

Порядок предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

Тариф	Скорость (Мбит/с)	IPTV (VOCA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	STB приставка (кол-во)	Wi-Fi роутер (кол-во)	Города
Ethernet Мастхэв 3 Mobile	до 100	до 120 каналов	30 дней	нет	1	Минск, Могилев, Гомель
Wi-Fi	до 40	до 120 каналов	30 дней	нет	1	Минск, Гомель, Бобруйск, Витебск, Могилев
Хит-10 Гомель	до 10	нет	30 дней	нет	нет	Гомель, Речица, Добруш
Хит-20 Гомель	до 20	нет	30 дней	нет	1	Гомель, Речица, Добруш
Хит-40 Гомель	до 40	нет	30 дней	нет	1	Гомель, Речица, Добруш
Хит-60 Гомель	до 60	нет	30 дней	нет	1	Гомель, Речица, Добруш
Гигант	до 80	нет	30 дней	нет	1	Гомель, Речица, Добруш
Промо для дома 1	до 100	до 120 каналов	30 дней	1	1	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель, Речица, Добруш
Промо для дома 2	до 100	до 120 каналов	30 дней	2	1	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель, Речица, Добруш
Домашний 100А	до 100	до 120 каналов	30 дней	до 3	1	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель, Речица, Добруш
Хит-10 Витебск	до 10	нет	30 дней	нет	1	Витебск
Формула 15	до 15	нет	30 дней	нет	1	Витебск
Формула 25	до 25	нет	30 дней	нет	1	Витебск

Особенности предоставления тарифных планов:

1. Технология подключения оборудования клиента к сети компании определяется исходя из технической возможности. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.

2. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
3. На тарифных планах «Wi-Fi», «Промо для дома 1», «Промо для дома 2» в Гомеле, Добруше, Речице при наличии технической возможности, доступно подключение кабельного телевидения.
4. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифного плана, предоставляется в пользование по запросу клиента.
5. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 1 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

2. Линейка пакетных тарифных планов (г. Витебск)

Тарифный план	Скорость	Кабельное ТВ (каналы)	Интерактивное ТВ (каналы)	Оборудование в пользование
Вместе 20	до 20	до 50 каналов	до 90 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Вместе 50	до 50	до 59 каналов (в т.ч. 2 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Вместе 50А	до 50	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Вместе 50+	до 50	до 50 каналов	до 120	Wi-Fi роутер 1 ТВ приставка
Вместе 50 Базовый	до 50	до 59 каналов (в т.ч. 2 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, 1 ТВ приставка
Вместе 10 Престиж	до 10	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка
Вместе 25 Престиж	до 25	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка
Вместе 50 Престиж	до 50	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка
Вместе 80	до 80	до 50 каналов	до 90 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, до 2 ТВ приставок
Вместе 100	до 100	до 50 каналов	до 90 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Вместе 100А	до 100	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Микс	до 5	до 59 каналов	нет	Wi-Fi роутер
Микс 2	до 30	нет	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Микс 2А	до 30	нет	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
- 2) На тарифных планах линейки «Вместе» подключение кабельного телевидения возможно при наличии технической возможности.

3. Услуги телевидения:

Тариф	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Кабельное ТВ	Период	STB приставка (количество)	Города
Престиж	до 120 каналов	нет	30 дней	1	Гомель, Речица, Добруш
Престиж + Кабельное	до 120 каналов	до 45 каналов	30 дней	1	Гомель, Речица, Добруш
VIP Комфорт	до 120 каналов	нет	30 дней	нет	Гомель, Речица, Добруш
VIP Комфорт +	до 120 каналов	до 45	30 дней	нет	Гомель,

Кабельное ТВ		каналов			Речица, Добруш
TV	до 120 каналов	нет	30 дней	нет	Минск
TV+	до 120 каналов	нет	30 дней	1	Минск, Гомель
Премиум(ТВ)	до 120 каналов	нет	30 дней	нет	Гомель, Речица, Добруш

Особенности предоставления тарифных планов:

1. Подключение кабельного телевидения доступно при наличии технической возможности.
2. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
3. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

4. Услуги телевидения (г. Витебск)

4.1. Линейка тарифных планов интерактивного телевидения (ZEFIR.TV)

Тарифный план	Каналы	Оборудование в пользование
Зефир ТВ	до 75 каналов	ТВ приставка
Клубничный Зефир	до 4 канала	нет

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Тарифные планы доступны после установки приложения ZEFIR.TV.
- 2) На тарифных планах доступны следующие интерактивные функции:
 - Отложенный просмотр (перемотка, пауза, архив);
 - Электронная версия расписания программы телепередач;
 - Мультиэкранность – просмотр на 5-ти устройствах одновременно: смартфон, планшет, телевизор, компьютер, ноутбук;
 - Online TV – все ваши любимые телепередачи в любое время.
- 3) На тарифном плане «Зефир ТВ» доступно подключение дополнительной услуги «Видео по запросу» – фильм, фильм-новинка, сериал. Оплата взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 4) На тарифном плане «Зефир ТВ» в пользование клиенту может быть предоставлено оборудование компании. Стоимость данного пакета зависит от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование.

4.2. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области

Пакет	Каналы	Районный центр
Стандартный	до 13 каналов	Барань, Коханово, Бабиничи и Ореховск
Базовый	до 30 каналов	все города

4.3. Линейка пакетов эфирно-кабельного телевидения (ММДС).

Пакет	Каналы
ММДС Стандарт	до 18 каналов
ММДС Расширенный	до 55 каналов
ММДС Престиж	до 67 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) На тарифных планах «ММДС Расширенный» и «ММДС Престиж» в пользование клиенту может быть предоставлено оборудование компании.
- 2) Зона обслуживания эфирно-кабельного телевидения - 15-20 км от передатчика в условиях прямой видимости: г. Витебск (РТПЦ «Юрьева Горка»).

4.4. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ)

Пакет ЦТВ	Каналы
Стандартный +	до 15 каналов
Базовый +	до 36 каналов
Расширенный +	до 59 каналов
Планета-базовый	до 59 каналов
Планета-детский	до 4 каналов
Планета-музыкальный	до 8 каналов

Планета-спорт	до 8 каналов
Планета-ночной	до 4 каналов
Планета-HD	до 7 каналов
Престиж	до 108 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-crypt:
 - Samsung (все модели серии С600, С6хх)* – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;
 - Grundig (VLE 4322, VLE 4ххх)* – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.
- *xxx - любые числа
- 2) Стоимость дополнительных пакетов зависит от того, в рамках какого основного пакета ЦТВ подключаются услуги, а также от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование. Стоимость пакетов регламентируется тарифами компании.
- 3) Трансляция каналов цифрового пакета «Ночной» осуществляется с 23:00 до 04:00.
- 4) Услуги цифрового телевидения предоставляются только при наличии СА-модуля.

5. Общие положения:

- 5.1. Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.
- 5.2. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
- 5.3. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.