

Порядок предоставления кабельного телевидения

1. Общие положения

1.1. Оператор предоставляет клиенту доступ к услуге кабельного телевидения, а клиент принимает и оплачивает данную услугу (отдельно либо в рамках соответствующего тарифного плана).

1.2. Для пользования услугами клиент обязан иметь сертифицированное на территории Республики Беларусь окончательное оборудование, комплектация и характеристики которого обладают возможностью обеспечения минимальных технических требований для приема услуги кабельного ТВ. Требования к окончательному оборудованию и рекомендации для просмотра каналов, является наличие телевизионного приемника, принимающего сигналы всех ТВ каналов в частотном диапазоне от 48 до 862 МГц. При несоответствии указанным требованиям оператор не несет ответственность за качество и (или) невозможность пользования всеми или частью услуг. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме оборудование клиента должно иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

1.3. Перечень, объем и условия оказания услуг определяются действующим законодательством и условиями настоящего Порядка.

1.4. Дополнительным условием, при которых предоставление услуги кабельного телевидения возможно, является техническая возможность подключения данной услуги на адресе предоставления иных услуг клиенту в рамках действующих тарифных планов оператора.

1.5. В данном Порядке применяются следующие термины:

Канал - объект интеллектуальной собственности, предназначенный для зрительного и слухового восприятия и охраняемый в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах», а также международным законодательством, действующим на территории Республики Беларусь, и может включать в себя трансляции отдельных аудиовизуальных произведений, различного рода спортивных и развлекательных мероприятий, передач с использованием материалов таких трансляций, в том числе центральных рекламных слотов и иных аудиовизуальных материалов, таких как символика, логотип, заставки, анонсы и т. д., и представляющих собой совокупность отдельных аудиовизуальных произведений.

Пакет каналов – совокупность мультимедийных ресурсов, аудиовизуальных произведений, каналов и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются клиентам в рамках оказания услуги.

Пакет каналов – набор каналов, предлагаемый для просмотра, который становится доступным при подключении соответствующей услуги.

Услуга кабельного ТВ – услуга по доставке клиенту пакета каналов с использованием технологии передачи кабельного телевидения.

2. Порядок предоставления услуги

2.1. Услуга кабельного ТВ подразумевает возможность просмотра каналов на экране телевизора, при настройке соответствующих частот, согласно частотного плана предприятия. Пользователь сам несет все риски по настройке и подключению оборудования.

2.2. Договор на оказание услуг кабельного ТВ считается заключенным с момента внесения клиентом оплаты, либо с момента начала пользования данной услугой.

2.3. При подключении клиент должен выбрать пакет каналов, к которому он собирается получить доступ. Список пакетов и соответствующих им каналов представлен на сайте оператора. Пакет каналов предоставляется сроком на 30 дней.

2.4. При подключении любого платного пакета каналов клиенту предоставляется возможность просмотра на одном и более телевизорах. По согласованию с оператором клиенту может быть предоставлена возможность подключения дополнительных устройств при наличии технической возможности оператора.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость и система оплаты услуг кабельного ТВ устанавливаются тарифным планом/тарифами/прейскурантом, установленными оператором. Стоимость услуг устанавливается в белорусских рублях, без учета НДС.

3.2. Клиент оплачивает услуги кабельного ТВ в порядке и на условиях, установленных договором и Порядком оказания услуг.

4. Обязанности Оператора

4.1. Предоставлять клиенту услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Порядке, с учетом требований, действующих в Республике Беларусь нормативных документов.

4.2. Извещать клиента об изменении тарифных планов на услугу кабельного ТВ до введения новых тарифных планов.

4.3. Извещать клиента не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа о приостановлении оказания услуг для проведения профилактических работ либо по причине нарушения клиентом условий договора с помощью размещения информации на сайте оператора.

5. Права Оператора.

5.1. Устанавливать и изменять цены и тарифные планы на услуги.

5.2. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Порядка, публикуя уведомления о таких изменениях на своем сайте.

5.3. В случае нарушения клиентом требований, установленных настоящим Порядком, приостановить оказание услуг до устранения нарушений.

5.4. Оператор имеет право отказать клиенту в предоставлении доступа к услуге кабельного ТВ в следующих случаях:

5.4.1. Предоставление услуги может создать угрозу безопасности или обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей;

5.4.2. Предоставление услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, не зависящих от оператора (в том числе, в силу отсутствия у клиента технических возможностей для подключения к услуге кабельного ТВ);

5.4.3. Клиент использует или намерен использовать услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает услугу незаконным способом.

5.4.4. Клиент при пользовании услугой нарушает чьи-либо законные права или интересы, в том числе, но не исключительно, авторские права.

5.5. При необходимости проведения профилактических работ или работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию услугами кабельного ТВ, - приостанавливать оказание услуг кабельного ТВ на срок проведения данных работ.

5.6. Оператор вправе вносить изменения в список каналов внутри пакета по своему усмотрению, а именно отключать каналы, добавлять новые, заменять имеющиеся каналы аналогичными по тематике или похожим по содержанию, изменять порядковые номера и т.д. без дополнительного уведомления.

5.7. Оператор вправе прекратить оказание услуг по договору в случае если абонент в течение трех месяцев не оплачивает имеющуюся на балансе лицевого счета задолженность.

6. Обязанности клиента.

6.1. Выполнять условия, изложенные в настоящих правилах.

6.2. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие у себя оборудования, необходимого для принятия услуги кабельного ТВ.

6.3. Клиент обязуется принимать и оплачивать услуги, обеспечивая положительный баланс лицевого счета в соответствии с условиями, изложенными в договоре.

6.4. Оплатить работы по подключению кабельного ТВ, прокладке абонентского телевизионного кабеля, установке разветвителей, настройке транслируемых каналов на оборудовании клиента в соответствии с действующим прейскурантом.

6.5. Клиент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

6.6. Клиент обязуется не осуществлять действий (или бездействия), способных привести к: дублированию, копированию, записи, воспроизведению на материальных носителях, а также - к распространению,

предоставлению третьим лицам или использованию каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящим Порядком, контента в целом и/или любую из составляющих его программ и/или ее часть, а также любого из элементов контента и (или) любых материалов, переданных ему в соответствии с услугой кабельного ТВ: фильмы, телепередачи и т.д.

6.7. Для отключения услуги клиент обязуется заказать выезд сотрудника оператора. Самостоятельное отключение отвода не представляется возможным.

7. Права клиента

7.1. Требовать оказания ему услуги кабельного ТВ при условии наличия необходимой суммы на лицевом счете и технической возможности подключения.

7.2. Требовать от оператора предоставления информации об услуге кабельного ТВ, тарифных планах на услугу, состоянии лицевого счета.

7.3. Отключиться самостоятельно от услуги кабельного ТВ, если она предоставляется в рамках тарифного плана, клиент не может.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор не несет ответственность за:

- упущенную выгоду, доход, и за любые другие случайные, непредвиденные или косвенные убытки, понесенные клиентом в результате пользования услугами.
- перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих оператору, а также за случаи изъятия (замены) из аудиовизуального ряда передач, запрещенных к показу, за случаи технических сбоев на оборудовании или в силу обстоятельств, не зависящих от оператора.
- полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств оператора, при условии предварительного извещения клиента с помощью средств указанных в пункте 4.3.
- содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых клиенту в рамках услуги, поскольку оператор не является производителем всех материалов, составляющих контент.

8.2. Оператор несет ответственность за поддержание технической исправности своего оборудования согласно схемам разграничения зон ответственности, за его обслуживание, необходимое для приема, распространения и показа каналов по системам оператора.

8.3. Оператор гарантирует, что обладает лицензией и соответствует всем необходимым требованиям для предоставления услуги кабельного ТВ.

8.4. Клиент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугой, а также их последствия.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Порядок предоставления услуг кабельного ТВ является приложением к порядку оказания услуг и неотъемлемой частью договора с клиентом на предоставление доступа к интернет-услугам в рамках комплексных тарифных планов.

9.2. Условия, не регламентированные настоящим Порядком, регулируются в соответствии с договором, а в неурегулированной части – в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и нормами международного права.

9.3. Факт подключения услуги кабельного ТВ является согласием клиента с условиями оказания услуг кабельного ТВ и достаточным доказательством пользования услугой кабельного ТВ, предложенной оператором. Порядок вступает в силу с момента подключения услуги и действуют в течение неопределенного срока.