

Порядок подключения по технологии ADSL

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях урегулирования порядка выезда специалистов компании или привлеченных ею лиц к клиентам для подключения клиентов к сети передачи данных (СПД) компании по технологии ADSL.

1.2. Настоящий Порядок является приложением к договору об оказании услуг по сети фиксированной связи и его неотъемлемой частью.

1.3. Если иное не предусмотрено настоящим Порядком, по результату подключения стороны подписывают акт выполненных работ в количестве двух экземпляров по одному для каждой из сторон.

2. Порядок выезда специалистов и обязанности сторон.

2.1. После заключения в установленном порядке договора на оказание услуг компания обязана:

2.1.1. Согласовать время и место выезда специалистов компании. Для этого сотрудники компании в течение 10 дней с даты заключения соответствующего договора связываются по телефону с клиентом и согласовывают дату и интервал времени (интервал должен составлять не менее одного часа), в течение которых специалист компании должен прибыть к клиенту. Выезд специалиста компании может осуществляться в рабочие дни, если иное не будет согласовано компанией. Количество специалистов каждый раз определяет компания самостоятельно.

2.1.2. При возникновении непредвиденных обстоятельств, влекущих за собой необходимость проведения дополнительных работ со стороны компании, срок подключения может быть увеличен на время решения вопроса.

2.1.3. В случае необходимости, установить телефонную розетку RJ-12.

2.1.4. Подключить сплиттер (частотный разделитель) на телефонную линию от телефонной розетки RJ-12.

2.1.5. Проложить кабель длиной не более 30 метров от телефонной розетки до оконечного оборудования клиента. Прокладка кабеля осуществляется компанией только при условии предоставления клиентом доступа к местам прокладки и к местам крепления кабеля.

2.1.6. Установить и настроить ADSL-модем.

2.1.7. Подключить модем к оборудованию клиента (компьютер или ноутбук).

2.1.8. Произвести необходимые настройки оборудования (маршрутизатор, компьютер, ноутбук) и продемонстрировать работу интернета клиенту, а также провести краткий обзор внутренних ресурсов и пользования личным кабинетом.

Дальнейшую настройку служб на своём персональном компьютере, локальной вычислительной сети, а также любые действия по физическому подключению своего оборудования к оборудованию компании клиент производит самостоятельно.

2.1.9. Все работы по подключению клиента к услуге компания обязуется выполнить не позже 10 рабочих дней с момента поступления полной суммы платежа за подключение и выбранный клиентом тарифный план (за 30 дней).

2.1.10. Стоимость подключения по технологии ADSL не взимается.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Выполнить требования пункта 3.

2.2.2. Присутствовать в указанном месте оказания услуг в согласованные с компанией дату и интервал времени, а также в период, разумно необходимый для проведения работ по подключению клиента к СПД компании.

2.2.3. Заблаговременно обеспечить возможность доступа специалистов компании в помещение клиента, а также к сетям связи, электросетям, компьютерам и иному оборудованию, доступ к которым необходим компании для оказания услуг и проведения работ по подключению клиента к СПД компании.

2.2.4. В случае подключения по технологии «Annex B», после получения положительного подтверждения от соответствующего Департамента охраны о возможности такого подключения, заблаговременно вызвать специалиста соответствующего Департамента охраны с целью обозначения участка телефонной линии до охранного фильтра или (при необходимости) обеспечить присутствие данного специалиста в день подключения.

3. Требования, предъявляемые к точке подключения по технологии ADSL:

- отсутствует задолженность перед соответствующим филиалом РУП "Белтелеком" по оплате телефонной линии;
- телефонная линия зарегистрирована в соответствующем филиале РУП "Белтелеком" на самого клиента (либо лицо или организация, на которую зарегистрирован телефонный номер, не возражает против использования этой телефонной линии для подключения к услугам исполнителя);
- телефонная линия не является спаренной;
- на телефонной линии заказчика не должно быть установлено какого-либо иного оборудования, а именно: аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания и т.п., а также более двух параллельных оконечных устройств телефонной сети (телефонов, факсов и пр.).

4. Ответственность сторон.

4.1. В случае отсутствия уполномоченного представителя клиента в согласованное время (п.2.2.2), необеспечения доступа (п.2.2.3), невыполнения положений п. 3, невыполнения п. 2.2.4(в случае подключения на Annex B), а также отсутствия оборудования у клиента (компьютер или ноутбук), специалист компании вправе не выполнять работы по подключению клиента к СПД. В этом случае клиент настраивает соединение самостоятельно.