаторов, коммутаторов, точек доступа S/HO-класса.
- Программная и визуальная диагностика ЛВС (проверка наличия сигнала, диагностика потери пакетов, величины задержки и пропускной способности).
- Предоставление сетевого кабеля UTP5e для соединения сетевого оборудования (персональных компьютеров, модемов, роутеров, коммутаторов, точек доступа) длиной до 5м без укладки в существующие или создаваемые кабель-каналы.
- Регулярная ежемесячная профилактика локальной сети для обеспечения её бесперебойного функционирования.

2. Настройка, сопровождение и диагностика компьютеров.

- Программная и визуальная диагностика блоков питания, материнских плат, оперативной памяти, жестких дисков, CD/DVD приводов, видеокарт.
- Установка и настройка операционных систем семейства Windows с лицензионным ключом заказчика в соответствии с рекомендуемыми требованиями производителя.
- Диагностика операционных систем семейства Windows специализированным программным обеспечением.
- Регулярная ежемесячная профилактика компьютеров.

3. Работа с программным обеспечением.

- Установка и настройка антивирусного программного обеспечения с лицензионным ключом заказчика в соответствии с рекомендуемыми требованиями производителя.
- Установка офисного пакета Microsoft с лицензионным ключом заказчика.
- Установка и настройка программного обеспечения и продуктов, совместимых с семейством операционных систем Windows в соответствии с рекомендуемыми системными требованиями производителя.
- Регулярное ежемесячное обновление программного обеспечения (в том числе антивирусного).

- Установка и настройка бухгалтерского программного обеспечения (Клиент-Банк, Электронное декларирование, ФСЗН) с лицензионным ключом заказчика.
- Установка и настройка графического программного обеспечения (CorelDraw, PhotoShop, AutoCad, 3DMax) с лицензионным ключом заказчика.
- Установка и настройка офисного программного обеспечения (VentaFax, ActiveFax) с лицензионным ключом заказчика.
- Резервное копирование данных пользователей.
- Восстановление данных в результате сбоя в работе аппаратной части или программного обеспечения (полное либо частичное в зависимости от технической возможности).

4. Установка принтеров, сканеров, МФУ (многофункциональных устройств) при аппаратно-программной совместимости с конечным оборудованием пользователя.

5. Установка, настройка и сопровождение серверов.

- Подбор конфигурации сервера.
- Установка подобранной либо совместимой конфигурации сервера.
- Установка и настройка операционных систем семейства Windows Server с лицензионным ключом заказчика в соответствии с рекомендуемыми требованиями производителя.
- Установка специализированного программного обеспечения заказчика для настройки служб под задачи заказчика.
- Установка ролей сервера (DNS, DHCP, Маршрутизация и удаленный доступ, Active Directory, File server, Print server) в соответствии с рекомендуемыми требованиями производителя.
- Контроль состояния аппаратного и программного обеспечения сервера, регулярная ежемесячная профилактика сервера.
- Установка 1С:Бухгалтерия, в случае если клиент сам предоставит готовый установочный дистрибутив.
- Обновление 1С. При наличии готового дистрибутива для обновления.
- Перенос 1С на другой компьютер (сервер). Создание резервной копии базы данных 1С. Перенос лицензии 1С. Добавление базы и загрузка информационной базы 1С.

- Добавление лицензии для 1С с использованием PIN-кода так и без использования PIN-кода.
- Установка пакета ЭСЧФ (электронные счета-фактуры) и настройка ЭСЧФ для работы с 1С, а также настройка сертификата "ГосСУОК" и других необходимых сертификатов для работы в 1С.
- Добавление принтера для печати из 1С.
- Добавление пользователей в 1С.

Оператор в рамках услуги технического сопровождения **не занимается:**

- установкой CRM-систем, ERP системы Галактика;
- установкой и сопровождением баз данных SQL;
- прокладкой ЛВС и телефонных линий;
- укладкой в кабель-каналы существующих, новых ЛВС или телефонных линий;
- закупкой и доставкой сетевого оборудования и комплектующих для персональных компьютеров;
- диагностикой модемов, коммутаторов, маршрутизаторов, точек доступа, за исключением случаев визуальной поверхностной диагностики, предусмотренной производителем оборудования;
- настройкой и сопровождением мини АТС;
- установкой и сопровождением web-сервера.

Оператор не дает технических заключений о состоянии комплектующих персональных компьютеров и сетевого оборудования.