

Порядок предоставления услуги IPTV

1. Общие положения.

1.1. Компания предоставляет клиенту доступ к услуге IPTV, а клиент принимает и оплачивает данную услугу в рамках соответствующего тарифного плана. Активация пользователем или клиентом услуг свидетельствует о согласии клиента с условиями настоящего порядка и принятии клиентом предложения заключить договор с оператором.

1.2. Для пользования услугами клиент обязан иметь сертифицированное на территории Республики Беларусь окончательное оборудование, комплектация и характеристики которого обладают возможностью обеспечения минимальных технических требований для приема услуги IPTV. Требования к окончательному оборудованию и рекомендации для просмотра каналов, в том числе и в формате высокой четкости (HD), и для использования интерактивных функций публикуются на сайте компании. При несоответствии указанным требованиям, компания не несет ответственность за качество и (или) невозможность пользования всеми или частью услуг. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме оборудование клиента должно иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

1.3. Перечень, объем и условия оказания услуг определяются действующим законодательством и условиями настоящего Порядка.

1.4. Перечень регионов, а также дополнительные условия, при которых предоставление услуги IPTV возможно, указаны на сайте компании.

1.5. В данном Порядке применяются термины и определения, изложенные в договоре, а также следующие термины:

Канал - объект интеллектуальной собственности, предназначенный для зрительного и слухового восприятия и охраняемый в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах», а также международным законодательством, действующим на территории Республики Беларусь, и может включать в себя трансляции отдельных аудиовизуальных произведений, различного рода спортивных и развлекательных мероприятий, передач с использованием материалов таких трансляций, в том числе центральных рекламных слотов и иных аудиовизуальных материалов, таких как символика, логотип, заставки, анонсы и т. д., и представляющих собой совокупность отдельных аудиовизуальных произведений.

Контент – совокупность мультимедийных ресурсов, аудиовизуальных произведений, каналов и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются клиентам в рамках оказания услуги.

Пакет каналов – набор каналов, предлагаемый для просмотра, который становится доступным при подключении соответствующей услуги.

Услуга IPTV – услуга по доставке клиенту контента с использованием технологии передачи данных по протоколу IP.

STB (Set-Top-Box) – устройство, принимающее сигнал цифрового телевидения (по IP-протоколу) и передающее его далее на экран телевизора.

Интерактивные функции – функции паузы, отложенного просмотра, перемотки, видео по запросу, виртуального хранилища и виртуального кинозала.

2. Порядок предоставления услуги.

2.1. Услуга IPTV подразумевает возможность просмотра каналов на персональном компьютере пользователя после установки IPTV-плеера, размещенного на сайте компании, либо на экране телевизора, при использовании телевизионной приставки STB, рекомендуемой оператором. При приобретении приставки не у компании, пользователь сам несет все риски по настройке и подключению оборудования. При просмотре на компьютере интерактивные функции будут доступны только при использовании специального PC-клиента, размещенного на сайте компании.

2.2. При использовании STB (телевизионной приставки) компания гарантирует качество трансляции услуги IPTV в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора до окончного устройства, воспроизводящего услугу IPTV (STB).

2.3. Пакет каналов, предоставляемых клиенту, регламентируется условиями тарифного плана, выбранного клиентом. Список пакетов и соответствующих им каналов представлен на сайте компании.

2.4. Смену пакета клиент может осуществить, оформив заявление на смену тарифного плана, который включает в себя новый пакет IPTV.

3. Обязанности компании:

3.1. Предоставлять клиенту услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Порядке, с учетом требований нормативных документов, действующих в Республике Беларусь.

3.2. Извещать клиента, не позднее чем за 24 часа, о приостановлении оказания услуг для проведения профилактических работ путем размещения информации на сайте оператора либо посредством информационной рассылки, осуществленной на электронный адрес или телефонный номер клиента.

4. Права компании:

4.1. В одностороннем порядке изменять условия Порядка оказания услуги IPTV, публикуя уведомления о таких изменениях на своем сайте не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

4.2. В случае нарушения клиентом требований, установленных настоящим Порядком, приостановить оказание услуг до устранения нарушений.

4.3. Оператор имеет право отказать клиенту в предоставлении доступа к услуге IPTV в следующих случаях:

4.3.1. Предоставление услуги может создать угрозу безопасности или обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей;

4.3.2. Предоставление услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, не зависящих от компании (в том числе в силу отсутствия у клиента технических возможностей для подключения к услуге IPTV);

4.3.3. Клиент использует или намерен использовать услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает услугу незаконным способом;

4.3.4. Клиент при пользовании услугой нарушает чьи-либо законные права или интересы, в том числе, но не исключительно, авторские права.

4.4. При необходимости проведения профилактических работ или работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию услугами IPTV, - приостанавливать оказание услуг IPTV на срок проведения данных работ.

4.5. Оператор вправе вносить изменения в список каналов внутри пакета по своему усмотрению, а именно отключать каналы, добавлять новые, заменять имеющиеся каналы аналогичными по тематике или похожим по содержанию, изменять порядковые номера и т.д. без дополнительного уведомления.

5. Обязанности клиента:

5.1. Выполнять условия, изложенные в настоящем Порядке.

5.2. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие у себя оборудования, необходимого для принятия услуги IPTV, либо получает его в пользование от оператора (при наличии оператора возможности), обратившись в офис компании и заключив дополнительное соглашение.

5.3. Клиент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

5.4. Клиент обязуется не осуществлять действий (или бездействий), способных привести к: дублированию, копированию, записи, воспроизведению на материальных носителях, а также - к распространению, предоставлению третьим лицам или использованию каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящим Порядком, контента в целом и/или любую из составляющих его программ и/или ее часть, а также любого из элементов контента и (или) любых материалов, переданных ему в соответствии с услугой IPTV: фильмы, телепередачи и т.д.

6. Права клиента:

6.1. Требовать оказания ему услуги IPTV при условии наличия необходимой суммы на лицевом счете и технической возможности подключения.

6.2. Требовать от компании предоставления информации об услуге IPTV, соответствующих тарифных планах, состоянии лицевого счета.

6.3. Менять тарифные планы, согласно установленным тарифам.

6.4. Отключение услуги IPTV, предоставленной в рамках тарифного плана, невозможно.

7. Ответственность сторон:

7.1. Оператор не несет ответственность за:

- упущенную выгоду, доход, и за любые другие случайные, непредвиденные или косвенные убытки, понесенные клиентом в результате пользования услугами;

- перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих оператору, а также за случаи изъятия (замены) из аудиовизуального ряда передач, запрещенных к показу, за случаи технических сбоев на оборудовании или в силу обстоятельств, не зависящих от оператора;

- полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств компании, при условии предварительного извещения клиента способом, изложенным в пункте 3.2. настоящего Порядка.

- обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения клиента, используемого для получения услуг;

- содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых клиенту в рамках услуги, поскольку компания не является производителем всех материалов, составляющих контент.

7.2. Оператор несет ответственность за поддержание технической исправности своего оборудования согласно схемам разграничения зон ответственности, за его обслуживание, необходимое для приема, распространения и показа каналов по системам оператора.

7.3. Оператор гарантирует, что обладает лицензией и соответствует всем необходимым требованиям для предоставления услуги IPTV.

7.4. Клиент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугой, а также их последствия.

7.5. Клиент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении идентификационных данных клиента, а также их последствия.

7.6. В случае нарушения клиентом п.5.4. настоящего Порядка клиент лишается права на получение услуги (предоставление услуги прекращается) и клиент выплачивает компании штраф в размере 15 базовых величин за каждый случай нарушения. Если ущерб, нанесенный клиентом, или убытки компанией, понесенные в результате таких действий (бездействия) клиента, превышает сумму штрафа, с клиента взыскивается дополнительный штраф до покрытия всех убытков, связанных с разбирательствами по факту нарушения п. 5.4.

8. Прочие условия.

8.1. Настоящий Порядок предоставления услуг IPTV является неотъемлемой частью заключенного с клиентом договора на оказание услуг электросвязи.

8.2. Условия, не регламентированные настоящим Порядком, регулируются в соответствии с договором, а в неурегулированной части – в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и нормами международного права.

8.3. Факт подключения услуги IPTV является согласием клиента с условиями оказания услуг IPTV и достаточным доказательством пользования услугой IPTV, предложенной оператором. Порядок вступает в силу с момента подключения услуги и действуют в течение неопределенного срока.