

Порядок предоставления действующих тарифных планов и услуг для физических лиц

1. Линейка тарифных планов для интернета.

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	Wi-Fi роутер (количество)
Хит 20	до 20	1
Хит 40	до 40	1
Хит 60	до 60	1
Хит 100	до 100	1

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана в период действия предоставленной скидки.
- 2) Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
- 3) На всех тарифных планах, указанных в таблице выше, в пользование предоставляется маршрутизатор.

2. Линейка пакетных тарифных планов.

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Кабельное ТВ (каналы)	Период	STB приставка (количество)
Домашний	до 20	до 90 каналов	до 50 каналов	30 дней	нет
Домашний 20	до 20	до 90 каналов	до 90 каналов	30 дней	1
Домашний 40	до 40	до 120 каналов	до 90 каналов	30 дней	1
Домашний 60	до 60	до 120 каналов	до 90 каналов	30 дней	До 2
Домашний 80	до 80	до 120 каналов	до 90 каналов	30 дней	До 2
Домашний 100	до 100	до 120 каналов	до 90 каналов	30 дней	До 3

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) На всех тарифных планах, указанных в таблице, предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании на скорости до 100 Мбит/с.
- 2) Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
- 3) При смене тарифного плана список предоставляемых телевизионных каналов обновляется в течение 60 дней. Доставка оборудования, предусмотренного в рамках тарифного плана, также осуществляется в течение указанного периода.
- 4) На тарифных планах линейки «Домашний» в городе Витебск при наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения.
- 5) При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 4 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

3. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области.

Пакет	Каналы
Стандартный+	до 13 каналов
Расширенный+	до 81 каналов

* Пакет услуг «Стандартный» в Барани, Коханово, Бабиничах и Ореховске с 01.02.2017г. находится в архиве.

Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках пакетов кабельного телевидения, зависит от территории подключения.

4. Дополнительные услуги:

Услуга	Условия предоставления	Особенности
Пауза	В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 10% от абонентской платы до момента восстановления обслуживания.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Назначается на все тарифы и услуги по лицевому счету, по которым взимается абонентская плата. 2) Подключение паузы доступно только на тарифных планах, включающих в себя услугу доступа в интернет и IPTV. 3) Подключение услуги возможно: <ul style="list-style-type: none"> • в личном кабинете; • обратившись в офис компании; • по звонку в справочно-информационную службу. 4) Если обслуживание было восстановлено в срок до 30 дней: <ul style="list-style-type: none"> • последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 10% от абонентской платы; • бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года.

5. Заключительные положения:

- 1) Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
- 2) Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании <https://internet.a1.by>.
- 3) Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующим Прейскурантом компании.
- 4) Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.
- 5) Оплата за предоставляемые компанией услуги взимается в начале месяца, следующего за отчетным.
- 6) Условия предоставления дополнительных услуг регламентируются Прейскурантом компании.
- 7) Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
- 8) Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.