

## Порядок предоставления дополнительных услуг

### 1. Особенности оказания услуги «Пауза»

- 1.1. Услуга «Пауза» позволяет абоненту временно приостановить пользование всеми услугами.
- 1.2. Услуга «Пауза» предоставляется только на тарифных планах, включающих в себя услугу доступа в интернет.
- 1.3. В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 10% от абонентской платы до момента восстановления обслуживания.
- 1.4. Клиент может подключить/отключить услугу «Пауза» следующими способами:
  - в личном кабинете;
  - по заявлению при обращении в центр продаж и обслуживания компании;
  - по звонку в справочно-информационную службу.
- 1.5. Если обслуживание было восстановлено в срок до 30 дней:
  - последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 10% от абонентской платы;
  - бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года.

### 2. Особенности оказания услуг:

Услуга	Описание
Закрепление выделенного внешнего IP-адреса	Предоставление внешнего статического IP-адреса
Переход на меньший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на меньший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON

*\*Подробнее условия предоставления дополнительных услуг указаны на официальном сайте компании.*