

Порядок предоставления дополнительных услуг юридическим лицам

Услуга*	Описание	Форма списаний оплаты
Регистрация DNS на сервере провайдера	Регистрация DNS на сервере провайдера	Разовый платеж
Поддержка DNS на сервере провайдера	Поддержка DNS на сервере провайдера	Ежемесячно
Статический IP-адрес **	Поддержка и маршрутизация статического IP-адреса	Ежемесячно
Статический публичный IP-адрес	Поддержка и маршрутизация статического IP-адреса для клиентов Дата-центра	Ежемесячно
Подсеть стат. публичных адресов	Поддержка и маршрутизация статических IP-адресов для клиентов Дата-центра. Предоставляется блоками IP-адресов (4, 8,16,32,64,128,256...)	Ежемесячно
Подсеть публичных IPv6-адресов	Поддержка и маршрутизация статических IPv6-адресов для клиентов Дата-центра.	Бесплатно
Переход на меньший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана/комплексного продукта на меньший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Разовый платеж
Переход на больший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на больший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Бесплатно
Подключение одной точки клиента к коммуникационному узлу оператора по технологии	Услуга по подключению персонального оборудования клиента к сети оператора	Разовый платеж

Ethernet с выездом монтажника		
Техническое обслуживание линии клиента	При временном приостановлении потребления услуг по инициативе клиента	Посуточно
Услуга по установке, настройке и обслуживанию персональных компьютеров и серверов***		1 нормочас
Абонентская плата за порт, доступ к пирингу и внутренним ресурсам		Ежемесячно
«Круглосуточная скорость»	Услуга, которая позволяет обеспечить предоставление основной скорости по тарифному плану линейки «Интернет для офиса» в течение всего дня.	Ежемесячно
Пауза	В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 50% от абонентской платы (платный период).	Посуточно

1. Особенности предоставления услуги Пауза:

1.1. Назначается на все тарифы и услуги по лицевому счету, по которым взимается абонентская плата.

1.2. Подключение услуги возможно:

- при обращении в офис компании;
- на основании заявления стандартного образца, переданного посредством предусмотренных для этого адресов электронной почты / мессенджеров / социальных сетей / Виртуального помощника А1

1.3. Срок действия бесплатного периода составляет 30 календарных дней в течении календарного года. Срок действия платного периода составляет 30 календарных дней.

1.4. Если обслуживание не было восстановлено по инициативе клиента:

- по окончании платного периода происходит восстановление обслуживания, абонентская плата списывается в полном объеме.
- последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 50% от абонентской платы.

1.5. Если обслуживание было восстановлено до окончания срока действия бесплатного периода:

- бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года;
- последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 50% от абонентской платы;
- срок действия платного периода составляет 30 календарных дней, на 31-ый день происходит восстановление обслуживания, абонентская плата списывается в полном объеме.

1.6 Услуга Пауза не предоставляется:

- абонентам кабельного и цифрового телевидения (а также абонентам MMDS);
- на ТП Телефон в БЦ, Телефон в БЦ с доп. услугами и Поток E1;
- на ТП линейки Wi-Fi для бизнеса.

1.7 Абонентская плата пакетов «VOKA ТВ Базовый» и «VOKA ТВ Расширенный» в «Паузе» не взимается со дня, следующего за днем подключения услуги «Пауза».

2. Особенности предоставления услуги Статический публичный IP-адреса для клиентов Дата-центра:

- Услуга предоставляется только клиентам Дата-центра, пользователям услуг линейки IaaS.
- IP-адреса предоставляются поштучно.
- Подключение/отключение/изменение состава услуги может быть произведено на основании заявки, зафиксированной Клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес Компании SD@aldigital.by с указанием УНП клиента, контактных данных технического специалиста Клиента и запрашиваемых параметров услуги.
- Клиентам, пользователям услуги, Личный кабинет не предоставляется.

3. Особенности предоставления услуги Подсеть статических публичных IP-адресов для клиентов Дата-центра:

- Услуга предоставляется только клиентам Дата-центра, пользователям услуг линеек IaaS и Colocation.
- IP-адреса предоставляются подсетями (блоками) по 4, 8, 16, 32, 64, 128, 256, ..., 2^n адресов. В каждом блоке пять IP-адресов носят технологический характер и не предназначены для прямого использования.
- Подключение/отключение/изменение состава услуги может быть произведено на основании заявки, зафиксированной Клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес Компании SD@aldigital.by с указанием

УНП клиента, контактных данных технического специалиста Клиента и запрашиваемых параметров услуги.

- Клиентам, пользователям услуги, Личный кабинет не предоставляется.

4. Особенности предоставления услуги Подсеть статических публичных IPv6-адресов для клиентов Дата-центра:

- Услуга предоставляется только клиентам Дата-центра, пользователям услуг линеек IaaS и Colocation.
- IPv6-адреса предоставляются только подсетями (блоком адресов) /64 (~18 квинтиллионов адресов). Подсеть может использоваться только для прямого подключения к виртуальным машинам (без использования vEdge).
- Подключение/отключение/изменение состава услуги может быть произведено на основании заявки, зафиксированной Клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес Компании SD@aldigital.by с указанием УНП клиента, контактных данных технического специалиста Клиента и запрашиваемых параметров услуги.
- Клиентам, пользователям услуги, Личный кабинет не предоставляется.

** Подключение услуг доступно после поступления официального запроса в адрес компании посредством предусмотренных для этого адресов электронной почты / мессенджеров / социальных сетей / Виртуального помощника AI.*

*** Если у клиента подключен один статический IP-адрес, то дополнительные IP можно приобрести только блоками по 4, 8, 16, ..., 2^n адресов.*

**** С проведением диагностики работоспособности и устранением возникающих неполадок, а также с возможностью организации локальной сети и подключения к коммуникационному узлу провайдера.*