

Порядок оказания услуг. Общие условия предоставления услуг (для абонентов, ранее заключивших договор с компанией А1)

1. Общие условия предоставления услуг.

- 1.1. Подключение клиента к сети связи компании производится после подписания сторонами Акта ввода услуг в эксплуатацию. Началом оказания услуг является дата завершения компанией работ по подключению оборудования клиента, указанная в Акте ввода услуг в эксплуатацию.
- 1.2. Условия предоставления услуг и тарифных планов изложены в справочно-информационных материалах/порядках/правилах, издаваемых компанией. Справочно-информационные материалы/порядки/правила доступны для ознакомления на официальном сайте компании www.a1.by, а также в пунктах заключения договора.
- 1.3. Качество предоставляемой связи, в том числе скорость приема/передачи данных может изменяться в зависимости от технических характеристик оборудования и загруженности сети.
- 1.4. Параметры качества услуг и показатели качества работы сети на момент заключения договора отражены в Приложении к договору № 1.
- 1.5. Каждая из сторон соглашается не разглашать конфиденциальную информацию другой стороны, не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2. Ответственность сторон.

- 2.1. За нарушение условий настоящего договора стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь. При этом компания не несет ответственность за упущенную выгоду, причиненную клиенту ненадлежащим исполнением договора.
- 2.2. За просрочку оплаты услуг связи, в результате чего у клиента возникает задолженность перед компанией, клиент оплачивает компании пеню в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также проценты, определяемые ставкой рефинансирования Национального Банка Республики Беларусь.
- 2.3. В случае возникновения задолженности у клиента-юридического лица или индивидуального предпринимателя компания вправе выставить платежное требование или претензию на сумму задолженности с учетом штрафных санкций. Если данное платежное требование/претензия не будет акцептовано/оплачено в течение двадцати дней со дня получения клиентом, на клиента налагается штраф в размере 5 базовых величин.
- 2.4. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности компании предоставлять услуги связи, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).
- 2.5. Все разногласия и споры по настоящему договору стороны урегулируют путем переговоров, а в случае невозможности их разрешения путем переговоров - направлением друг другу претензий. Споры сторон, не разрешенные в порядке досудебного урегулирования, подлежат рассмотрению в экономическом суде г. Минска.
- 2.6. Компания не несет ответственность за неспособность услуг, оказываемых по настоящему договору (полную или частичную), вызванную действиями клиента.
- 2.7. Компания не несет ответственность за любые последствия пользования сетью связи компании.
- 2.8. Компания несет ответственность за соответствие качества оказываемых услуг передачи данных требованиям технических нормативных правовых актов и условиям настоящего договора согласно действующему законодательству Республики Беларусь.