

Порядок предоставления действующих тарифных планов для юридических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet/GPON или ADSL:

Тариф	Скорость	Период	Оборудование в пользование	Резервный канал
Бизнес онлайн 12	До 12 Мбит/с	1 месяц	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет
Бизнес онлайн 20	До 20 Мбит/с	1 месяц	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет
Бизнес онлайн 40	До 40 Мбит/с	1 месяц	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет
Бизнес онлайн 60	До 60 Мбит/с	1 месяц	Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала (1шт.)	да
Бизнес онлайн 80	До 80 Мбит/с	1 месяц	Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала (1шт.)	да
Бизнес онлайн 100	До 100 Мбит/с	1 месяц	Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала (1шт.)	да
Бизнес онлайн 150	До 150 Мбит/с	1 месяц	Wi-Fi роутер со слотом для резервного канала (1шт.)	да
Малый офис ADSL	до 10 Мбит/с	1 месяц	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет
Старт ТЦ	до 12 Мбит/с	1 месяц	Wi-Fi роутер (1шт.)	нет

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1.1. Подключение на тарифные планы «Малый офис ADSL» и «Старт ТЦ» возможно при условии подключения услуги «Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам» только по технологии ADSL.
- 1.2. При подключении по технологии ADSL качество услуг, предоставляемых компанией, зависит от технической возможности телефонной линии.
- 1.3. Тарифные планы доступны для физических лиц, осуществляющих ремесленную деятельность, и самозанятых.
- 1.4. Для тарифных планов «Бизнес онлайн 60», «Бизнес онлайн 80» резервный канал предоставляется на скорости до 2 Мбит/с, при израсходовании 100Гб скорость доступа снижается до 512Кбит/с. Для тарифных планов «Бизнес онлайн 100», «Бизнес онлайн 150» резервный канал предоставляется без ограничения скорости, при израсходовании 100Гб скорость доступа снижается до 512Кбит/с.
- 1.5. Для обеспечения работы резервного канала клиенту выдается SIM-карта, кроме подключений в рамках услуги Wi-Fi для бизнеса.
- 1.6. Смена на тарифные планы «Бизнес онлайн 60», «Бизнес онлайн 80», «Бизнес онлайн 100», «Бизнес онлайн 150» возможна только при обращении в центр продаж и обслуживания компании.

2. Тарифные планы по обслуживанию сети:

Тариф	Удаленная техническая поддержка (выделенный прямой номер телефона для связи с технической поддержкой)	Количество плановых выездов	Количество экстренных выездов	Обслуживание одного сервера
IT-Basic	включено	Не включено	Не включено	Не включено
IT-Standart	включено	Не включено	2	Не включено
IT-Maxi	включено	1	4	1

Особенности предоставления тарифных планов:

- 2.1. Вне зависимости от числа устройств, имеющих в пользовании у Клиента, услуги по обслуживанию сети оказываются не более, чем для 30 компьютеров.

- 2.2. Перечень услуг, оказываемых в рамках тарифных планов по обслуживанию сети, регламентируется документом «Перечень услуг ТС и их состав», который размещен на сайте компании.
- 2.3. Стоимость тарифного плана IT-обслуживания зависит от выбранного при подключении тарифного плана для интернета. При смене тарифного плана для интернета стоимость тарифного плана IT-обслуживания не изменяется.
- 2.4. Тарифные планы доступны для физических лиц, осуществляющих ремесленную деятельность, и самозанятых.

3. Условия предоставления домашних точек:

Название	Скорость	VOKA	Оборудование в пользование	STB приставка (количество)
Домашняя точка 30	До 30Мбит/с	до 120 каналов	Wi-Fi роутер	1
Домашняя точка 80	До 80Мбит/с	до 120 каналов	Wi-Fi роутер	2
Мобильная Домашняя точка	Без ограничения скорости	-	3G/4G модем	нет

Особенности предоставления тарифных планов:

- 3.1. Подключение домашних точек недоступно в бизнес-центрах.
- 3.2. Особенности тарифного плана «Мобильная домашняя точка» регулирует Порядок оказания услуг по корпоративным тарифным планам.
- 3.3. Стоимость тарифного плана Домашних точек зависит от выбранного при подключении тарифного плана для интернета. При смене тарифного плана для интернета стоимость тарифного плана Домашних точек не изменяется.
- 3.4. Тарифные планы доступны для физических лиц, осуществляющих ремесленную деятельность, и самозанятых.

4. Услуги Корпоративной сети:

Тариф	Допустимая ширина канала, Мбит/с
Сеть	2,5,10,20,50,10
Сеть IT	2,5,10,20,50,10
Межобластная корпоративная сеть	128,256,512,1024,2048,10240
P6	6
P12	12
P24	24
P50	50
P100	100
P150	150

Особенности предоставления тарифных планов:

- 4.1. Тарифный план «Сеть» обеспечивает объединение офисов клиента, расположенных в одном городе.
- 4.2. Тарифный план «Сеть IT» – расширенный тариф «Сеть», в рамках которого специалистами компании (через удаленный доступ) осуществляется поддержка работоспособности сети клиента.
- 4.3. Тарифный план «Межобластная КС» обеспечивает объединение офисов клиента, расположенных в разных городах Беларуси – Минске, Гомеле, Могилеве или Витебске.
- 4.4. Тарифные планы «P6», «P12», «P24», «P50», «P100» и «P150» относятся к линейке тарифных планов «Web.Магистраль» – отдельная линейка с передачей данных на скорости до 150 Мбит/с.
- 4.5. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности.

5. Услуги по предоставлению гарантированного канала связи (линейка тарифных планов Web.Магистраль»):

Тариф	Скорость
E6	6
E12	12
E24	24
E50	50
E100	100
E150	150

Особенности предоставления тарифных планов:

- 5.1. Подключение по оптическим каналам связи (скорость доступа в Интернет до 1 Гбит/с).
- 5.2. Объединение удаленных офисов, включая организацию междугородних VPN-соединений, а также домашний доступ в корпоративную сеть.
- 5.3. Комплексное решение по телекоммуникационному обеспечению бизнес-центров, которое включает построение локально-вычислительных сетей передачи данных, организацию Wi-Fi сетей, обеспечение высокоскоростного доступа к медиа порталам, игровым серверам и многое другое;
- 5.4. Организация беспроводного доступа в Интернет для клиентов и посетителей гостиниц, клубов, вокзалов.

6. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области.

Пакет	Каналы
Стандартный+	до 13 каналов
Расширенный+	до 81 каналов

* Пакет услуг «Стандартный» в Барани, Коханово, Бабиничах и Ореховске с 01.02.2017г. находится в архиве.

Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках пакетов кабельного телевидения, зависит от территории подключения.

7. Общие положения:

- 7.1. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
- 7.2. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности.
- 7.3. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
- 7.4. Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании <https://internet.a1.by>.
- 7.5. Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующим Прейскурантом компании.
- 7.6. Отчетный период тарифных планов для юридических лиц равен одному месяцу.
- 7.7. Оплата за предоставляемые компанией услуги взимается в начале месяца, следующего за отчетным.
- 7.8. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом). Смена тарифного плана на архивный невозможна.
- 7.9. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
- 7.10. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.