

Порядок предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

Тариф	Скорость (Мбит/с)	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	Wi-Fi роутер (кол-во)	STB приставка (кол-во)	Города
Промо для дома 1	до 100	расширенный	30 дней	1	1	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Промо для дома 2	до 100	расширенный	30 дней	1	до 2	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Домашний	до 30	базовый	30 дней	1	нет	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Домашний 30	до 30	базовый	30 дней	1	1	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Домашний 45	до 45	базовый	30 дней	1	до 2	Минск и Минская область
Домашний 50	до 50	расширенный	30 дней	1	1	Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Домашний 70	до 70	расширенный	30 дней	1	до 2	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест

Домашний 100	до 100	расширенный	30 дней	1	до 3	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Домашний 100А	до 100	расширенный	30 дней	1	до 3	Минск, Могилев, Витебск, Бобруйск, Гомель, Речица, Добруш
Интернет 70	до 70	нет	30 дней	1	нет	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест
Хит-100 Витебск	до 100	нет	30 дней	1	нет	Витебск

Особенности предоставления тарифных планов:

1. На тарифных планах линеек «Домашний», «Промо для дома», тарифных планах «Интернет 70», «Хит-100 Витебск» предоставляется доступ к внутренним ресурсам компании на скорости до 100 Мбит/с.
2. Технология подключения оборудования клиента к сети компании определяется исходя из технической возможности. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.
3. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
4. На линейках тарифных планов «Домашний», «Промо для дома» при наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения.
5. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифного плана, предоставляется в пользование по запросу клиента. Выдача в пользование STB приставок, предусмотренных в рамках тарифного плана, приостановлена с 14.12.2020 г.
6. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 4 Мбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.
7. На тарифном плане «Интернет 70» предоставляется доступ к каналам пакета IPTV Социальный (VOKA в сети Ethernet или GPON A1) без взимания оплаты.

2. Линейка пакетных тарифных планов (г. Витебск)

Тарифный план	Скорость	Кабельное ТВ (каналы)	Интерактивное ТВ (каналы)	Оборудование в пользование
Вместе 50+	до 50	до 50 каналов	до 120	Wi-Fi роутер 1 ТВ приставка
Вместе 25 Престиж	до 25	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка
Вместе 50 Престиж	до 50	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка
Вместе 80	до 80	до 50 каналов	до 90 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, до 2 ТВ приставок
Вместе 100	до 100	до 50 каналов	до 90 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Вместе 100А	до 100	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Микс	до 5	до 59 каналов	нет	Wi-Fi роутер

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
- 2) На тарифных планах линейки «Вместе» подключение кабельного телевидения возможно при наличии технической возможности.
- 3) Смена тарифного плана в рамках разных линеек возможно только в офисе компании. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом). Смена тарифного плана на архивный невозможна.
- 4) На тарифном плане «Микс» предоставляется доступ к каналам пакета IPTV Социальный (VOKA в сети Ethernet или GPON A1) без взимания оплаты.
- 5) Оборудование, предусмотренное в рамках тарифного плана, предоставляется в пользование по запросу клиента. Выдача в пользование STB приставок, предусмотренных в рамках тарифного плана, приостановлена с 14.12.2020 г.

3. Услуги телевидения:

Тариф	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Кабельное ТВ	Период	STB приставка (количество)	Города
TV+	расширенный	нет	30 дней	1	Минск, Гомель

Особенности предоставления тарифных планов:

1. Подключение кабельного телевидения доступно при наличии технической возможности.
2. Оборудование, предусмотренное в рамках тарифного плана, предоставляется в пользование по запросу клиента. Выдача в пользование STB приставок, предусмотренных в рамках тарифного плана, приостановлена с 14.12.2020 г.
3. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

4. Услуги телевидения (г. Витебск)

4.1. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области

Пакет	Каналы	Районный центр
Стандартный	до 13 каналов	Барань, Коханово, Бабиничи и Ореховск
Базовый	до 30 каналов	все города

4.2. Линейка пакетов эфирно-кабельного телевидения (ММДС).

Пакет	Каналы
ММДС Стандарт	до 18 каналов
ММДС Расширенный	до 55 каналов
ММДС Престиж	до 67 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) На тарифных планах «ММДС Расширенный» и «ММДС Престиж» в пользование клиенту может быть предоставлено оборудование компании.
- 2) Зона обслуживания эфирно-кабельного телевидения - 15-20 км от передатчика в условиях прямой видимости: г. Витебск (РТГЦ «Юрьева Горка»).

4.3. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ)

Пакет ЦТВ	Каналы
Стандартный +	до 15 каналов
Базовый +	до 36 каналов
Расширенный +	до 59 каналов
Планета-базовый	до 59 каналов
Планета-детский	до 4 каналов
Планета-музыкальный	до 8 каналов
Планета-спорт	до 8 каналов
Планета-ночной	до 4 каналов
Планета-HD	до 7 каналов
Престиж	до 108 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-срут:
 - Samsung (все модели серии C600, C6xx)* – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;
 - Grundig (VLE 4322, VLE 4xxx)* – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.
- *xxx - любые числа*
- 2) Стоимость дополнительных пакетов зависит от того, в рамках какого основного пакета ЦТВ подключаются услуги, а также от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование. Стоимость пакетов регламентируется тарифами компании.
- 3) Трансляция каналов цифрового пакета «Ночной» осуществляется с 23:00 до 04:00.
- 4) Услуги цифрового телевидения предоставляются только при наличии СА-модуля.

5. Общие положения:

- 5.1. Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.
- 5.2. Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты базовый и расширенный, указан на официальном сайте компании.
- 5.3. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
- 5.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.