

Порядок оплаты услуг и их стоимость (для абонентов, ранее заключивших договор с компанией А1)

Порядок оплаты услуг и их стоимость.

1. Клиенты оплачивают услуги по факту их оказания.
2. Стоимость оказываемых услуг определяется тарифами компании, действующими на день предоставления услуг.
3. Клиент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за потребленные услуги связи, за приобретенное в компании оборудование, а также иных списаний, связанных с обслуживанием клиента в компании. Проценты на произведенные платежи не начисляются.
4. Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, компания формирует счета, содержащие все виды начислений за предоставленные в отчетном месяце услуги, которые заверяются факсимильными печатью компании и подписью уполномоченного лица.
5. Клиент может заказать доставку счетов одним из предложенных компанией способов: на адрес электронной почты и/или на почтовый адрес. Клиент также может получить счет самостоятельно, обратившись в компанию с документами, подтверждающими полномочия и личность обратившегося).

Компания вправе приостановить отправку счетов клиенту в случаях:

- возврата в адрес компании выставляемых клиенту счетов;
 - если клиент не восстановит обслуживание по истечении 60 дней со дня отключения от сети связи компании за неуплату;
 - неподтверждения клиентом адресных данных для получения счетов в ответ на запрос компании. В случае приостановления компанией отправки счетов клиенту, клиент несет полную ответственность за оплату оказываемых ему услуг связи.
6. Клиент обязан оплатить счет до 25 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг связи, во избежание отключения от сети связи компании. При неполучении счета клиент обязан самостоятельно уточнить сумму, подлежащую оплате, в справочно-информационной службе компании или центрах продаж и обслуживания и произвести платеж. Счет действителен в течение месяца со дня его выставления. После истечения этого срока клиент должен обратиться в компанию за выставлением нового счета.
При оплате счетов по платежному требованию с предварительным акцептом, клиент самостоятельно контролирует достаточность денежных средств на своем счете для списания по выставленному платежному требованию. В случае отказа или недостаточности средств, клиент самостоятельно производит оплату.
 7. Оплата услуг производится с обязательным указанием номера счет-акта, по которому производится оплата.
 8. Оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на расчетный счет компании. Компания не несет ответственность за задержки в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей.