

Порядок предоставления дополнительных услуг юридическим лицам

Услуга*	Описание	Форма списаний оплаты
Электронный ящик	Предоставления ящика электронной почты. Объем ящика – 40 МБ. Максимальный размер письма – 25 Мб (при пересылке файлов – 18 Мб). Срок действия – 1 календарный месяц. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Ежемесячно
Регистрация DNS на сервере провайдера	Регистрация DNS на сервере провайдера	Разовый платеж
Поддержка DNS на сервере провайдера	Поддержка DNS на сервере провайдера	Ежемесячно
Поддержка и маршрутизация статического IP-адреса**	Поддержка и маршрутизация статического IP-адресам	Ежемесячно
Переход на меньший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на меньший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Разовый платеж
Переход на больший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на больший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Бесплатно
Подключение одной точки клиента к коммуникационному узлу оператора по технологии Ethernet с выездом монтажника	Услуга по подключению персонального оборудования клиента к сети оператора	Разовый платеж
Техническое обслуживание линии клиента	При временном приостановлении потребления услуг по инициативе клиента	Посуточно
Услуга по установке, настройке и обслуживанию персональных компьютеров и серверов***		1 нормочас
Услуга «Ограничение доступа для гос. организаций»	Фильтрация нежелательной информации	Бесплатно
Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам		Ежемесячно
Приостановка услуг	В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 10% от абонентской платы до момента восстановления обслуживания.	Посуточно

Особенности предоставления приостановки услуг:

- 1) Назначается на все тарифы и услуги по лицевому счету, по которым взимается абонентская плата.
- 2) Подключение паузы доступно только на тарифных планах, включающих в себя услугу доступа в интернет и IPTV.
- 3) Подключение услуги возможно:
 - в личном кабинете;

- обратившись в офис компании;
 - по звонку в справочно-информационную службу.
- 4) Если обслуживание было восстановлено в срок до 30 дней:
- последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 10% от абонентской платы;
 - бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года.

* Подключение услуг доступно после поступления официального запроса на электронный адрес компании: legal@a1.by либо по факсу: +375 17 328 62 52.

** Если у клиента подключен один статический ip-адрес, то дополнительные ip можно приобрести только блоками по 4, 8, 16, ..., 2^n адресов.

*** С проведением диагностики работоспособности и устранением возникающих неполадок, а также с возможностью организации локальной сети и подключения к коммуникационному узлу провайдера.