

ДОГОВОР
об оказании услуг электросвязи

г. Минск

« » _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Велком АЦС», именуемое в дальнейшем «Оператор», (специальное разрешение (лицензия) № 02140/011, выдано 15 ноября 2010 года Министерством связи и информатизации Республики Беларусь), в лице директора Бладика А. В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (-ка) _____, далее именуемый (-ая) «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем

1. Основные положения

1.1. По настоящему договору Оператор предоставляет услуги электросвязи по протоколу TCP/IP с доступом к сети Интернет по технологии VPN, а также иные услуги электросвязи, предусмотренные Тарифами Оператора согласно утвержденных тарифов на услуги.

1.2. Оператор оказывает Абоненту консультационные услуги по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия оборудования и программного обеспечения Абонента с сетью передачи данных Оператора (далее — «Сеть») без выезда специалистов Оператора на площадку Абонента.

1.3. Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания услуг электросвязи «Велком АЦС».

2. Права и обязанности Оператора и Абонента

2.1. Обязанности Оператора.

2.1.1. Осуществить подключение Абонента к Сети.

2.1.2. Предоставлять Абоненту услуги в объеме, предусмотренном заключенным договором, прилагать все разумные усилия для обеспечения бесперебойного оказания услуг. При этом Абонент осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от Оператора (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат Оператору, аварии или повреждения оборудования Оператора, нарушения в работе коммуникационного соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора и т.п.), качество предоставляемых услуг может ухудшаться или услуги не будут предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. Абонент согласен, что в этом случае Оператор не несет ответственности за неокказание или ненадлежащее оказание Услуг.

2.1.3. Производить информационную и консультационную поддержку Абонента по вопросам использования предоставляемых услуг. Данная поддержка производится с помощью телефонной связи или электронной почты без выезда сотрудников Оператора к Абоненту.

2.1.4. Производить учет на Лицевом счете Абонента потребляемых Абонентом услуг, а также иных необходимых по мнению Оператора сведений. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта оказания услуг наличие соответствующих сведений в базах данных Оператора является достаточным доказательством для подтверждения факта оказания Абоненту услуг и их объема. Абонент может в любое время ознакомиться с текущим состоянием Лицевого счета Абонента на Сайте по адресу: <http://infolan.by> (далее — Сайт) Оператора .

2.1.5. Информировать Абонента об изменениях и дополнениях, вносимых Оператором в настоящий Договор либо в Правила оказания услуг электросвязи «Велком АЦС», извещать о регламентах работы и т.д. посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

2.1.6. Уведомлять Абонента на Сайте Оператора о плановых ремонтно-профилактических работах на своем оборудовании не позднее, чем за сутки до их начала.

2.2. Обязанности Абонента.

2.2.1. При заключении договора с Оператором предоставить Оператору достоверные паспортные и контактные данные, а также своевременно информировать об их изменении.

2.2.2. Ознакомиться с Правилами оказания услуг электросвязи «Велком АЦС», опубликованными на Сайте Оператора, а также соответствующими положениями Правил оказания услуг электросвязи, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 № 1055.

2.2.3. Пользоваться предоставляемыми Оператором услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и иных документов Оператора, регламентирующих отношения Оператора с Абонентом.

2.2.4. Пользоваться предоставляемыми Оператором услугами лично, не передавать свои идентификационные данные (логин, пароль) третьим лицам, принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и недостижимости для третьих лиц своих идентификационных данных.

2.2.5. Незамедлительно информировать Оператора о фактах получения доступа третьих лиц к идентификационным данным Абонента. В случае неисполнения Абонентом этой обязанности услуги, оказанные Оператором третьему лицу, на основе идентификационных данных Абонента, считаются оказанными Абоненту.

2.2.6. Самостоятельно обезопасить свой компьютер и программное обеспечение от вирусов, «тройных» программ и любых других нежелательных программ, которые могут нарушить нормальное функционирование Сети, оборудования Абонентов и Оператора.

2.2.7. Самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета (включая количество и стоимость оказанных Абоненту услуг), своевременно производить необходимые авансовые платежи в соответствии с действующими Тарифами Оператора, а также своевременно знакомиться с публикуемой на Сайте Оператора информацией.

2.2.8. Для подключения и доступа к Сети Оператора использовать оборудование и программное обеспечение, пригодное для оказания Оператором услуг и соответствующее требованиям, установленным законодательством Республики Беларусь. Оператор вправе устанавливать дополнительные требования, которым должно соответствовать оборудование и программное обеспечение, используемое Абонентом. Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом услуг или за качество данных услуг вследствие несоответствия (или неполного соответствия) оборудования и программного обеспечения Абонента требованиям, изложенным в настоящем подпункте.

2.2.9. Использовать услуги Оператора, соблюдая законодательство РБ и Договор, и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом услуг Оператора.

2.2.10. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми Оператором в настоящий Договор и/или Правила оказания услуг электросвязи ООО «Велком АЦС» либо с изменениями Тарифов Оператора, Абонент обязан письменно уведомить Оператора о своем несогласии с такими изменениями и/или дополнениями. Такое уведомление Абонент обязан направить Оператору в течение 10 (десять) дней с момента опубликования новых Тарифов либо информации, содержащей текст изменений и/или дополнений, вносимых в Договор и/или Правила оказания услуг электросвязи ООО «Велком АЦС», на официальном сайте Оператора в сети Интернет.

Договор в этом случае считается расторгнутым с момента введения новых Тарифов или вступления в силу изменений и/или дополнений в настоящий Договор и/или Правила оказания услуг электросвязи ООО «Велком АЦС». Отсутствие письменного несогласия Абонента до истечения 10-тидневного срока, установленного настоящим подпунктом Договора, считается выражением согласия Абонента с новыми условиями соответственно Договора и/или Правил оказания услуг электросвязи ООО «Велком АЦС» либо с новыми Тарифами Оператора.

2.2.11. Абонент обязуется в срок не позднее 3 (трех) дней с момента расторжения Договора вернуть Оператору оборудование, предоставленное последним Абоненту для оказания услуг, предусмотренных Договором: _____ (указать соответствующее оборудование).

Возврат оборудования Абонентом и его приемка Оператором оформляются актом приемки-передачи оборудования, подписанным уполномоченными представителями сторон Договора".

2.3. Обязанности, общие для сторон:

2.3.1. "Права и/или обязанности Оператора по Договору могут быть переданы им третьему лицу, оказывающему услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи. Для передачи Оператором прав и/или обязанностей по Договору такому третьему лицу не требуется получение дополнительного согласия Абонента.

Абонент согласен на передачу его персональных данных, включенных в базы данных об абонентах Оператора, третьему лицу в случае передачи такому лицу Оператором прав и/или обязанностей по настоящему Договору. Для передачи Оператором персональных данных Абонента третьему лицу в случаях,

установленных настоящим пунктом Договора (Правил), не требуется получение дополнительного письменного согласия Абонента".

2.3.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации (в том числе имя и пароль учетной записи Абонента), полученной в рамках настоящего Договора.

2.3.3. В случае изменения регистрационных, паспортных данных, номера телефонов и других контактных данных каждая из Сторон обязуется в течение 10 дней известить об этом другую Сторону.

3. Стоимость услуг Оператора и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг Оператора определяется Тарифами на услуги, утвержденными Оператором, действующими на момент оказания конкретной услуги.

3.2. Оплата услуг по Договору производится на основании Тарифов Оператора.

3.3. Оператор предоставляет Абоненту услуги при условии их предварительной оплаты.

3.4. Учет платежей Абонента ведется на Лицевом счете Абонента. Абонент самостоятельно следит за состоянием лицевого счета и своевременно осуществляет авансовые платежи.

3.5. Оператор приостанавливает оказание услуг по настоящему Договору при отсутствии предоплаты на Лицевом счете Абонента. Если Абонент не внесет авансовый платеж в срок 30 дней с момента приостановления оказания услуг по настоящему Договору, Оператор вправе расторгнуть договор с Абонентом в одностороннем порядке.

3.6. Все платежи, предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются Абонентом путем внесения наличных денежных средств в белорусских рублях в кассу оператора, безналичного перечисления на расчетный счет Оператора.

4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

4.1. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сети.

4.2. Оператор не отвечает за нарушение Абонентом законодательных и других нормативных актов Республики Беларусь.

4.3. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения своей учетной информации.

4.4. Оператор не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг Оператора.

5. Расторжение договора

5.1. Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе Абонента, изложенной в письменной форме, при отсутствии прямой вины Оператора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту возвращается в течение 30 дней с момента регистрации заявления, а задолженность в оплате услуг Абонентом компенсируется.

5.2. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора в силу объективных причин, изложенных в письменной форме, при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.

5.3. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту возвращается в течение 30 дней с момента регистрации заявления, а задолженность в оплате услуг Абонентом компенсируется.

5.4. В случае расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению сторон или в установленном законодательством порядке.

5.5. Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми Оператором в Договор и/или Правила оказания услуг электросвязи ООО «Велком АЦС» либо с изменениями Тарифов Оператора. В таком случае он обязан письменно уведомить Оператора о своем несогласии с указанными изменениями и/или дополнениями в сроки и в порядке, установленные подпунктом 2.2.10 Договора. Такое уведомление

считается уведомлением об отказе от исполнения Договора и к его расторжению применяются последствия, предусмотренные пунктом 5.1 Договора.

6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик:

Исполнитель:

ООО "Велком АЦС"

Р/С 3012006250019 в ЗАО "МТБанк",

г. Минск, ул. Толстого, 10, код 117, УНН 800005177,

ОКПО 37534676

Почтовый и юридический адрес:

220030, г. Минск,

ул. Интернациональная, 36-2, каб. 1010.

Директор

Бладик А. В.