

УТВЕРЖДЕН

приказом директора Общества с ограниченной ответственностью «БЕЛИНФОНЕТ»

№ 16 от 17 августа 2018 года

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**об оказании услуг электросвязи**  
по технологии ADSL и Ethernet

Общество с ограниченной ответственностью «БЕЛИНФОНЕТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Е.А. Примака, действующего на основании Устава и Специального разрешения (лицензии) № 02140/679, продленного на основании решения Министерства связи и информатизации Республики Беларусь № 12/2 от 10 февраля 2014 года и зарегистрированного в реестре лицензий за № 5, сроком действия до 30 апреля 2019 года, адресует настоящий договор об оказании услуг электросвязи (далее - Договор), неопределенному кругу физических лиц, именуемых после заключения настоящего договора «Абонент».

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«Услуга» – услуга электросвязи (включая электронную почту) по протоколу TCP/IP с доступом к сети Интернет по технологии VPN, а также иные услуги электросвязи, входящие в выбранный Абонентом пакет и/или приобретенные дополнительно.

«Порт» - часть технических средств и сооружений сети электросвязи Оператора, которая используется для присоединения абонентской линии Абонента к сети Оператора для получения услуг электросвязи.

«Пакет» – выбранный Абонентом неделимый набор услуг электросвязи, предоставляемых в соответствии с настоящим договором.

«График» - объем полученных/переданных Абонентом данных.

«Личный кабинет» – персонализированная web-страница на Интернет-сайте Оператора, содержащая информацию об остатке средств на лицевом счете Абонента, объеме полученных и переданных Абонентом данных, а также иные сведения и функциональные возможности по усмотрению Оператора;

«Логин» (имя Абонента), «Сублогин» – форма идентификации Абонента и его оборудования, необходимая для получения доступа к Услуге.

«Пароль» - конфиденциальная информация, являющаяся формой идентификации Абонента для получения всех или части услуг по настоящему договору.

«Интернет-сайт Оператора» - Интернет сайт по адресу <http://www.adsl.by/>.

**1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

- 1.1. Настоящий договор, тарифы оператора, а также порядок оказания соответствующей услуги в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь являются публичной офертой и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Публикация (размещение) текста настоящего договора, тарифов оператора, а также Правил оказания соответствующей услуги на официальном сайте оператора по адресу [www.adsl.by](http://www.adsl.by) является публичным предложением (офертой) оператора, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 1.2. Оператор оказывает Абоненту услуги на основании настоящего договора, заключенного между Оператором и Абонентом.
- 1.3. Настоящий договор является публичным договором и заключается при наличии технической возможности для оказания Оператором услуг Абоненту.
- 1.4. Свидетельством заключения настоящего договора является направление Абонентом и получение Оператором заявления на подключение и внесение Абонентом предоплаты

(аванса) за услуги Оператора в размере, установленном в п. 3.3. настоящего договора. Дата внесения Абонентом предоплаты является датой заключения настоящего договора. Местом заключения настоящего договора является город Минск. Заявление на подключение оформляется либо на бумажном носителе, либо в электронном виде с использованием Интернет-сайта Оператора. Форма заявления на подключение устанавливается Оператором и является неотъемлемой частью настоящего договора.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту в порядке и на условиях, установленных в настоящем договоре услуги электросвязи, а Абонент обязуется оплачивать их.

## **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. Предоставление услуг по доступу в сеть Интернет возможно только после подключения, оплаты Абонентом стоимости выбранного им пакета услуг Оператора (внесения платежа по индивидуальному тарифному плану), а также первичного платежа за услугу «Обслуживание порта» в соответствии с Прейскурантом Оператора.  
Заключая настоящий договор, Абонент принимает на себя обязанность непрерывно\* в течение 12 месяцев с момента вступления договора в силу пользоваться услугами Оператора в соответствии с выбранным пакетом.
- 3.2. Абонент гарантирует, что все сведения, сообщенные им Оператору в заявлении на подключение, являются точными и достоверными. Любые убытки Оператора, возникшие у последнего в случае неточного или недостоверного указания Абонентом названных сведений, подлежат возмещению Абонентом в полном объеме.
- 3.3. После получения от Абонента заявления на подключение, внесения Абонентом установочной платы за подключение к сети электросвязи Оператора, первичного платежа за услугу «Обслуживание порта», а также стоимости как минимум одного пакета, в соответствии с которым будет обслуживаться Абонент (внесения согласованного с Оператором платежа по индивидуальному тарифному плану), Оператор в согласованные сторонами сроки обеспечивает:
- 3.3.1. выполнение работ по подключению:
- телефонной линии Абонента к сети электросвязи/оборудованию Оператора (кроссировка/инсталляция) для технологии ADSL;
  - линии Абонента к сети электросвязи/оборудованию Оператора для технологии Ethernet;
- 3.3.2. первичный однократный выезд к Абоненту для настройки соединения с сетью электросвязи Оператора (настоящий пункт действует при условии заказа и оплаты Абонентом услуги по первичной настройке соединения с сетью электросвязи ООО «БЕЛИНФОНЕТ»).
- 3.4. Повторная настройка соединения с сетью электросвязи ООО «БЕЛИНФОНЕТ» производится Оператором за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом и Правилами оказания услуг Оператором.
- 3.5. Изменение телефонной/кабельной разводки, настройка локальной вычислительной сети и компьютеров, а также иные действия, не относящиеся в соответствии с настоящим договором к обязанностям Оператора, но необходимые для получения Абонентом доступа к услугам по настоящему договору, осуществляются Абонентом самостоятельно и за свой счет, либо с привлечением третьих лиц в течение 10 дней с момента заключения настоящего договора.

---

\* под непрерывным пользованием услугами Оператора понимается полное и своевременное исполнение Абонентом условий настоящего договора и/или правил оказания услуг Оператором, а также недопущение Абонентом случаев полного или частичного приостановления/прекращения оказания услуг по инициативе Оператора/автоматически.

- 3.6. После осуществления подключения, Оператор сообщает Абоненту уникальный Логин и пароль, а также активирует выбранный Абонентом пакет услуг (начинает оказание услуг по индивидуальному тарифному плану). Создание Сублогинов для каждого из устройств, одновременно используемых при получении услуг по настоящему договору, осуществляется Абонентом самостоятельно в «Личном кабинете».

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ**

- 4.1. Услуги по настоящему договору предоставляются Абоненту в соответствии с Правилами оказания услуг Оператором, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора. До заключения настоящего договора Абонент в полном объеме ознакомлен с Правилами оказания услуг Оператором.
- 4.2. Объем и перечень услуг, оказываемых Абоненту по настоящему договору, зависит от выбранного им пакета (согласованного индивидуального тарифного плана) и прочих услуг Оператора. Перечень услуг, оказываемых Оператором Абоненту на момент заключения настоящего договора, установлен в заявлении на подключение.
- 4.3. Перечень и стоимость пакетов, предлагаемых на выбор Абоненту, перечень дополнительных услуг и их стоимость, а также иные сведения по усмотрению Оператора установлены Оператором в Прейскуранте.
- 4.4. Особенности оказания услуг по индивидуальному тарифному плану (стоимость услуг, скорость передачи данных, иные условия) согласовываются сторонами в заявлении на подключение.
- 4.5. Обязательные платежи начисляются оператором до момента расторжения настоящего договора и подлежат уплате абонентом независимо от наличия у абонента возможности потреблять услуги вследствие не своевременного внесения указанных платежей.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Абонент обязан:**

- 5.1.1. Ознакомиться с настоящим Договором, Правилами оказания услуг Оператора, Прейскурантом Оператора и иными приложениями к настоящему договору, размещенными на Интернет-сайте Оператора; ознакомиться с Правилами оказания услуг электросвязи, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 N 1055 (с изменениями и дополнениями);
- 5.1.2. пользоваться услугами Оператора в точном соответствии с условиями настоящего Договора и в соответствии с общепринятыми нормами работы в сети Интернет, определенными, в частности, по адресу <http://adsl.by/about/regulation>;
- 5.1.3. получать услуги по настоящему договору с использованием присвоенного ему Оператором Логина и пароля;
- 5.1.4. лично получать услуги Оператора (без права их передачи третьим лицам) с использованием исключительно той линии/телефонного номера, которая была подключена Оператором в рамках настоящего договора;
- 5.1.5. при посещении и использовании ресурсов сети Интернет, соблюдать правила использования каждого из ресурсов, которые устанавливаются, изменяются и публикуются собственником ресурса; Абонент уведомлен и согласен, что в случае нарушения правил пользования ресурсом, собственник ресурса вправе ограничить или прекратить доступ Абонента к ресурсу. Вопрос о возобновлении доступа решается непосредственно Абонентом с собственником ресурса без участия Оператора;
- 5.1.6. не использовать услуги Оператора для массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спама), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

- 5.1.7. в полном объеме вносить абонентскую плату и (или) производить оплату услуг в размерах, порядке и сроки, установленные настоящим договором, Прейскурантом Оператора, Правилами оказания услуг Оператора и иными приложениями к настоящему договору;
- 5.1.8. при оплате услуг Оператора проверять правильность информации, указанной в платежном документе, в том числе информации о наименовании Оператора и лицевом счете (ID) Абонента;
- 5.1.9. самостоятельно обеспечивать свой компьютер, программное обеспечение и локальную вычислительную сеть защитой от вирусов, спама и любых нежелательных программ, которые могут воздействовать на компьютер, программное обеспечение и локальную вычислительную сеть Абонента в связи с получением Абонентом услуг Оператора по настоящему договору;
- 5.1.10. самостоятельно следить за состоянием баланса своего лицевого счета (включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг), своевременно производить предварительную оплату услуг Оператора,
- 5.1.11. самостоятельно и своевременно (не реже одного раза в неделю) знакомиться с публикуемой информацией для Абонента на Интернет-сайте Оператора;
- 5.1.12. при необходимости, предоставлять доступ специалистам Оператора в помещения Абонента для установки и настройки оборудования;
- 5.1.13. сообщать в месячный срок Оператору:
- об изменении места жительства;
  - о сдаче помещения, в котором установлено окончательное абонентское устройство, в аренду другому юридическому или физическому лицу;
  - о расторжении договора на аренду помещения, в котором установлено окончательное абонентское устройство, либо его продлении;
  - об изменении фамилии Абонента;
  - об изменении контактных телефонов и адреса электронной почты, указанных в заявлении.
- 5.1.14. осуществлять надлежащее техническое обслуживание и настройку своего оборудования, программного обеспечения, локальной вычислительной сети, телефонной/кабельной разводки внутри помещения, а также иные действия, не относящиеся в соответствии с настоящим договором к обязанностям Оператора, но необходимые для получения Абонентом доступа к услугам по настоящему договору, а также для недопущения случаев недобросовестного использования оборудования и услуг по настоящему договору третьими лицами;
- 5.1.15. не разглашать (не сообщать третьим лицам) любую информацию, связанную с исполнением сторонами обязательств по настоящему договору, включая информацию о расчетах, объеме трафика и т.д.
- 5.1.16. исполнять иные обязанности, возложенные на него действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим договором и приложениями к нему;
- 5.2. Абонент имеет право:**
- 5.2.1. доступа к услугам Оператора в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем договоре, Правилах оказания услуг Оператора и иных приложениях к настоящему договору;
- 5.2.2. Абонент также имеет другие права в соответствии с законодательством, настоящим договором и Правилами оказания услуг Оператором
- 5.3. Оператор обязан:**
- 5.3.1. обеспечивать качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а также их соответствие условиям настоящего договора; обеспечивать устойчивую работу сети передачи данных;

- 5.3.2.предоставить Абоненту возможность получения устных телефонных консультаций по вопросам, касающимся исключительно предоставляемых в рамках настоящего договора услуг;
- 5.3.3.посредством размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Оператора: информировать Абонента об условиях настоящего договора, изменениях и дополнениях к нему; предоставлять иные сведения и информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;
- 5.3.4.исполнять иные обязанности, возложенные на него действующим законодательством Республики Беларусь.

#### **5.4. Оператор имеет право:**

- 5.4.1. требовать от Абонента исполнение обязанностей в соответствии с договором.
- 5.4.2.принимать в соответствии с законодательством меры по привлечению к ответственности лиц, виновных в нарушении настоящего договора и действующего законодательства Республики Беларусь;
- 5.4.3.в случае если услуги по настоящему договору были оказаны без поступления предварительной оплаты - требовать от Абонента оплаты стоимости фактически оказанных услуг;
- 5.4.4.привлекать третьих лиц к исполнению настоящего Договора;
- 5.4.5.приостанавливать в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Республики Беларусь, оказание Абоненту услуг (ограничение или прекращение доступа Абонента к услуге);
- 5.4.6.отказаться полностью или частично от исполнения настоящего договора (в т.ч. прекратить оказание услуг) в случаях, предусмотренных настоящим договором, Правилами оказания услуг Оператором, общепринятыми нормами работы в сети Интернет и действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе в случае принятия решения не предоставлять в дальнейшем определенные услуги или их составляющие, а также в случае невозможности оказывать услуги по техническими или иным причинам.
- 5.4.7.осуществлять аудиозапись входящих звонков, поступающих в офис Оператора, а также ограничить в одностороннем порядке доступ Абонента в случаях неоднократного обращения с его абонентского номера к специалистам по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, и/или при нарушении Абонентом этических норм и правил общения.
- 5.4.8.Оператор также имеет другие права в соответствии с законодательством, настоящим договором, Правилами оказания услуг Оператором и иными приложениями к договору.

### **6. РАСЧЕТЫ. УЧЕТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

- 6.1. Оператор оказывает услуги по настоящему договору на условиях их предварительной оплаты.
- 6.2. Если иное не установлено в Правилах оказания услуг Оператора, Абонент осуществляет предварительную оплату услуг Оператора путем приобретения (оплаты стоимости) пакета, в соответствии с которым обслуживается Абонент. Абоненты, получающие услуги по индивидуальному тарифному плану оплачивают услуги Оператора в соответствии с условиями, согласованными сторонами при оформлении заявления на подключение.
- 6.3.Одновременно с оплатой стоимости пакета (абонентской платой за услуги передачи данных) Абонент обязан своевременно оплачивать абонентскую плату за оказание услуги «Обслуживание порта».
- 6.4.Абонентская плата за оказание услуги «Обслуживание порта» устанавливается в Прейскуранте Оператора в виде стоимости за 30 дней оказания услуг.  
Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке путем оплаты денежных средств на расчетный счет Оператора: BY71BLBB30120101456271001001 в отделении № 537 ВІС ВLBВBY2X ОАО «Белинвестбанк», г. Минск, код 739 УНП 101456271, либо наличными

денежными средствами в кассу Оператора, а также через пункты приема оплаты. Перечень пунктов приема оплаты определяется Оператором в одностороннем порядке и доводится до сведения Абонента путем публикации соответствующей информации на Интернет-сайте Оператора.

- 6.5. Стоимость услуг Оператора определяется исходя из количества оказываемых услуг и пакета (индивидуального тарифного плана), в соответствии с которым обслуживается Абонент и устанавливается в Прейскуранте с учетом НДС с округлением до ближайшего целого числа.
- 6.6. В течение срока действия настоящего договора Оператор вправе в одностороннем порядке и без согласия Абонента изменять стоимость услуг, их содержание, или прекращать действие пакетов, предварительно уведомив об этом Абонента за 10 дней путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте Оператора (для Абонентов всех пакетов), либо направив Абоненту соответствующее уведомление об изменении (для Абонентов, получающих услуги по индивидуальному тарифному плану). При несогласии Абонента с изменением пакетов, о чем может свидетельствовать письменный отказ или факт неоплаты услуг по новой стоимости в установленные сроки, Оператор имеет право отказаться от договора на оказание услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке. В случае отмены пакета Абонент обязан в течение 30 дней с момента размещения соответствующего объявления на Интернет-сайте Оператора выбрать другой пакет. Если Абонент в течение указанного срока не выберет другой пакет, Оператор вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке. Потребление Абонентом услуг и (или) оплата услуг после изменения Оператором пакета (индивидуального тарифного плана) на услуги означает согласие Абонента с изменением.
- 6.7. Стороны пришли к соглашению, что моментом начала оказания услуг Абоненту в пределах стоимости пакета является момент активации пакета (для абонентов пакетов группы «Максимум»). Услуги, предоставляемые Абоненту в пределах стоимости пакета, считаются оказанными Оператором в полном объеме в момент окончания действия пакета.
- 6.8. В случае, если по окончании действия пакета либо по истечении предварительно оплаченного Абонентом периода Оператор продолжил оказание услуг Абоненту (по техническим или иным причинам), Абонент обязан в течение 3 дней с момента окончания действия пакета оплатить фактически оказанные ему услуги путем оплаты полной стоимости следующего пакета (суммы очередного платежа). При этом, сумма средств, зачисляемых на лицевой счет, уменьшается на стоимость фактически оказанных Абоненту услуг, а срок действия вновь приобретенного пакета – на количество дней получения услуг без предварительной оплаты. Абонент обязан незамедлительно информировать Оператора обо всех случаях ошибочного зачисления средств на лицевой счет.
- 6.9. Оператор ведет автоматический учет оказываемых Абоненту услуг.
- 6.10. О ходе оказания услуг и состоянии расчетов Оператор справочно информирует Абонента путем размещения в «Личном кабинете» соответствующей информации об остатке доступных Абоненту средств и иных сведений по усмотрению Оператора.

## **7. ДОСТУП К УСЛУГЕ.**

- 7.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к услугам в целом, так и к любой их части в соответствии с Правилами оказания услуг Оператором.
- 7.2. Абонент осведомлен и согласен, что оказание Оператором услуг лицам, прошедшим идентификацию по Логину и паролю, рассматривается как оказание таких услуг Абоненту. Действия лица, идентифицированного как Абонент, считаются действиями Абонента.
- 7.3. Оператор прекращает доступ Абонента к услуге (ее части), без предварительного предупреждения в момент окончания действия пакета, либо в момент окончания средств на лицевом счете.

- 7.4. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услуге является информация об истечении срока действия пакета, публикуемая в Личном кабинете в виде нулевого или отрицательного значения в одном из полей «Осталось дней» «Осталось трафика на сумму» (для абонентов безлимитных пакетов, уведомлением о прекращении доступа к услуге является публикуемое в Личном кабинете сообщение «Включить в кредит»). Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услуге Оператором не направляется.
- 7.5. Оператор имеет право в одностороннем порядке ограничивать или прекращать доступ Абонента к услуге либо к части услуги без предварительного предупреждения в случае, если Абонент совершает действия, нарушающие настоящий договор, Правила оказания услуг Оператором, иные приложения к настоящему договору (в том числе неоплата/несвоевременная оплата услуг).
- 7.6. При ограничении или прекращении доступа Абонента к услуге (ее части), в том числе в случаях невозможности получения Абонентом услуг, средства, не списанные с лицевого счета Абонента до момента окончания действия пакета, не возвращаются и не компенсируются, срок действия пакета не продлевается.
- 7.7. Временное приостановление оказания услуг по настоящему договору (пауза) осуществляется в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных в Правилах оказания услуг Оператором.
- 7.8. Иные условия о порядке доступа к услугам и пользования ими, не оговоренные в настоящем разделе регламентируются Правилами оказания услуг Оператором и иными приложениями к настоящему договору.

## **8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

- 8.1. Претензии по настоящему договору предъявляются и рассматриваются в порядке, предусмотренном Законом Республики Беларусь от 19.07.2005 № 45-З «Об электросвязи» (с изменениями и дополнениями).

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 9.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в случаях, установленных действующим законодательством Республики Беларусь.
- 9.2. О факте некачественного оказания услуг Абонент обязан письменной форме уведомить Оператора в течение 1 дня с момента возникновения у Абонента претензий относительно качества оказываемых услуг.
- 9.3. Оператор не несет имущественной ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение имело место вследствие обстоятельств непреодолимой силы или из-за нарушения Абонентом требований действующего законодательства Республики Беларусь, настоящего договора и (или) Правил оказания услуг Оператором, иных приложений к настоящему договору.
- 9.4. В случае, если информация о Логине (Сублогине) и пароле стала известна третьим лицам (вне зависимости от обстоятельств получения третьими лицами такой информации) и в результате этого ими от имени Абонента были получены услуги по настоящему договору, Оператор не несет ответственности перед Абонентом, оплата услуг производится Абонентом, без права требования от Оператора какой-либо компенсации.
- 9.5. За несвоевременную оплату услуг Оператора Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 3,5 % от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 9.6. Оператор не несет ответственности за недостатки оборудования, программного обеспечения и операционной системы Абонента.
- 9.7. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом посредством получения услуг Оператора и не анализирует ее.

- 9.8. Стороны пришли к соглашению, что во всех случаях Абонент принимает на себя риск неполучения услуг по настоящему договору при условии их фактического оказания Оператором, а также в случаях, когда оказание услуг Оператором невозможно по техническим причинам.
- 9.9. Оператор не возмещает возможный прямой, либо косвенный ущерб, причиненный третьим лицам или Абоненту в результате использования последним сети Интернет, в том числе ущерб (убытки и т.д.), причиненный Абоненту третьими лицами в связи с исполнением/неисполнением договорных обязательств между ними, а также ущерб, вызванный простоем оборудования или использованием Абонентом нелегального программного обеспечения, действиями компьютерных вирусов и прочих вредоносных программ.
- 9.10. Оператор не несёт ответственности за временные сбои в работе сети связи, возникшие в результате проведения испытаний, монтажа, обновления и технического обслуживания оборудования.
- 9.11. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие действий, предпринятых Абонентом после телефонной консультации Оператора. Абонент обязуется руководствоваться настоящим Договором, Прейскурантом и Интернет-сайтом Оператора в случае, если телефонные консультации противоречат вышеуказанным источникам информации.
- 9.12. В случае неисполнения Абонентом обязательства, указанного в п. 3.1. настоящего договора, Абонент в течение 10 дней с момента нарушения им принятого обязательства обязан выплатить Оператору штраф в размере суммарной стоимости всех скидок, предоставленных ему Оператором в течение срока действия настоящего договора.

При просрочке оплаты Оператор вправе удержать сумму задолженности из средств, зачисленных на лицевой счет Абонента.

## **10. КАЧЕСТВО УСЛУГ**

- 10.1. Оператор гарантирует качество оказываемых услуг электросвязи в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации.
- 10.2. Параметры качества услуг передачи данных и показатели качества работы сети, устанавливаются в Правилах оказания услуг Оператором и не могут быть ниже параметров качества услуг передачи данных, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов, определенных в соответствии с приложением к Правилам оказания услуг электросвязи, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 № 1055.
- 10.3. Оператор не гарантирует скорость, качество, функционирование, доступность и возможность иного информационного обмена данными с узлами или серверами, в случаях:
- когда эти узлы и сервера временно или постоянно недоступны через сеть Интернет, либо работают со сбоями;
  - когда невозможность обмена данными вызвана действиями третьих лиц и иными объективными обстоятельствами (включая прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи РУП «Белтелеком», плановое отключение или авария сети передачи данных и оборудования Оператора и проч.);
  - ненадлежащего состояния элементов сети передачи данных (оборудования Абонента, телефонной/кабельной разводки и локально вычислительной сети Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), которые находятся вне контроля Оператора,



- некорректной работы программного обеспечения и операционной системы Абонента и/или в результате воздействиями компьютерных вирусов и прочих вредоносных программ.  
Также Оператор не гарантирует наличие сопутствующих Услуг, предоставление которых связано с использованием ресурсов, находящихся вне компетенции Оператора.

## 11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий договор (в т.ч. Прейскурант, Правила оказания услуг Оператором и прочие документы и приложения, относящиеся к настоящему договору) может быть изменен или дополнен Оператором в одностороннем порядке.
- 11.2. Абонент извещается об изменении Оператором условий настоящего договора путем размещения Оператором соответствующего сообщения на Интернет-сайте Оператора не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений (дополнений) – для Абонентов всех пакетов, либо путем направления Оператором соответствующего уведомления об изменении договора (для Абонентов, получающих услуги по индивидуальному тарифному плану). В случае, если до вступления в силу изменений (дополнений) в настоящий договор Абонент не направил в адрес Оператора соответствующего уведомления и продолжил пользование услугами, изменения (дополнения), внесенные Оператором считаются принятыми Абонентом и обязательными к исполнению.
- 11.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 11.4. Настоящий договор также может быть расторгнут по инициативе Абонента путем направления Оператору письменного заявления не позднее, чем за 10 дней до окончания действия пакета. До направления Оператору указанного заявления Абонент обязан предварительно оплатить стоимость отсоединения подключенной линии от линии электросвязи/оборудования Оператора в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 11.5. Настоящий договор также расторгается во внесудебном одностороннем порядке по инициативе Оператора (отказ от договора) в следующих случаях и сроки:

№№ п/п	Основание для расторжения договора	Срок, с которого договор считается расторгнутым
a)	Отсутствие средств на лицевом счете	День фактического отключения порта соответствующей линии Абонента от оборудования Оператора
b)	Неоплата Абонентом полной стоимости пакета (очередного ежемесячного платежа) в течение 3 дней с момента начала предоставления Оператором услуг Абоненту по новому пакету (при предоставлении услуг в соответствии с разделом «Обещанный платеж» Правил оказания услуг Оператором)	
c)	Несогласие Абонента с изменениями, вносимыми Оператором в настоящий договор и направление Оператору уведомления об этом	
d)	Принятие Оператором решения о прекращении оказания услуг по выбранному Абонентом пакету (прекращение оказания определенных услуг или их составляющих) и не направление Абонентом заявления о выборе другого пакета до момента прекращения оказания услуг	

e)	Нарушение Абонентом условий настоящего договора, повлекшее ограничение или прекращение доступа к услугам, в том числе однократная фальсификация Абонентом своего IP-адреса, адреса, используемого в других сетевых протоколах	Дата, указанная в сообщении Оператора
f)	Принятие Оператором решения не предоставлять в дальнейшем услуги или их часть.	

- 11.6. По основаниям, предусмотренным п.п. 11.4. настоящего договора, и при условии своевременного поступления заявления Оператору, договор считается расторгнутым с момента окончания действия пакета.
- 11.7. Дата расторжения договора по основаниям, указанным в п. 11.5. настоящего договора (срок выполнения технического отключения телефонной/кабельной линии от оборудования Оператора) определяется Оператором самостоятельно. При расторжении настоящего договора по инициативе Оператора Абонент обязан оплатить стоимость отсоединения подключенной линии от линии электросвязи/оборудования Оператора, установленную в Прейскуранте, фактически оказанные Оператором услуги по настоящему договору в течение 10 дней с момента расторжения договора.
- 11.8. Уведомлением Абонента о расторжении договора по основаниям, указанным в таблице пункта 11.5. настоящего договора являются действия Оператора по отключению подключенной телефонной/кабельной линии Абонента.
- 11.9. При расторжении настоящего договора по любому из вышеуказанных оснований, Оператор без дополнительного уведомления Абонента удаляет электронный почтовый ящик Абонента и все данные, хранящиеся в указанном электронном почтовом ящике. Абонент извещен об отсутствии технической возможности восстановления данных, хранившихся в удаленном электронном почтовом ящике.
- 11.10.** При расторжении (изменении) настоящего договора Оператор не производит возврат Абоненту неиспользованных последних средств, за исключением случаев нарушения Оператором условий настоящего договора, установленных в судебном порядке.
- 11.11. Оплата услуг производится Абонентом по день расторжения настоящего договора включительно. Расторжение договора не освобождает Абонента от обязанности оплатить фактически оказанные Оператором услуги по настоящему договору.

## **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 12.1. Настоящий договор является бессрочным. Договор предусматривает оказание услуг Абоненту с использованием только одной телефонной/кабельной линии. Оказание услуг с использованием Абонентом двух или более телефонных/кабельных линий осуществляется на основании заключаемых по каждой линии в отдельности договоров об оказании услуг электросвязи.
- 12.2. Все приложения к настоящему договору, как существующие в момент его заключения, так и вводимые и изменяемые Оператором в последующем (в том числе Прейскурант, Правила оказания услуг Оператором), являются его неотъемлемой частью.
- 12.3. Сведения об Абоненте (фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), адрес Абонента или адрес установки оконечного абонентского устройства (терминала), данные документа, удостоверяющего личность указываются в заявлении о подключении, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

- 12.4. Оператор не предоставляет Абоненту информацию об адресатах передаваемой и источниках получаемой Абонентом информации (расшифровка статистики лицевого счета).
- 12.5. Если иное не предусмотрено в настоящем договоре, надлежащим уведомлением Абонента считается либо размещение Оператором соответствующей информации на Интернет-сайте Оператора, либо направление электронного сообщения на указанный Абонентом электронный адрес (электронный почтовый ящик), либо направление простой почтовой корреспонденции по адресу, указанному Абонентом.
- 12.6. Факт согласия Абонента со всеми условиями настоящего договора подтверждается путем направления Абонентом Оператору заявления на подключение.
- 12.7. Абонент согласен, что, что доказательством фактического оказания ему услуг являются соответствующие данные, хранящиеся в базах данных Оператора.
- 12.8. Абоненту запрещается фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах; использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Интернет в явной форме разрешает анонимность; передавать бессмысленную или бесполезную информацию, создающую паразитную нагрузку на компьютеры или оборудование сети Интернет, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 12.9. С момента заключения Договора до момента исполнения сторонами обязательств по Договору в полном объеме и в течение трёх лет после такого исполнения Абонент выражает своё согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам:
- для их обработки (в том числе систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения), в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
  - осуществляющим в соответствии с законодательством и (или) договорами с Оператором формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
  - осуществляющим взыскание с Абонента задолженности за Услуги и (или) штрафных санкций, в том числе которым передано право требования такой задолженности в силу закона (в том числе в порядке регресса) или сделки;
  - в рамках предоставления Оператором справочно-информационных услуг; — в иных случаях, установленных законодательством.

Под сведениями об Абоненте для целей настоящего пункта понимается информация, содержащаяся в базах данных Оператора об Абоненте.

- 12.10. Заключая настоящий договор, абонент выражает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных и паспортных данных, а также их использование в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.
- 12.11. Права и обязанности оператора по настоящему договору могут быть переданы им третьему лицу, оказывающему услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи. Для передачи оператором прав и/или обязанностей по настоящему договору такому третьему лицу не требуется получение дополнительного согласия абонента.
- 12.12. Абонент согласен на передачу его персональных данных третьему лицу в случае передачи такому лицу оператором прав и/или обязанностей по настоящему договору. Для передачи оператором персональных данных абонента третьему лицу в случаях, предусмотренных настоящим договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия абонента.